

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра психологии профессиональной деятельности



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.

Психология межкультурных коммуникаций

Программа учебной дисциплины

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Экономика», «Иностранный (английский язык)»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности
« 23 » 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Жу Золотова Ж.В. « 23 » 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования « 29 » августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидунова Г.И. Сидунова Г.И. « 29 » августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
« 29 » августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № <u>1</u>	<u>Сидунова Г.И.</u> (подпись)	<u>Г.И. Сидунова</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.08.2017</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____	_____	_____
Лист изменений № _____	_____	_____	_____

Разработчики:

Тихомиров Михаил Юрьевич, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психология межкультурных коммуникаций» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 февраля 2016 г. № 91) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование» (профили «Экономика», «Иностранный (английский язык)»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 мая 2016 г., протокол № 13).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов межкультурной компетентности в общении, обучение способам формирования межкультурной компетентности у учащихся.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология межкультурных коммуникаций» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Психология межкультурных коммуникаций» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Методика обучения английскому языку», «Методика обучения экономике», «Педагогика», «Психология», «История экономики и экономических учений», «Педагогическое общение и невербальная коммуникация», «Психолого-педагогическая диагностика», прохождения практики «Научно-исследовательская работа».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Методика обучения английскому языку», «Стратегический менеджмент», «Управление персоналом», «Управление человеческими ресурсами», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся (ОПК-2);

– готовностью к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса (ОПК-3).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- виды коммуникативных барьеров и их роли в межкультурной коммуникации;
- основные компоненты и этапы развития межкультурной компетентности;
- основные виды тренингов межкультурной компетентности;

уметь

- описывать затруднения и сложности, которые могут возникать в процессе общения представителей разных культур;
- выделять фазы психологической адаптации к чужой культуре, давать им содержательную характеристику;
- анализировать уровень развития собственной межкультурной компетентности, уровень межкультурной компетентности учащихся;

владеть

- способами преодоления коммуникативных барьеров, адекватными формами невербального поведения в конкретных ситуациях;
- способами оценки коммуникативного поведения субъектов общения с позиции максим "принципа вежливости" и "принципа кооперации";
- средствами развития межкультурной компетентности учащихся.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		7
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	36	36
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоёмкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Понятие и сущность межкультурной коммуникации	Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры и их преодоление. Межкультурные различия в невербальной коммуникации.
2	Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия	Этапы развития межкультурной компетентности (Г. Хофстеде). Межкультурная сензитивность, культурный интеллект как составляющие межкультурной компетентности. Этапы развития этнорелятивизма (М.Беннет).
3	Развитие межкультурной компетентности как социально-психологическая проблема	Методики оценки межкультурной компетентности. Виды социально-психологического тренинга межкультурной компетентности. Работа педагога по формированию межкультурной компетентности учащихся.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Понятие и сущность межкультурной коммуникации	2	6	–	10	18
2	Межкультурная компетентность как условие эффективного межкультурного	12	8	–	18	38

	взаимодействия					
3	Развитие межкультурной компетентности как социально-психологическая проблема	4	4	–	8	16

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Цветков, А. В. Этнопсихология. Учебное пособие в схемах [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Цветков, А. В. Соловьева ; А. В. Цветков. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2014. - 119 с. - ISBN 978-5-238-02547-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21013>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология [Электронный ресурс] : Практикум: учебное пособие для студентов вузов / Т. Г. Стефаненко ; Т. Г. Стефаненко. - Москва : Аспект Пресс, 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-7567-0676-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21077>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Кочетков, В. В. Психология межкультурных различий [Электронный ресурс] : учебник для вузов / В. В. Кочетков ; В. В. Кочетков. - Москва : Пер Сэ, 2006. - 416 с. - ISBN 5-9292-0032-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7469>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. Н. Персикова ; Т. Н. Персикова. - Москва : Логос, 2008. - 224 с. - ISBN 978-5-98704-127-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9094>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Ю. Рот, Г. Коптельцева ; Ю. Рот. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 223 с. - ISBN 5-238-01056-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16461>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

4. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг [Электронный ресурс] / Ю. Рот, Г. Коптельцева. - Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг ; 2018-10-15. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 223 с. - ISBN 5-238-01056-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52663.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Программное обеспечение для просмотра сайтов в сети Интернет.
2. Программное обеспечение для просмотра видеороликов.
3. Программное обеспечение для демонстрации презентаций.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология межкультурных коммуникаций» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория с мультимедийной поддержкой для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология межкультурных коммуникаций» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний,

обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной

аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология межкультурных коммуникаций» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.