

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет исторического и правового образования
Кафедра права и методики преподавания права

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 29 » 09 2016 г.



Защита прав потребителей образовательных услуг

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Право»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права
«26» июня 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой [подпись] Широ С.В. «26» июня 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета исторического и правового образования «4» июля 2016 г., протокол № 12

Председатель учёного совета Болотова Е.Ю. «4» июля 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____ (подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Кукина Татьяна Евгеньевна, кандидат юридических наук, доцент кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Право»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Сформировать у студентов представление об особенностях правового регулирования отношений в сфере образования, правах и законных интересах субъектов образовательных правоотношений, а также способах их защиты.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Образовательное право», «Административное право», «Гражданское право», «Конституционное (государственное) право России», «Права человека», «Противодействие коррупции в сфере образования», «Теория государства и права», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Гражданско-процессуальное право», «Правовое регулирование образовательных отношений», «Правовые основы защиты детства», «Школьная медиация», прохождения практики «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности (ОК-7);
- готовностью к профессиональной деятельности в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы образования (ОПК-4);
- способностью организовать работу по обеспечению защиты прав и законных интересов участников образовательного процесса, правовой защиты детства (СК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- понятие системы образования, социальные и государственные гарантии прав граждан в области образования;
- субъектов образовательного процесса и особенности их взаимодействия;
- особенности государственной и общественной защиты образовательных прав потребителей;

уметь

- определять перспективные направления правового образования обучающихся, воспитанников и прогнозировать его результаты;
- ориентироваться в источниках правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг;
- анализировать правоприменительную и правоохранительную практику;

владеть

- юридической терминологией дисциплины;
- навыками работы с правовыми актами, регулирующими общественные отношения в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг;
- навыками составления процессуальных документов.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		Зз
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	88	88
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Государственная политика в области образования	Государственные гарантии прав граждан в области образования. Экономика системы образования. Государственный контроль в области защиты прав потребителей образовательных услуг. Социальные гарантии реализации прав граждан на образование.
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг.	Источники правового регулирования защиты прав потребителей образовательных услуг. Права и обязанности участников образовательного процесса в сфере предоставления образовательных услуг. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса при оказании образовательных услуг.
3	Защита прав потребителей образовательных услуг	Судебная защита нарушенных прав потребителей образовательных услуг. Государственная и общественная защита прав потребителей образовательных услуг. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению образовательных услуг.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Государственная политика в	–	2	–	24	26

	области образования					
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг.	2	5	–	32	39
3	Защита прав потребителей образовательных услуг	2	5	–	32	39

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс] : межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г. / П. И. Рынцев [и др.] ; П. И. Рынцев. - Москва : Российский новый университет, 2010. - 180 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Никитина, И. А. Актуальные потребности сферы образовательных услуг и инструменты её модернизации [Электронный ресурс] : монография / И. А. Никитина ; И. А. Никитина. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2013. - 124 с. - ISBN 978-5-93926-246-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25956>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Агешкина, Н. А. Защита интересов школьников и студентов при получении образования [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина ; Н. А. Агешкина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 116 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1672>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Актуальные проблемы правового образования несовершеннолетних и молодежи. Выпуск 2 [Электронный ресурс] : сборник научных трудов / А. А. Ветрова [и др.] ; А.А. Ветрова; В.В. Виноградов; Е.Н. Ганжила; А.В. Гара; В.Н. Гуляихин; Д.А. Иванов; Д.А. Коростелёв; Т.Е. Кукина; О.С. Ляхова; А.С. Назарова; О.П. Нечаева; Л.В. Ольшанская; Д.А. Петросян; О.Н. Попкова; С.А. Прохорова; Я.С. Савельева; А.В. Сапрыкина; В.П. Саркулова; А.А. Тедеева; Н.С. Терентьева; Н. Труженникова; Т.А. Фомина; Ю.В. Халанская; В.В. Цепляева; М.С. Широ; С.В. Широ; И.В. Шляхтурова; Н.М. Юмакова; С.Г. Юсубова. - Волгоград : Волгоградский государственный социально-педагогический университет, Волгоградский государственный аграрный университет, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-85536-841-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40759.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Комплект офисного программного обеспечения.
2. Интернет-браузер MozillaFirefox.

3. Интернет-браузер GoogleChrome.
4. Технологии поиска информации в Интернете.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.