

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра психологии профессиональной деятельности

«УТВЕРЖДАЮ»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
2016 г.



Педагогическое общение и невербальная коммуникация

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»
Профили «Экономика», «Иностранный (английский язык)»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности
« 23 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой « 23 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидунова Г.И. «29» августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № 1 Г.И. Сидунова 19.06.2017
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № _____ _____ _____
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Симонова Любовь Борисовна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Педагогическое общение и невербальная коммуникация» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (профили «Экономика», «Иностранный (английский язык)»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у будущих бакалавров теоретических и практических компетенций в области педагогического общения и невербальной коммуникации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Педагогическое общение и невербальная коммуникация» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Педагогическое общение и невербальная коммуникация» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Методика обучения экономике», «Педагогика», «Психология», «История экономики и экономических учений», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методика обучения английскому языку», «Методика обучения экономике», «Психология межкультурных коммуникаций», «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Управление человеческими ресурсами», «Этнопсихология», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2);

– готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- общие характеристики общения;
- особенности педагогического общения и невербальной коммуникации;

уметь

- создавать целесообразное и психологически безопасное педагогическое общение;

владеть

- навыками конструктивного взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		6

Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	–	–
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Самостоятельная работа	36	36
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Структура, виды и функции общения	Значение общения в жизни человека. Научные подходы к пониманию общения в психологии. Три стороны общения. Структура общения. Модель коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные компоненты общения. Основные виды и особенности невербальной коммуникации. Проксемические особенности невербального общения, кинесические особенности, параэкстралингвистические особенности.
2	Психологические особенности педагогического общения	Психологические особенности педагогического общения. Стили педагогического общения. Трудности педагогического общения. Барьеры педагогического общения (личностные, социально-психологические, физические). Влияние педагогического общения на психическое развитие учащихся. Индивидуально-типологические особенности восприятия информации субъектами образовательного процесса. Репрезентативные системы восприятия информации. Конструктивное общение. Виды и техники слушания. Психологические приемы расположения к себе. Техники снятия напряжения в общении. Техники и тактики аргументирования. Алгоритмы противостояния манипуляциям в общении. Преодоление барьеров педагогического общения.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Структура, виды и функции общения	6	–	9	12	27
2	Психологические особенности педагогического общения	12	–	9	24	45

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Петрова, Ю. А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Петрова ; Ю. А. Петрова. - Саратов : Вузовское образование, 2012. - 183 с. - ISBN 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8540>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
2. Виговская, М. Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич ; М. Е. Виговская. - Москва : Дашков и К ; Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 140 с. - ISBN 978 -5- 394- 02478- 8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24526>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
3. Логутова, Е. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина ; Логутова Е. В. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2013. - 196 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30126>. - По паролю.

6.2. Дополнительная литература

1. Петрова, Ю. А. Культура и стиль делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. А. Петрова ; Ю. А. Петрова. - Москва : ГроссМедиа, 2007. - 190 с. - ISBN 5-476-003-476. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1129>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
2. Морозов, В. П. Невербальная коммуникация. Экспериментально-психологические исследования [Электронный ресурс] / В. П. Морозов ; В. П. Морозов. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2011. - 528 с. - ISBN 978-5-9270-0187-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15554>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
3. Лопушнян, Г. А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс] : методическое пособие для учителей / Г. А. Лопушнян ; Г. А. Лопушнян. - Калининград : Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2008. - 83 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23831>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
4. Александрова, В. Г. Инновационные идеи педагогики сотрудничества в современном образовательном процессе [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Г. Александрова, Е. А. Недрогайлова ; В. Г. Александрова. - Москва : Московский городской педагогический университет, 2011. - 92 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26483>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
5. Федотова, Е. О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : Электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е. О. Федотова ; Федотова Е. О. - Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. - 170 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32087>. - По паролю..
6. Афанасьева, Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Афанасьева ; Е.А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 106 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19277.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
7. Афанасьева, Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Афанасьева ; Е.А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 126 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19278.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.
4. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Сайт центра дистанционных образовательных технологий Волгоградского государственного социально-педагогического университета URL: <http://dist.vspu.ru>.
3. Сайт центра дистанционных образовательных технологий Волгоградского государственного социально-педагогического университета URL: <http://dist.vspu.ru>.
4. Технологии разработки и публикации сетевых документов.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Педагогическое общение и невербальная коммуникация» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.
4. Комплект переносного презентационного оборудования.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Педагогическое общение и невербальная коммуникация» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение лабораторных работ. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Лабораторная работа представляет собой особый вид индивидуальных практических занятий обучающихся, в ходе которых используются теоретические знания на практике, применяются специальные технические средства, различные инструменты и оборудование. Такие работы призваны углубить профессиональные знания обучающихся, сформировать умения и навыки практической работы в соответствующей отрасли наук. В процессе лабораторной работы обучающийся изучает практическую реализацию тех или иных процессов, сопоставляет полученные результаты с положениями теории, осуществляет интерпретацию результатов работы, оценивает возможность применения полученных знаний на практике.

При подготовке к лабораторным работам следует внимательно ознакомиться с

теоретическим материалом по изучаемым темам. Необходимым условием допуска к лабораторным работам, предполагающим использованием специального оборудования и материалов, является освоение правил безопасного поведения при проведении соответствующих работ. В ходе самой работы необходимо строго придерживаться плана работы, предложенного преподавателем, фиксировать промежуточные результаты работы для отчета по лабораторной работе.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Педагогическое общение и невербальная коммуникация» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.