

ПСИХОЛОГИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование психологической компетентности бакалавров.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История России», «Математика», «Экология», «История культурного наследия Волгоградской области», «Основы светской этики и многообразие религиозных культур», «Современные международные отношения».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Психология делового общения», «Русский язык и культура речи», «История родного края», «Корпоративная культура», «Корреляционный анализ при обработке статистических данных», «Культура межнационального общения», «Международный туризм», «Менеджмент в туристской индустрии», «Народные художественные промыслы», «Организация презентаций, встреч, приемов», «Статистический анализ номинальных и порядковых признаков», «Традиции и культура питания народов мира», «Этика делового общения», «Этнокультурные основы туризма в России», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Основы сервиса)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Учебно-исследовательская)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные категории и понятия научной психологии; основные направления и современные тенденции развития психологических концепций; особенности психических процессов человека: познавательных, индивидуально-личностных, эмоционально-волевых;
- психологические закономерности общения и взаимодействия людей, социально-психологические характеристики социальных групп с учетом этнических, конфессиональных и культурных различия;

уметь

- определять различия житейского и научного психологического знания;
- учитывать во взаимодействии различные особенности людей, анализировать межличностные отношения в коллективе;

владеть

- способностью анализировать свои психологические особенности;
- способностью работать в команде, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 5,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 180 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 12 ч., СРС – 159 ч.),

распределение по семестрам – 2 курс, зима, 2 курс, лето,

форма и место отчётности – экзамен (2 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Психология человека.

Психология как наука. Структура и виды психологического знания. Интеграция областей науки с другими науками. Научное психологическое знание в профессиональной деятельности менеджера по персоналу. Методологические принципы психологической науки. Требования к организации диагностического исследования. Методы исследования в психологии: классификация, характеристика, возможности и ограничения. Границы компетентности и мера ответственности специалиста в использовании психологических методов в профессиональной деятельности. Общее понятие о психике. Функциональная и структурная организация психики. Психические процессы, состояния, свойства. Сознание и самосознание. Психологическое содержание и структура деятельности. Средства изучения и анализа мотивационной и операционально-технической стороны деятельности.

Регулятивные процессы в структуре деятельности. Иерархическая организация мотивационной сферы личности. Формы взаимодействия человека с миром. Субъект, индивид, личность, индивидуальность. Общая характеристика представлений о личности. Личность как динамическая система свойств человека. Темперамент как индивидуальная предпосылка функционирования личности. Характер и способности как системные образования личности, включающие формально-динамические и содержательные свойства. Самооценка и уровень притязаний личности. Направленность личности. Эмоции как форма психического отражения в виде переживания отношения ситуации к потребности. Волевая сфера личности. Воля как саморегуляция и самодетерминация деятельности и функция иерархии мотивов. Познавательная сфера личности.

Психология общения и группы.

Группа как социально-психологический феномен. Трудовой коллектив как социальная группа. Структура трудового коллектива, как социальной группы, динамические процессы. Социально-психологические феномены проявляющиеся в коллективе, как социальной группе. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Групповая сплоченность и совместимость. Руководство и лидерство как социально-психологические феномены. Структура, виды, уровни и функции общения. Деловое общение как вид профессиональной деятельности. Социальная перцепция: механизмы и эффекты социальной перцепции, перцептивные ситуации. Психологическая установка ее роль в познании людьми друг друга. Преодоление предвзятости в общении. Коммуникативная сторона общения: структура, основные средства коммуникации; коммуникативные барьеры. Интерактивная сторона общения: теории взаимодействия; трансактный анализ Э. Берна. Психологическое влияние: виды, тактики, формы, средства и приёмы. Манипуляции как деструктивный вид влияния: тактики, приемы, причины манипуляций. Понятие стресса, причины стрессов в организации их профилактика.

6. Разработчик

Передельская Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".