

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

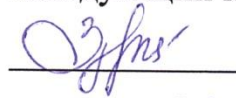
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Исследование систем управления»**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Экономика»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 Е.В. Зудина  
«28» 06 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся (ПК-12).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-12	Педагогика, Психология	Инновационные процессы в образовании, Инновационные процессы в современной школе, Исследование систем управления, Менеджмент, Мотивация и стимулирование труда, Национальная школа России, Организация научного творчества обучающихся, Управление качеством, Управление персоналом, Управление человеческими ресурсами	Исследовательская практика, Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

### 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Методологические основы	ПК-12	знать:

	исследования систем управления		<p>– сущность системы управления. Понятие системы. Свойства систем. Структура системы. Внешняя среда системы. Открытая - закрытая, статическая, динамическая, реальная, символическая, простая, большая, сложная система. Системный подход. Основные черты системного исследования. Понятие системы управления. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи. Подходы к исследованию систем управления. Методологические положения исследования систем управления. Методы исследования систем управления. Стадии и этапы исследования систем управления; уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию. Выявить основные подсистемы исследуемой системы управления. Формировать программу и провести исследование системы управления;</li> <li>владеть:</li> <li>– навыками работы с аналитической информацией в ходе исследования систем управления организации;</li> </ul>
2	Методические положения исследования систем управления (на примере целевой системы управления качеством)	ПК-12	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принципы планирования процесса исследования систем управления. Методические положения выполнения работ на подготовительной стадии исследования систем управления качеством. Методические положения выполнения работ на исследовательско-проектной стадии исследования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) результатов исследования систем управления качеством. Документационное обеспечение систем управления качеством. Структура и порядок разработки основных документов систем управления качеством. Оценка</li> </ul>

			<p>уровня качества и конкурентоспособности продукции при исследовании систем управления. Показатели качества и конкурентоспособности продукции. Показатели систем управления и конкурентоспособности предприятия, используемые при их исследовании. Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции. Методы оценки систем управления; уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать эффективность управленческой структуры. Проектировать эффективную систему управления организацией. Строить модели реальной системы, разработки программы и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организации и проведения исследований системы управления, методов проведения исследования, обработки полученных результатов;</li> </ul>
--	--	--	--

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-12	<p>Имеет теоретические представления о закономерностях руководства учебно-исследовательской деятельностью; знает критерии и условия эффективности учебно-исследовательской деятельности. Определяет по образцу цели и способы организации учебно-исследовательской</p>	<p>Демонстрирует теоретические знания закономерностей, факторов и условий продуктивного руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся; анализирует причины неэффективного руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся. Самостоятельно</p>	<p>Демонстрирует способность к научному анализу теоретико-методологических оснований закономерностей, факторов и условий продуктивной организации учебно-исследовательской деятельности обучающихся и руководства ею; системно анализирует причины неэффективного управления учебно-исследовательской деятельностью обучающихся и способы их преодоления. Проектирует условия продуктивной организации учебно-исследовательской деятельности обучающихся и руководства ею, адекватно определяя цели, способы и приемы, адекватные</p>

	<p>деятельности обучающихся; по образцу выбирает приемы руководства учебно-исследовательской деятельностью обучающихся. Может по четко заданному алгоритму решать профессиональные задачи организации учебно-исследовательской деятельности обучающихся и руководства ею.</p>	<p>определяет цели, способы организации и коррекции результатов управления учебно-исследовательской деятельностью обучающихся; самостоятельно выбирает адекватные способы руководства. Может самостоятельно решать профессиональные задачи организации продуктивной учебно-исследовательской деятельности обучающихся и руководства ею.</p>	<p>профессиональным задачам обучения, воспитания и развития учащихся. Способен выбрать наиболее оптимальный подход к решению профессиональных задач в области построения продуктивной организации учебно-исследовательской деятельности обучающихся и руководства ею.</p>
--	---	---	---

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

<b>№</b>	<b>Оценочное средство</b>	<b>Баллы</b>	<b>Оцениваемые компетенции</b>	<b>Семестр</b>
1	Выполнение докладов по вопросам семинаров	15	ПК-12	5з
2	Участие в дискуссии	10	ПК-12	5з
3	Выполнение практических заданий	20	ПК-12	5з
4	Выполнение реферата с презентацией	15	ПК-12	5з
5	Аттестация с оценкой	40	ПК-12	5з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение докладов по вопросам семинаров
2. Участие в дискуссии
3. Выполнение практических заданий
4. Выполнение реферата с презентацией
5. Аттестация с оценкой