

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет исторического и правового образования
Кафедра права и методики преподавания права



«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 2016 г.

Защита прав потребителей образовательных услуг

Программа учебной дисциплины
Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»
Профиль «Право»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права
«28» июле 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____
(подпись) Ширас В (зав.кафедрой) «28» июле 2016 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета исторического и правового образования «4» июль 2016 г., протокол № 12

Председатель учёного совета Болотова ЕЮ _____
(подпись) «4» июль 2016 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Кукина Татьяна Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Право»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов представление об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования, правах и законных интересах субъектов образовательных правоотношений, а также способах их защиты.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Образовательное право», «Административное право», «Гражданское право», «Конституционное (государственное) право России», «Права человека», «Противодействие коррупции в сфере образования», «Теория государства и права», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Гражданско-процессуальное право», «Правовое регулирование образовательных отношений», «Правовые основы защиты детства», «Школьная медиация», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7);
- готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования (ОПК-4);
- способностью организовывать работу по обеспечению прав и законных интересов участников образовательного процесса, правовой защиты детства (СК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- понятие системы образования, социальные и государственные гарантии прав граждан в области образования;
- субъектов образовательного процесса и особенности их взаимодействия;
- особенности государственной и общественной защиты образовательных прав потребителей;

уметь

- определять перспективные направления правового образования обучающихся, воспитанников и прогнозировать его результаты;
- ориентироваться в источниках правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг;
- анализировать правоприменительную и правоохранительную практику;

владеть

- юридической терминологией дисциплины;
- навыками работы с правовыми актами, регулирующими общественные отношения в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг;
- навыками составления процессуальных документов.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	60	60
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Государственная политика в области образования	Государственные гарантии прав граждан в области образования. Экономика системы образования. Государственный контроль в области защиты прав потребителей образовательных услуг. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг.	Источники правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг. Права и обязанности участников образовательного процесса в сфере предоставления образовательных услуг. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса при оказании образовательных услуг.
3	Защита прав потребителей образовательных услуг	Судебная защита нарушенных прав потребителей образовательных услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей образовательных услуг. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению образовательных услуг.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Государственная политика в	4	8	–	16	28

	области образования					
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг.	6	12	–	22	40
3	Защита прав потребителей образовательных услуг	6	12	–	22	40

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Никитина И.А. Актуальные потребности сферы образовательных услуг и инструменты её модернизации [Электронный ресурс]: монография/ Никитина И.А.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25956>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс]: межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г./ П.И. Рынцев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2010.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Кузибецкий А.Н. Правовое обеспечение деятельности образовательного учреждения: учеб.пособие для студ.сред.проф. заведений / А.Н. Кузибецкий, В.Ю. Розка, Т.Б. Руденко. – М. : Издательский центр «Академия», 2010. – 208 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Баранов С.Ю. Гражданско-правовые средства охраны прав потребителей [Электронный ресурс]/ Баранов С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2014.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49049>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

2. Агешкина Н.А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования [Электронный ресурс]/ Агешкина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1672>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

3. Галичин В.А. Международный рынок образовательных услуг [Электронный ресурс]: основные характеристики и тенденции развития/ Галичин В.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2015.— 60 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51014>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

4. Актуальные проблемы правового образования несовершеннолетних и молодежи. Выпуск 2 [Электронный ресурс]: сборник научных статей кафедры права/ А.А. Ветрова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный аграрный университет, 2014.— 280 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40759>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект офисного программного обеспечения.
2. Интернет-браузер MozillaFirefox.
3. Интернет-браузер GoogleChrome.
4. Технологии поиска информации в Интернете.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.