

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет исторического и правового образования
Кафедра права и методики преподавания права

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.



Защита прав потребителей образовательных услуг

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Правовое образование»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права
«25» июня 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ Широ С.В. «25» июня 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета исторического и правового образования «4» июня 2016 г., протокол № 12

Председатель учёного совета Болотова Е.Ю. «4» июня 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Степанько Светлана Николаевна, старший преподаватель кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Правовое образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых и достаточных для профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Современные проблемы науки», «Современные проблемы образования», «Авторское право», «Актуальные проблемы правового образования и правового воспитания», «Актуальные проблемы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Гражданско-правовые обязательства в сфере образования», «Организация юридической службы в сфере образования», «Педагогические условия формирования правовой культуры и правосознания несовершеннолетних», «Правовое регулирование профессиональной деятельности педагога», «Правовые основы управления образованием», «Современные проблемы образовательного права», «Юридическая конфликтология», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

– готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

– способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- государственную политику в области образования;
- правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;
- защита прав потребителей в сфере образования;

уметь

- анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам государственной политики в области образования;

– анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам правового регулирования отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;

– анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам защиты прав потребителей в сфере образования;

владеть

– навыками самостоятельного исследования проблем государственной политики в области образования;

– навыками самостоятельного исследования проблем правового регулирования отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;

– навыками самостоятельного исследования проблем защиты прав потребителей в сфере образования.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3з
Аудиторные занятия (всего)	16	16
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	88	88
Контроль	4	4
Вид промежуточной аттестации		3Ч
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Государственная политика в области образования	Понятие образовательной политики государства. Принципы образовательной политики России и зарубежных стран. Задачи законодательства в области образования. Обеспечение государством прав граждан на образование. Особое значение принципа недискриминации в области образования. Понятие образовательных услуг. Платные дополнительные образовательные услуги государственного и муниципального образовательного учреждения. Платная образовательная деятельность негосударственного образовательного учреждения. Предпринимательская и иная приносящая доход деятельность образовательного учреждения. Индивидуальная трудовая педагогическая деятельность. Управление системой образования. Полномочия федеральных органов государственной

		<p>власти в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Полномочия органов государственной власти субъектов в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Компетенция и ответственность образовательного учреждения. Права и социальная поддержка обучающихся и воспитанников в статусе потребителей образовательных услуг. Родители, вносящие плату за обучение ребенка, как потребители образовательных услуг. Товарно-денежные отношения в сфере образования.</p>
2	<p>Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг</p>	<p>Конституционное регулирование сферы услуг в образовании. Гражданско-правовое регулирование товарно-денежных отношений в сфере образования. Закон «Об образовании» как источник регулирования сферы услуг в образовании. Закон «О защите прав потребителей» как источник регулирования сферы услуг в образовании. Международно-правовое регулирование товарно-денежных отношений в сфере образования. Качество образовательных услуг. Безопасность предоставления образовательных услуг. Право потребителя образовательных услуг на полную и достоверную информацию. Право потребителя на отказ от исполнения договора об оказании образовательных услуг. Сроки выполнения образовательных услуг. Последствия нарушения сроков оказания образовательных услуг. Обнаружение потребителем недостатков в образовательных услугах. Порядок и формы оплаты оказанных образовательных услуг. Устранение недостатков предоставленных образовательных услуг.</p>
3	<p>Защита прав потребителей в сфере образования</p>	<p>Компетенция судов общей юрисдикции в области защиты прав потребителей в сфере образования. Уголовное преследование нарушителей прав потребителей образовательных услуг. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей. Полномочия высших государственных органов исполнительной власти в области защиты прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей образовательных услуг. Недействительность условий договора о предоставлении образовательных услуг. Уголовная, административная и гражданско-правовая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг. Компенсация морального вреда причиненного потребителю.</p>

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Государственная политика в области образования	–	6	–	30	36
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг	–	5	–	29	34
3	Защита прав потребителей в сфере образования	–	5	–	29	34

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Певцова, Е. А. Образовательное право [Электронный ресурс] : Актуальные вопросы современной теории и практики: учебное пособие / Е. А. Певцова. - Электрон. текстовые данные. - М. : Международный юридический институт, 2012. - 253 с. - ISBN 978-5-902416-54-8.

6.2. Дополнительная литература

1. Кузнецова, О. В. Комментарий к Федеральному закону от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ" [Электронный ресурс] / О. В. Кузнецова ; О. В. Кузнецова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 90 с..

2. Борщук, Е. Л. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Организационно-правовые основы) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Л. Борщук, В. С. Гзирян, Д. С. Веркошанцев ; Е. Л. Борщук. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 51 с..

3. Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина [и др.] ; Н. А. Агешкина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 309 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks - URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.
2. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ – URL: <http://www.garant.ru/>.
3. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» – URL: <http://cyberleninka.ru/>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная стандартным набором учебной мебели, учебной доской.

2. Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

3. Читальный зал библиотеки оборудован доступом к ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и

углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.