

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

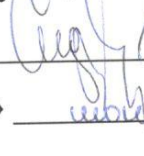
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Информационный консалтинг»**

Направление 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль «Управление малым бизнесом»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

 / Сидухина Г.И.
« 30 » июня 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7 | Информатика, Информационные технологии в менеджменте | Информационный консалтинг, Информационный менеджмент, Управление персоналом, Экономическая и информационная безопасность малого предпринимательства | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Задачи информационного консалтинга | ОПК-7 | знать: – назначение и основные возможности баз данных; уметь: – создавать простейшие базы данных; осуществлять сортировку и поиск информации в базе данных; перечислять и описывать различные типы информационных систем; |

| | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с базами данных; |
| 2 | Библиотека ITIL. Методология проектного бизнеса в ИТ сфере | ОПК-7 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и основные функции операционных системы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с базами данных; |
| 3 | Понятие и направления использования информационных систем. Основные вендоры. Современные технологии и направления развития ИС | ОПК-7 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и основные функции операционных системы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с базами данных; |
| 4 | Внедрение ERP. Потребности, риски, стоимость | ОПК-7 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и основные функции операционных системы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с базами данных; |
| 5 | Внедрение CRM систем. Потребности, риски, стоимость | ОПК-7 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение и основные функции операционных системы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с базами данных; |
| 6 | Внедрение ESM систем. Потребности, риски, стоимость | ОПК-7 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – - назначение и основные функции операционных системы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – <input type="checkbox"/> применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками работы с базами данных; |
| 7 | Программно-технические | ОПК-7 | <p>знать:</p> |

| | | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | аспекты внедрения и сопровождения ИС. Антропогенные аспекты внедрения и сопровождения ИС | | – назначение и основные функции операционных системы; уметь: – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; владеть: – навыками работы с базами данных; |
| 8 | Реинжиниринг бизнес-систем на базе современных информационных технологий. Оптимизация информационной инфраструктуры организации | ОПК-7 | знать: – назначение и основные функции операционных системы; уметь: – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; владеть: – навыками работы с базами данных; |
| 9 | Ценообразование на рынке информационных продуктов и услуг | ОПК-7 | знать: – назначение и основные функции операционных системы; уметь: – применять текстовый редактор для редактирования и форматирования текстов; владеть: – навыками работы с базами данных; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-7 | Обладать навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. | Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. | Используя полученные знания, навыки и опыт в совершенстве решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. |

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|----------|----------------------------------|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1 | Выполнение письменных заданий | 30 | ОПК-7 | 5 |
| 2 | Проведение ролевой игры | 20 | ОПК-7 | 5 |
| 3 | Устные ответы на занятиях | 10 | ОПК-7 | 5 |
| 4 | Итоговое собеседование на зачете | 40 | ОПК-7 | 5 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение письменных заданий
2. Проведение ролевой игры
3. Устные ответы на занятиях
4. Итоговое собеседование на зачете