

# ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых и достаточных для профессиональной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Современные проблемы науки», «Современные проблемы образования», «Авторское право», «Актуальные проблемы правового образования и правового воспитания», «Актуальные проблемы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Гражданско-правовые обязательства в сфере образования», «Организация юридической службы в сфере образования», «Педагогические условия формирования правовой культуры и правосознания несовершеннолетних», «Правовое регулирование профессиональной деятельности педагога», «Правовые основы управления образованием», «Современные проблемы образовательного права», «Юридическая конфликтология», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);
- способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- государственную политику в области образования;
- правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;
- защита прав потребителей в сфере образования;

### *уметь*

- анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам государственной политики в области образования;
- анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам правового регулирования отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;
- анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам защиты прав потребителей в сфере образования;

### *владеть*

- навыками самостоятельного исследования проблем государственной политики в области образования;
- навыками самостоятельного исследования проблем правового регулирования отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;
- навыками самостоятельного исследования проблем защиты прав потребителей в сфере образования.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,  
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 88 ч.),  
распределение по семестрам – 3 курс, зима,  
форма и место отчётности – зачёт (3 курс, зима).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Государственная политика в области образования.

Понятие образовательной политики государства. Принципы образовательной политики России и зарубежных стран. Задачи законодательства в области образования. Обеспечение государством прав граждан на образование. Особое значение принципа недискриминации в области образования. Понятие образовательных услуг. Платные дополнительные образовательные услуги государственного и муниципального образовательного учреждения. Платная образовательная деятельность негосударственного образовательного учреждения. Предпринимательская и иная приносящая доход деятельность образовательного учреждения. Индивидуальная трудовая педагогическая деятельность. Управление системой образования. Полномочия федеральных органов государственной власти в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Полномочия органов государственной власти субъектов в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Компетенция и ответственность образовательного учреждения. Права и социальная поддержка обучающихся и воспитанников в статусе потребителей образовательных услуг. Родители, вносящие плату за обучение ребенка, как потребители образовательных услуг. Товарно-денежные отношения в сфере образования.

Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг.

Конституционное регулирование сферы услуг в образовании. Гражданско-правовое регулирование товарно-денежных отношений в сфере образования. Закон «Об образовании» как источник регулирования сферы услуг в образовании. Закон «О защите прав потребителей» как источник регулирования сферы услуг в образовании. Международно-правовое регулирование товарно-денежных отношений в сфере образования. Качество образовательных услуг. Безопасность предоставления образовательных услуг. Право потребителя образовательных услуг на полную и достоверную информацию. Право потребителя на отказ от исполнения договора об оказании образовательных услуг. Сроки выполнения образовательных услуг. Последствия нарушения сроков оказания образовательных услуг. Обнаружение потребителем недостатков в образовательных услугах. Порядок и формы оплаты оказанных образовательных услуг. Устранение недостатков предоставленных образовательных услуг.

Защита прав потребителей в сфере образования.

Компетенция судов общей юрисдикции в области защиты прав потребителей в сфере образования. Уголовное преследование нарушителей прав потребителей образовательных услуг. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства в области

защиты прав потребителей. Полномочия высших государственных органов исполнительной власти в области защиты прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей образовательных услуг. Недействительность условий договора о предоставлении образовательных услуг. Уголовная, административная и гражданско-правовая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг. Компенсация морального вреда причиненного потребителю.

## **6. Разработчик**

Степанько Светлана Николаевна, старший преподаватель кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».