

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

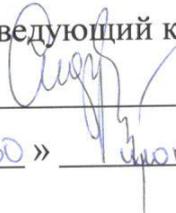
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Управление качеством**»

Направление 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль «Управление малым бизнесом»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой


_____/ *Седухина Г.И.*
« 30 » июль 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-5	Методы принятия управленческих решений	Управление изменениями, Управление качеством	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Основы управления качеством	ПК-5	знать: – историю, базовые понятия, принципы и концепции управления качеством;; – понятийным и методологическим аппаратом управления качеством.; уметь: – теоретические основы управления качеством;; владеть: – применять полученные знания в области планирования, организации и управления качеством, а также квалитметрии;;
2	Оценка и измерение	ПК-5	знать:

	качества		<ul style="list-style-type: none"> – основные методы управления качеством;; – понятийным и методологическим аппаратом управления качеством.; уметь: – анализировать показатели качества продуктов труда и услуги;; владеть: – анализировать и применять различные методы управления качеством;;
3	Обеспечение управления качеством	ПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы квалиметрии;; – оценивать экономическую эффективность управления качеством;; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы стандартизации и сертификации;; – работать с российскими и международными стандартами в управлении качеством и применять их в той или иной области;; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основы экономики управления качеством;; – понятийным и методологическим аппаратом управления качеством.;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-5	Уметь определять функциональные стратегии компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	Владеть современными способами анализа функциональных стратегий компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.	Применять нестандартные способы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компании с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в условиях ограниченности информации.

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение письменных заданий	30	ПК-5	8
2	Проведение ролевой игры	20	ПК-5	8

3	Устные ответы на занятиях	10	ПК-5	8
4	Аттестация с оценкой	40	ПК-5	8

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение письменных заданий
2. Проведение ролевой игры
3. Устные ответы на занятиях
4. Аттестация с оценкой