

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности студентов к управленческой деятельности и способности работать в команде.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология управления» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Психология управления» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «История искусств».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- системы категорий и понятий, описывающих психологическую сущность управления персоналом;
- иметь представление об особенностях личности в управленческой деятельности;
- теорию психологии общения;
- способами ведения дискуссии и полемики;

уметь

- учитывать в своей профессиональной деятельности социально-психологические особенности взаимодействия и общения внутри коллектива и управлять динамикой групповых процессов;
- использовать техники активного слушания, техники профилактики конфликтов, ведения переговоров и мотивации;

владеть

- методами психологии управления, прогнозирования и планирования деятельности с учетом повышения эффективности управления персоналом;
- навыками решения практических задач управления персоналом, используя психологические знания.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 36 ч.),

распределение по семестрам – 2,

форма и место отчётности – зачёт (2 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Возникновение и основные этапы развития психологии управления персоналом.
Психология управления: ее объект и предмет. Роль человеческого фактора в управленческой деятельности. Изучение психологии людей как условие достижения управлением тех целей, которые он ставит перед собой и организацией, которой руководит. Виды управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Развитие взглядов на процесс управления людьми в организации. Эволюция парадигм управления: от традиционной (конкурентной) к гуманистической (партнерской) модели. Приоритеты каждой парадигмы. Специфика управленческой деятельности: предвосхищение ситуаций, координация коллективных усилий, лимит времени, высокая ответственность. Психология управления: ее объект и предмет.. Роль человеческого фактора в управленческой деятельности.. Изучение психологии людей как условие достижения управлением тех целей, которые он ставит перед собой и организацией, которой руководит. Виды управления. Психологические закономерности управленческой деятельности. Развитие взглядов на процесс управления людьми в организации. Эволюция парадигм управления: от традиционной (конкурентной) к гуманистической (партнерской) модели. Приоритеты каждой парадигмы. Специфика управленческой деятельности: предвосхищение ситуаций, координация коллективных усилий, лимит времени, высокая ответственность.

Психологический аспект лидерства и руководства, управление процессами и психологическим климатом команды.

Определение понятия “группа”. Типы групп: формальная и неформальная. Причины объединения людей в группы. Стадии развития группы. Особенности и механизмы формирования групповых норм. Лидерство и руководство. Лидерство как дифференциально-психологический аспект управления. Основные стили лидерства и руководства.

Психология управленческого общения.

Общее понятие о общении. Три составляющих общения. Стратегии переговоров: жесткий прессинг, взаимный компромисс, затягивание и нечестная игра. Персонализация и имидж. Элементы имиджа менеджера, условия для их формирования.

6. Разработчик

Нецветайлова Екатерина Николаевна, старший преподаватель кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".