

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра менеджмента и экономики образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев



Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Экономика», «Дошкольное образование»

очная форма обучения

Волгоград
2017

Обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики образования
«25» апреля 2017 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой _____
(подпись) _____ (зав.кафедрой) _____ «25» апреля 2017 г.
(дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «18» мая 2017 г., протокол № 8

Председатель учёного совета _____
(подпись) _____ «18» мая 2017 г.
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» мая 2017 г., протокол № 14

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Латышев Денис Валентинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (профили «Экономика», «Дошкольное образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 мая 2017 г., протокол № 14).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование системы знаний и основных умений организации дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методика обучения экономике», «Бухгалтерский учет», «Внешнеэкономическая деятельность», «Инвестиции», «Инвестиционный анализ», «Институциональная экономика», «Маркетинг дошкольного образовательного учреждения», «Маркетинг образовательных услуг», «Методы принятия управленческих решений», «Мировая экономика», «Налоги и налогообложение», «Налоговая политика государства», «Оплата труда», «Основы коммерческой работы», «Основы предпринимательской деятельности», «Основы управления дошкольным образовательным учреждением», «Планирование и прогнозирование экономических показателей», «Стандартизация и сертификация деятельности дошкольного образовательного учреждения», «Управление качеством в дошкольном образовательном учреждении», «Управление финансами семьи», «Управленческие решения», «Финансовая деятельность дошкольных образовательных учреждений», «Экономика предприятия», «Экономика семьи», «Экономика трудовой деятельности», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способность использовать знания в области теории и практики дошкольного образования для постановки и решения профессиональных задач (СК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– функции управления; системный, целостный и процессный подходы в организации дополнительных услуг, в том числе образовательных услуг в сфере дошкольного образования;

– направления развития дошкольного образования в России; нормативно-правовую базу и педагогические особенности дошкольного образования;

– основы организации деятельности учреждения дошкольного образования; основные требования к реализации дополнительных услуг, в том числе и дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования;

уметь

– применять целостный подход в организации дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования;

– определять соответствие организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении педагогическим, нормативно-правовым основам; учитывать конъюнктуру рынка дополнительных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и обеспечивать соответствие организуемых дополнительных услуг тенденциям реализации образовательной политики государства;

– моделировать и организовывать процессы реализации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении;

владеть

– первичными навыками анализа рынка дошкольных образовательных услуг, определения уровня эффективности реализации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении;

– навыками использования нормативно-правовой базы при организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении;

– навыками организационной деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		10
Аудиторные занятия (всего)	42	42
В том числе:		
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	30	30
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	72	72
часы		
зачётные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении	Теоретические основы организационной деятельности. Разновидности образовательных организаций для детей дошкольного возраста и членов их семей. Системный и процессный подходы в организации дополнительных услуг, в том числе образовательных услуг в сфере дошкольного образования. Принципы маркетинга образовательных услуг. Основы потребительского поведения в сфере дошкольного образования. Особенности рынка дошкольных образовательных услуг.
2	Современное состояние и актуальные проблемы организации дополнительных услуг в дошкольном	Региональная политика в организации деятельности образовательных организаций для детей дошкольного возраста и членов их семей. Организационно-правовые формы организаций, работающих в условиях рынка образовательных услуг для детей дошкольного

	образовательном учреждении	возраста. Правовые основы организации образовательного процесса для детей дошкольного возраста.
3	Методические основы организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении	Особенности программного обеспечения образовательных услуг для детей дошкольного возраста и условий реализации образовательных программ. Производственный процесс и его структура в сфере дошкольного образования. Процесс оказания образовательных услуг. Основы организации деятельности дошкольного образовательного учреждения. Организация основного производства. Организация обслуживания потребителей. Организация контроля качества дополнительной образовательной деятельности и дополнительных услуг. Организация и управление инфраструктурой образовательного учреждения. Основы организации заработной платы в рамках реализации дополнительных услуг дошкольного образовательного учреждения.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении	4	10	—	10	24
2	Современное состояние и актуальные проблемы организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении	5	9	—	10	24
3	Методические основы организации дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении	5	9	—	10	24

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Чертоляс Е.В. Управление дошкольным образованием. Предоставление услуг дошкольного образования в образовательных организациях разных организационно-правовых форм [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. Направления подготовки: 050400.62 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология и педагогика дошкольного образования», 050100.62 «Педагогическое образование», профиль «Дошкольное образование», 050700.62 «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Дошкольная дефектология», 050700.62 «Специальное (дефектологическое) образование», профиль «Логопедия»; квалификация (степень) выпускника: бакалавр/Чертоляс Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013.— 82 с.— Режим доступа:

<http://www.iprbookshop.ru/32105.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс]: практикум/ Панина З.И., Виноградова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 244 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5101.html>.— ЭБС «IPRbooks».

6.2. Дополнительная литература

1. Новиков В.С. Государственно-частное партнерство как механизм трансформации сферы образовательных услуг [Электронный ресурс]: монография/ Новиков В.С.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2010.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9595.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Никитина И.А. Актуальные потребности сферы образовательных услуг и инструменты её модернизации [Электронный ресурс]: монография/ Никитина И.А.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 124 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25956.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Жилиева И.А. Экономико-организационный механизм инновационного развития сферы образовательных услуг [Электронный ресурс]: монография/ Жилиева И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60346.html>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса (8-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Виноградова М.В., Панина З.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 446 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24799.html>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ. URL: <http://lms.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <http://elibrary.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, бланки экспертных

заключений, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по

дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организация дополнительных услуг в дошкольном образовательном учреждении» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.