

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет исторического и правового образования
Кафедра права и методики преподавания права

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

« 19 » 01 2016 г.



Защита прав потребителей образовательных услуг

Программа учебной дисциплины

Направление 44.04.01 «Педагогическое образование»

Магистерская программа «Правовое образование»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры права и методики преподавания права
«28» июня 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой _____ «Шеро С.В.» «28» июня 2016 г.
(подпись) (зав.кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета исторического и правового образования «4» июня 2016 г., протокол № 12

Председатель учёного совета Басотова Е.Ю. «4» июня 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

Разработчики:

Степанько Светлана Николаевна, старший преподаватель кафедры права и методики преподавания права ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21 ноября 2014 г. № 1505) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование» (магистерская программа «Правовое образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 марта 2015 г., протокол № 8).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у магистров общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, необходимых и достаточных для профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Защита прав потребителей образовательных услуг» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Инновационные процессы в образовании 1», «Современные проблемы науки», «Актуальные проблемы правового образования и правового воспитания», «Актуальные проблемы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Гражданско-правовые обязательства в сфере образования», «Организация юридической службы в сфере образования», «Педагогические условия формирования правовой культуры и правосознания несовершеннолетних», «Правовое регулирование профессиональной деятельности педагога», «Правовые основы управления образованием», «Современные проблемы образовательного права», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Педагогическая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);

– готовностью взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия (ОПК-3);

– способностью формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- государственную политику в области образования;
- правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;
- защита прав потребителей в сфере образования;

уметь

- анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам государственной политики в области образования;

– анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам правового регулирования отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;

– анализировать, обобщать и применять приобретенные знания по проблемам защиты прав потребителей в сфере образования;

владеть

– навыками самостоятельного исследования проблем государственной политики в области образования;

– навыками самостоятельного исследования проблем правового регулирования отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг;

– навыками самостоятельного исследования проблем защиты прав потребителей в сфере образования.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		4
Аудиторные занятия (всего)	30	30
В том числе:		
Лекции (Л)	–	–
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	78	78
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Государственная политика в области образования	Понятие образовательной политики государства. Принципы образовательной политики России и зарубежных стран. Задачи законодательства в области образования. Обеспечение государством прав граждан на образование. Особое значение принципа недискриминации в области образования. Понятие образовательных услуг. Платные дополнительные образовательные услуги государственного и муниципального образовательного учреждения. Платная образовательная деятельность негосударственного образовательного учреждения. Предпринимательская и иная приносящая доход деятельность образовательного учреждения. Индивидуальная трудовая педагогическая деятельность. Управление системой образования. Полномочия федеральных органов государственной

		<p>власти в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Полномочия органов государственной власти субъектов в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Полномочия органов местного самоуправления в сфере защиты прав участников образовательного процесса. Компетенция и ответственность образовательного учреждения. Права и социальная поддержка обучающихся и воспитанников в статусе потребителей образовательных услуг. Родители, вносящие плату за обучение ребенка, как потребители образовательных услуг. Товарно-денежные отношения в сфере образования.</p>
2	<p>Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг</p>	<p>Конституционное регулирование сферы услуг в образовании. Гражданско-правовое регулирование товарно-денежных отношений в сфере образования. Закон «Об образовании» как источник регулирования сферы услуг в образовании. Закон «О защите прав потребителей» как источник регулирования сферы услуг в образовании. Международно-правовое регулирование товарно-денежных отношений в сфере образования. Качество образовательных услуг. Безопасность предоставления образовательных услуг. Право потребителя образовательных услуг на полную и достоверную информацию. Право потребителя на отказ от исполнения договора об оказании образовательных услуг. Сроки выполнения образовательных услуг. Последствия нарушения сроков оказания образовательных услуг. Обнаружение потребителем недостатков в образовательных услугах. Порядок и формы оплаты оказанных образовательных услуг. Устранение недостатков предоставленных образовательных услуг.</p>
3	<p>Защита прав потребителей в сфере образования</p>	<p>Компетенция судов общей юрисдикции в области защиты прав потребителей в сфере образования. Уголовное преследование нарушителей прав потребителей образовательных услуг. Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства в области защиты прав потребителей. Полномочия высших государственных органов исполнительной власти в области защиты прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Права общественных объединений потребителей. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей образовательных услуг. Недействительность условий договора о предоставлении образовательных услуг. Уголовная, административная и гражданско-правовая ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг. Компенсация морального вреда причиненного потребителю.</p>

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Государственная политика в области образования	–	10	–	26	36
2	Правовое регулирование отношений образовательной сферы в области защиты прав потребителей образовательных услуг	–	10	–	26	36
3	Защита прав потребителей в сфере образования	–	10	–	26	36

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Певцова, Е. А. Образовательное право [Электронный ресурс] : Актуальные вопросы современной теории и практики: учебное пособие / Е. А. Певцова. - Электрон. текстовые данные. - М. : Международный юридический институт, 2012. - 253 с. - ISBN 978-5-902416-54-8.

6.2. Дополнительная литература

1. Кузнецова, О. В. Комментарий к Федеральному закону от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в РФ" [Электронный ресурс] / О. В. Кузнецова ; О. В. Кузнецова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 90 с..

2. Борщук, Е. Л. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Организационно-правовые основы) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Л. Борщук, В. С. Гзирян, Д. С. Веркошанцев ; Е. Л. Борщук. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 51 с..

3. Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (2-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс] / Н. А. Агешкина [и др.] ; Н. А. Агешкина. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2014. - 309 с.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks - URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.
2. Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ – URL: <http://www.garant.ru/>.
3. Официальный сайт компании «КонсультантПлюс» – URL: <http://www.consultant.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – URL: <http://elibrary.ru>.
5. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» – URL: <http://cyberleninka.ru/>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная стандартным набором учебной мебели, учебной доской.

2. Учебная аудитория для проведения лекционных и практических занятий, оснащенная стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.

3. Читальный зал библиотеки оборудован доступом к ЭБС «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Защита прав потребителей образовательных услуг» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и

углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей образовательных услуг» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.