

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

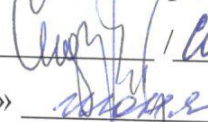
## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Методы принятия управленческих решений»**

Направление 38.03.02 «Менеджмент»  
Профиль «Управление малым бизнесом»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_  
«30» \_\_\_\_\_ 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области управления малым бизнесом для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки   | Этап расширения и углубления подготовки  | Этап профессионально-практической подготовки  |
|-----------------|---|--|---|
| ОПК-6           | Методы принятия управленческих решений                                    | Экономика и финансы малого предприятия   | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков   |
| ПК-5            | Методы принятия управленческих решений                                    | Управление изменениями,<br>Управление качеством  | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая) |
| ПК-7            | Деловые коммуникации, Методы принятия управленческих решений              | Организация коммерческой деятельности малого предприятия, Основы коммерческой работы, Основы управления малыми предприятиями сферы услуг, Финансовое планирование и бюджетирование | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая) |
| СК-1            | Инвестиционный анализ, Методы принятия управленческих решений, Управление | Государственное регулирование малого бизнеса,<br>Инновационная деятельность малого   | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности                                 |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | предпринимательскими проектами, Финансовый менеджмент | предприятия, Основы управления малыми предприятиями сферы услуг, Планирование деятельности малого предприятия, Правовые основы малого предпринимательства, Создание и организация малого предприятия, Экономика и финансы малого предприятия, Экономическая и информационная безопасность малого предпринимательства | (организационно-управленческая), Преддипломная практика |
|--|---|--|---|

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины  | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)  |
|---|---|-------------------------|---|
| 1 | Основы науки об управлении и принятии решений                                   | ОПК-6                   | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы принятия управленческих решений;;</li> <li>– понятийным аппаратом;;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;;</li> </ul> |
| 2 | Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений | ПК-5, СК-1              | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– - последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;;</li> <li>– - анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности принятия решений в условиях неопределенности и</li> </ul>   |

|   |   |            |  |
|---|---|------------|--|
|   |   |            | <p>риска;;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ альтернатив действий;;</li> <li>– использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;;</li> </ul>   |
| 3 | Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений | ПК-5, СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;;</li> <li>– собирать необходимую информацию;;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы экономико-математического моделирования;;</li> <li>– организовывать обработку информации на ЭВМ;;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;;</li> <li>– различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;</li> </ul> |
| 4 | Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности             | ПК-7, СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;;</li> <li>– различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать метод принятия решений;;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;;</li> </ul>   |
| 5 | Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений     | ПК-5       | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных</li> </ul>   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | <p>условий.;</p> <p>уметь:</p> <p>– области применения методов принятия решений.;</p> <p>владеть:</p> <p>– различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;</p> |
|--|--|--|---|

### Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень   | Повышенный (продвинутой) уровень   | Высокий (превосходный) уровень  |
|-----------------|---|--|---|
| ОПК-6           | Знать виды управленческих решений и методы их принятия в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.      | Уметь планировать операционную (производственную) деятельность организаций в процессе организации командного взаимодействия для решения управленческих задач.  | В совершенстве владеть навыками практического использования всего спектра методов диагностики систем управления организацией.   |
| ПК-5            | Уметь определять функциональные стратегии компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.                      | Владеть современными способами анализа функциональных стратегий компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.   | Применять нестандартные способы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в условиях ограниченности информации. |
| ПК-7            | Владением основными навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов. | Уметь координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности | Владеть современными методами, инструментами разработки, организации и реализации бизнес-планов любых направлений и уровней.  |

|      |   |  |   |
|------|---|--|---|
|      |   | при выполнении конкретных проектов и работ.  |   |
| СК-1 | Демонстрирует знание теоретического материала в области менеджмента, учитывая специфику масштабов производства. | Способен применять теоретические знания для решения практических управленческих задач, используя нестандартные подходы и методики. | Способен применять глубокие специфические знания менеджмента в сфере малого предпринимательства, использовать современные инструменты, механизмы в управлении собственным бизнесом. |

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство                           | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|--|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Проверочные работы на лекционных занятиях    | 15    | ОПК-6, СК-1             | 3з      |
| 2 | Контрольные задания на практических занятиях | 25    | ПК-7, СК-1              | 3з      |
| 3 | Рефераты                                     | 10    | ПК-7                    | 3з      |
| 4 | Индивидуальные задания                       | 10    | ПК-5, ПК-7, СК-1        | 3з      |
| 5 | Проверочные работы на лекционных занятиях    | 15    | ОПК-6, СК-1             | 3л      |
| 6 | Контрольные задания на практических занятиях | 25    | ПК-7, СК-1              | 3л      |
| 7 | Рефераты                                     | 10    | ПК-7                    | 3л      |
| 8 | Индивидуальные задания                       | 10    | ПК-5, ПК-7, СК-1        | 3л      |
| 9 | Аттестация с оценкой                         | 40    | ОПК-6, СК-1             | 3л      |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено,

необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Проверочные работы на лекционных занятиях
2. Контрольные задания на практических занятиях
3. Рефераты
4. Индивидуальные задания
5. Аттестация с оценкой