

# ОСНОВЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование конфликтологической культуры будущего учителя.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы педагогической конфликтологии» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Основы педагогической конфликтологии» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «История», «Культурология», «Профессиональная этика», «Психология», «История религии», «Музееведение», «Нормативно-методическое сопровождение деятельности учителя», «Правовая компетентность учителя», «Праздники и традиции народов России», «Этика», прохождения практики «Педагогическая практика (воспитательная)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Взаимодействие школы и современной семьи», «Современные технологии оценки учебных достижений учащихся», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия (ОК-5);
- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- феноменологию конфликта (сущность, структуру, социальные, культурные, личностные источники, динамику);
- стратегии и тактики конструктивного поведения в педагогических конфликтах с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;

### *уметь*

- анализировать источники конфликта и прогнозировать его исходы;
- проектировать образовательную среду с низким уровнем конфликтности с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся;

### *владеть*

- навыками бесконфликтного поведения в профессиональной деятельности, в том числе при работе в команде;
- технологиями разрешения педагогических конфликтов в образовательной и воспитательной деятельности.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 54 ч.),  
распределение по семестрам – 6,  
форма и место отчётности – зачёт (6 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Феноменология педагогического конфликта.

История появления и развития конфликтологической проблематики в педагогической науке. Появление и противопоставление в науке двух противоположных взглядов на природу конфликтов между людьми. Педагогическая конфликтология: основные понятия. Сущность понятия «Педагогический конфликт» и параметры его описания. Сущность системного подхода при анализе конфликта. Структура конфликта. Природа конфликта в свете человеческих потребностей. Конфликт как динамическая система. Типология конфликта. Динамика конфликта: основные этапы его развития. Потенциальная ценность конфликта. Человеческий фактор в конфликте. Возрастные особенности участников конфликтного взаимодействия. Общение как источник конфликтов. Основные функции общения. Барьеры общения. Механизмы искажения информации в процессе общения. Обратная связь в процессе общения. Техники активного слушания.

Конфликтологическая норма педагогической деятельности.

Основные тенденции поведения человека в конфликте. Механизмы саморегуляции. Стратегии оптимального самоутверждения. Алгоритм конструктивного поведения педагога в конфликте. Выбор стиля поведения в конфликте. «Сетка» Томаса Килмена. Тест К.Томаса. Методы анализа и обработки вариантов решения конфликтов. Алгоритм конструктивного завершения конфликта.

## **6. Разработчик**

Сергеева Елена Викторовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО «ВГСПУ».