

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Факультет управления и экономико-технологического образования

Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.

## **Организационное поведение**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Экономика», «Иностранный (английский язык)»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «28» июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой З.А.М. (подпись) Е.В. Зудич (зав. кафедрой) «28» июня 2016 г. (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидуров Г.Ч. (подпись) «29» августа 2016 г. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ» «29» августа 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № <u>1</u>	<u>Сидуров Г.Ч.</u> (подпись)	<u>Г.Ч. Сидуров</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.06.17</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

**Разработчики:**

Гапоненко Юлия Владимировна, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Организационное поведение» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (профили «Экономика», «Иностранный (английский язык)»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).



## **1. Цель освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины «Организационное поведение» является формирование у обучающихся: - комплексных знаний о возникновении и состоянии специфики организационного поведения в России и за рубежом; - навыков по организации и использованию закономерностей поведения рабочей группы и организационной среды с точки зрения перспективного развития организации.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Организационное поведение» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методика обучения английскому языку», «Методика обучения экономике», «Педагогика», «Активные методы обучения гуманитарным дисциплинам», «Взаимодействие школы и современной семьи», «Внеклассная работа по экономике», «Иноязычный педагогический дискурс», «Контроллинг и налоговый учет в образовании», «Менеджмент», «Национальные модели рыночной экономики», «Организационная культура образовательного учреждения», «Основы теории языка», «Современные технологии оценки учебных достижений учащихся», «Теория организации», «Теория языковой личности», «Экономика образования», «Экономика общественного сектора», «Экономика предприятия», «Языкознание», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Ознакомительная)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## **3. Планируемые результаты обучения**

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности (ПК-7).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- основные категории и понятия курса;
- основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
- основные теории мотивации для решения управленческих задач по кадровому направлению деятельности; типологию власти и лидерства в системе организации;

#### ***уметь***

- самостоятельно прорабатывать лекционный материал, учебники, учебные пособия, научную литературу, периодическую печать, ресурсы Интернет; выполнять письменные и устные задания в рамках дисциплины;

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать различные методы мотивации, категории власти;

**владеть**

- навыками сбора, систематизации, оценки и коммуникативными навыками; навыками подготовки и осуществления деловой коммуникации;
- современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; методами мотивации труда персонала для эффективного организационного развития; технологиями формирования активности к трудовой деятельности.

**4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		10
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	42	42
В том числе:		
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	66	66
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретико-методологические основы дисциплины	Возникновение организационного поведения как науки. Понятие и сущность организационного поведения. Основные концепции организационного поведения. Область исследования и разработок организационного поведения. Теории поведения человека в организации. Взаимосвязь деловой среды организации и человека. Персональное развитие организации. Анализ и конструирование организации.
2	Личность и группа в организационной среде.	Формирование группового поведения в организации. Группы, классификация и основные характеристики. Проблема групп. Характеристики внутригрупповых отношений. Воздействие норм группы на поведение человека. Ценностей группы, как нормативную базу морали. Взаимодействие индивида и группы. Формирование коллективного субъекта деятельности как процесс. Стадии формирования коллектива и этапы формирования эффективной команды. Организация внутреннего культурного контекста рабочей группы, ее субкультуры. Организация

		консультационного взаимодействия с командой. Развитие группы как социальной общности. Управление становлением системы человеческих ресурсов организации. Пятиступенчатая модель формирования группы Б.В. Такмана
3	Организационная культура в системе организационного поведения. Мотивация и результативность	Поведенческий маркетинг. Организационное поведение в системе международного бизнеса. Понятие и функции организационной культуры. Типы и уровни организационных культур. Организационная культура на макро- и на микро- уровне в системе организации. Структура организационной культуры в системе организационного поведения: атрибуты, типы организационных обрядов. Методы формирования поддержания и развития организационной культуры. Организационная культура управления персоналом в системе международного бизнеса. Психологические закономерности мотивации поведения работников. Активность и направленность работы в рабочей среде. Принципы стимулирования трудовой активности персонала. Влияние темперамента, характера, возрастных и гендерных особенностей человека на эффективность трудовой деятельности в рабочей-организационной среде. Мотивация и стимулирование труда. Механизмы и инструменты мотивации персонала.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретико-методологические основы дисциплины	4	8	–	22	34
2	Личность и группа в организационной среде.	4	8	–	22	34
3	Организационная культура в системе организационного поведения. Мотивация и результативность	6	12	–	22	40

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Зайцев, Л. Г. Организационное поведение [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. - М. : Экономистъ, 2006. - 666,[1] с. - (Homo faber). - Библиогр.: с. 661-666. - ISBN 5-98118-100-1; 16 экз. : 278-00..

2. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению "Менеджмент" и по специальностям 080507 "Менеджмент организации" и 040201 "Социология" / Ю. Д. Красовский. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 526, [1] с. - Библиогр.: с. 498-499. - ISBN 978-5-238-01180-6; 35 экз. : 286-00..

3. Красовский, Ю. Д. Организационное поведение [Электронный ресурс] : учебник / Ю. Д. Красовский ; Ю. Д. Красовский. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 487 с. - ISBN 978-5-238-02186-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8106>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

4. Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Джордж Дж. М., Г. Р. Джоунс, Е. А. Климов ; Дж. М. Джордж. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 463 с. - ISBN 5-238-00512-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12844>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебно-методический комплекс по специальности 080507 «Менеджмент организации» / Т. Н. Ивлева ; сост. Т. Н. Ивлева. - Кемерово : Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2012. - 103 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29690>. - По паролю.

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Организационное поведение [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061100 "Менеджмент организации" / В. Г. Антонов [и др.] ; Гос. ун-т управления; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - СПб. : Питер, 2006. - 432 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 428-432 (85 назв.). - ISBN 5-94723-872-1; 5 экз. : 68-48..

2. Шермерорн, Дж. Р. Организационное поведение = Organizational behavior : учебник для слушателей, обучающихся по прогр. "Мастер делового администрирования": пер. с англ. / Шермерорн Дж. Р., Хант Дж. Г., Р. Н. Осборн ; [под ред. Е. Г. Молл]. - 8-е изд. - СПб. : ПИТЕР, 2006. - 636 с. - (МВА классика). - Прим.: с. 605-636. - ISBN 5-88782-406-9; 10 экз. : 359-23..

3. Организационное поведение [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 080507 "Менеджмент организации" / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. : Питер, 2008. - 460 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Глоссарий: с. 447-455. - Библиогр.: с. 456-460 (85 назв.). - ISBN 978-5-91180-873-0; 11 экз. : 169-00..

4. Василенко, С. В. Корпоративная культура как инструмент эффективного управления персоналом. 2-е изд. [Электронный ресурс] / С. В. Василенко ; С. В. Василенко. - Москва : Дашков и К ; Ай Пи Эр Медиа, 2012. - 105 с. - ISBN 978-5-394-01662-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5971>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Милорадова, Н. Г. Поведение людей в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. Г. Милорадова ; Н. Г. Милорадова. - Москва : Московский государственный строительный университет ; ЭБС АСВ, 2013. - 168 с. - ISBN 978-5-7264-0770-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20023>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

6. Менеджмент [Электронный ресурс] : Методические указания по организации и проведению второй производственной практики студентов бакалавриата очной формы обучения направления подготовки 080200.62 «Менеджмент», профиль «Производственный менеджмент» / В. В. Шошинов, Г. А. Сызранцев ; сост.: В. В. Шошинов, Г. А. Сызранцев. - Москва : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 16 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30432>. - По паролю.

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Организационное поведение» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.
2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.
3. Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов, имеющий доступ к сети Интернет.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Организационное поведение» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.