

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*


## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Методы принятия управленческих решений»**

Направление 38.03.02 «Менеджмент»  
Профиль «Управление малым бизнесом»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / Сидорова С.И.  
« 30 » июня 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
- готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области управления малым бизнесом для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-6	Методы принятия управленческих решений	Экономика и финансы малого предприятия	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
ПК-5	Методы принятия управленческих решений	Управление изменениями, Управление качеством	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)
ПК-7	Деловые коммуникации, Методы принятия управленческих решений	Организация коммерческой деятельности малого предприятия, Основы коммерческой работы, Основы управления малыми предприятиями сферы услуг, Финансовое планирование и бюджетирование	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)
СК-1	Инвестиционный анализ, Методы принятия управленческих решений, Управление	Государственное регулирование малого бизнеса, Инновационная деятельности на малом	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

	предпринимательскими проектами, Финансовый менеджмент	предприятия, Основы управления малыми предприятиями сферы услуг, Планирование деятельности малого предприятия, Правовые основы малого предпринимательства, Создание и организация малого предприятия, Экономика и финансы малого предприятия, Экономическая и информационная безопасность малого предпринимательства	(организационно-управленческая), Преддипломная практика
--	---	--	---

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы науки об управлении и принятии решений	ОПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– теоретические основы принятия управленческих решений;;</li> <li>– понятийным аппаратом;;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;;</li> </ul>
2	Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений	ПК-5, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– - последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;;</li> <li>– - анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности принятия решений в условиях неопределенности и</li> </ul>

			<p>риска;;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ альтернатив действий;;</li> <li>– использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;;</li> </ul>
3	Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений	ПК-5, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;;</li> <li>– собирать необходимую информацию;;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методы экономико-математического моделирования;;</li> <li>– организовывать обработку информации на ЭВМ;;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;;</li> <li>– различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;</li> </ul>
4	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	ПК-7, СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;;</li> <li>– различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выбирать метод принятия решений;;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;;</li> </ul>
5	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	ПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных</li> </ul>

			<p>условий.;</p> <p>уметь:</p> <p>– области применения методов принятия решений.;</p> <p>владеть:</p> <p>– различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.;</p>
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

<b>Код компетенции</b>	<b>Пороговый (базовый) уровень</b>	<b>Повышенный (продвинутой) уровень</b>	<b>Высокий (превосходный) уровень</b>
ОПК-6	Знать виды управленческих решений и методы их принятия в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.	Уметь планировать операционную (производственную) деятельность организаций в процессе организации командного взаимодействия для решения управленческих задач.	В совершенстве владеть навыками практического использования всего спектра методов диагностики систем управления организацией.
ПК-5	Уметь определять функциональные стратегии компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	Владеть современными способами анализа функциональных стратегий компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	Применять нестандартные способы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в условиях ограниченности информации.
ПК-7	Владением основными навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов.	Уметь координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности	Владеть современными методами, инструментами разработки, организации и реализации бизнес-планов любых направлений и уровней.

		при выполнении конкретных проектов и работ.	
СК-1	Демонстрирует знание теоретического материала в области менеджмента, учитывая специфику масштабов производства.	Способен применять теоретические знания для решения практических управленческих задач, используя нестандартные подходы и методики.	Способен применять глубокие специфические знания менеджмента в сфере малого предпринимательства, использовать современные инструменты, механизмы в управлении собственным бизнесом.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Проверочные работы на лекционных занятиях	15	ОПК-6, СК-1	4, 5
2	Контрольные задания на практических занятиях	25	ПК-7, СК-1	4, 5
3	Рефераты	10	ПК-7	4, 5
4	Индивидуальные задания	10	ПК-5, ПК-7, СК-1	4, 5
5	Аттестация с оценкой	40	ОПК-6, СК-1	4, 5

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено». Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Проверочные работы на лекционных занятиях
2. Контрольные задания на практических занятиях
3. Рефераты
4. Индивидуальные задания
5. Аттестация с оценкой