

# УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Сформировать представление о теоретических и практических аспектах управления знаниями в различных организациях, в том числе в образовательных учреждениях, в целях поддержания конкурентоспособности организации.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление знаниями» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании 1», «Инновационные процессы в образовании 2», «Методология и методы научного исследования», «Современные проблемы науки», «Методология социально-экономических исследований», «Основные школы экономической теории», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Актуальные проблемы микроэкономики», «Интерактивные методы в обучении гуманитарным дисциплинам», «Проектирование содержания школьного курса экономики», «Современные образовательные технологии», «Современные технологии экономического воспитания», «Теория и методика обучения обществознанию», «Теория и методика обучения экономике в средних и профессиональных учебных заведениях», «Теория и методика преподавания экономики в профильных классах школы», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Организационно-управленческая практика», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)», «Преддипломная практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовностью организовывать командную работу для решения задач развития организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализации экспериментальной работы (ПК-15);
- готовностью использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность (ПК-16);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономического образования для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- ключевые понятия управления знаниями;
- сущность и структуру интеллектуального капитала;
- основные стратегии эффективного формирования и использования знаний в

образовательных учреждениях;  
– современные подходы к управлению знаниями;

#### ***уметь***

– предлагать свои варианты решения поставленных задач в сфере управления знаниями;  
– ясно и четко анализировать эффективность использования интеллектуального капитала;  
– формировать стратегию эффективного развития образовательной организации;  
– адекватно оценивать процесс управления знаниями;

#### ***владеть***

– навыками использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности;  
– навыками оценки интеллектуального капитала;  
– основными методами оценки стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях;  
– навыками разработки программ управления знаниями.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 12 ч., СРС – 96 ч.),  
распределение по семестрам – 3,  
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (3 семестр).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Понятие, причины возникновения управления знаниями и методы их оценки.  
Роль знания и информации в современном обществе. Знание и информация. Классификация знаний. Источники знаний. Интеллектуальный капитал. Знание и инновации. Знание и качество.

Сущность и структура интеллектуального капитала.  
Структура интеллектуального капитала. Соотношение структурных составляющих интеллектуального капитала. Различия физического и интеллектуального капитала.  
Коэффициент Тобина.

Основные стратегии формирования и эффективного использования знаний в образовательных организациях.  
Свобода в реализации идей. Приобретение новых знаний. Методы поиска нового знания. Личностные и организационные барьеры творчества. Формирование команды. Обучение команды. Порядок (технология) проведения «мозгового штурма». Методы, основанные на технологии «мозгового штурма». Назначение и архитектура систем управления знаниями. Корпоративная память. Подсистема поиска знаний. IT-среда для совместной интеллектуальной деятельности. Web-порталы. Состав и последовательность этапов по созданию СУЗ. Проблематика КТ и КМС в зарубежных исследованиях и разработках.

Особенности управления знаниями в различных организациях.  
Становление экономики, основанной на знаниях. Структурная перестройка организаций. Организационные формы управления знаниями. Структура управления знаниями организации. Разработка программ управления знаниями.

### **6. Разработчик**

Насонова Людмила Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».