

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

1. Цель освоения дисциплины

Изучение государственного регулирования туристской индустрией, с целью обеспечения безопасности и качества товаров и услуг, их конкурентоспособности, а также защиты прав потребителей и поддержки предпринимателей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Стандартизация и сертификация в туристской индустрии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Организация туристской деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– историю развития стандартизации, функции и организационную структуру системы стандартизации РФ, основы стандартизации в туристской индустрии;
– вопросы лицензирования в обеспечении безопасности и качества услуг туристской индустрии, основы технического регулирования туристских услуг;
– основные правовые аспекты сертификации туристских услуг, вопросы лицензирования в туристской индустрии;
– законодательные и нормативно-правовые акты, методические материалы по стандартизации, сертификации и управлению качеством туристских услуг; систему государственного надзора и контроля качества туристских услуг; методы и средства контроля качества туристских услуг; организацию, технологию стандартизации и сертификации туристских услуг; порядок разработки, утверждения и внедрения нормативной документации; системы качества, сертификации, внедрения и проведения аудита;

уметь

– реализовывать полученные теоретические знания в профессиональной деятельности;

владеть

– грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью, основами речевой профессиональной культуры бакалавра в области профессиональной деятельности; актуализированными и закреплёнными базовыми понятиями по разделам дисциплины в том числе с использованием средств ИТ.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 12 ч., СРС – 56 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима, 5 курс, лето,

форма и место отчётности – зачёт (5 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Основы стандартизации.

1.1. Исторические основы развития стандартизации в России Становление и развитие системы стандартизации РФ. Правовая база, эволюция целей и задач, принципы, объекты, функции и методы стандартизации. Россия и требования ВТО в области стандартизации. Национальная система стандартизации 1.2. Функции и организационная структура системы стандартизации РФ (ГСС РФ). Национальная система стандартизации РФ (НСС РФ). Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Комплексы стандартов (ГГС, УСД, ЕСТД, ССБТ). Категории нормативных документов по стандартизации. Виды стандартов. Общероссийские классификаторы. Применение международных стандартов, норм и правил. 1.3. Стандартизация в организациях туристской индустрии Туристские услуги, их структура. Сущность, задачи и основные элементы стандартизации туристских услуг. Характеристика национальных стандартов туристской индустрии. Стандарт организации. Основные требования и порядок разработки стандартов. Структура фонда законодательных актов, нормативных и технических документов, содержащих требования к услугам и продукции в туристской индустрии. Система стандартов в туристской деятельности. Курорты, порядок их функционирования. Гостиничные услуги, их стандартизация. Система клубного отдыха (таймшер). Предоставление услуг общественного питания. Классификация средств размещения.

Техническое регулирование.

2.1. Техническое регулирование в обеспечении безопасности и качества услуг туристской индустрии. Техническое регулирование как новая форма организационно-правового регулирования установления требований к качеству и безопасности; оценке качества продукции и услуг. Основные понятия и принципы технического регулирования. Правовые основы технического регулирования, стандартизации, сертификации. Основные положения государственной системы технического регулирования и стандартизации. Национальный орган РФ по стандартизации, технические комитеты по стандартизации. 2.2. Техническое регулирование туристских услуг Техническое регулирование, стандартизация и сертификация туристских услуг. Технические регламенты в обеспечении безопасности продукции и услуг туристской индустрии. Содержание и применение технических регламентов. Порядок разработки, принятия, изменения и отмены технического регламента. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов и последствия выявленных нарушений.

Основы сертификации и лицензирования.

3.1. Правовые аспекты сертификации туристских услуг Сертификация туристских услуг. Основные объекты, цели и задачи сертификации. Развитие сертификации. Качество услуг и защита прав потребителя. Требования ВТО в области оценки соответствия. Место сертификации в области оценки соответствия. Подтверждение соответствия. Формы подтверждения соответствия. Нормативно-правовое и методическое обеспечение работ по подтверждению соответствия. Системы сертификации в туристской индустрии. Обязательная и добровольная сертификация. Условия, правила и порядок проведения сертификации. Схемы сертификации. Органы сертификации. Аттестация средств размещения. Сертификация услуг общественного питания. Сертификация продукции, персонала и других объектов. Аккредитация и взаимное признание сертификации. 3.2. Лицензирование туристской деятельности Лицензирование туристской деятельности. Нормативная база по лицензированию. Основные понятия и принципы лицензирования. Полномочия лицензирующих органов. Общий порядок лицензирования.

Международное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и лицензирования

туризма.

4.1. Международное сотрудничество в области стандартизации, сертификации и аккредитации Международные, региональные и другие организации по стандартизации, сертификации и аккредитации. Деятельность Европейского Союза в области стандартизации. Международная организация по стандартизации (ИСО). Порядок разработки международных стандартов. Участие России в деятельности ИСО. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации СНГ. Соглашение о проведении согласованной политики. Информационное обеспечение работ по техническому регулированию.

6. Разработчик

Кисляков Виталий Викторович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, туризма и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».