

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет психолого-педагогического и социального образования  
Кафедра социальной работы

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Социальная работа в некоммерческих организациях»**

Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Профиль «Социальная работа в системе социальных служб»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

*А.В. Филеев - /Воронцов А.И.*

«*01*» *июня* 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-3	Технология социальной работы	Благотворительность в социальной работе, Гендерология и феминология, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа в полиэтнической среде, Социальная работа в сфере трудовых отношений, Социальная работа в учреждениях в городской среде, Социальная работа в учреждениях в сельской местности, Социальная работа на общественном уровне: уличная социальная работа, Социальная работа с инвалидами, Социальная работа с молодежью, Социальная работа с пожилыми людьми, Социальная работа с семьей и детьми, Социальные инновации, Художественно-творческие методы в социальной работе,	

		Художественно-творческие технологии социальной реабилитации	
ПК-6	Конфликтология в социальной работе	Гендерология и феминология, Психодиагностика личности и группы, Социальная работа в некоммерческих организациях, Социальная работа на общественном уровне: уличная социальная работа, Социальная работа с семьей и детьми, Социальный патронаж, Технология групповой работы в социальных службах, Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы	

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Понятие гражданского общества и некоммерческого («третьего») сектора.	ПК-3, ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия и теоретические концепции теории гражданского общества; основные теоретические подходы к происхождению гражданского общества; историю и принципы развития гражданского общества в России и мире;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач;</li> </ul>

			<p>оперировать терминами и категориями в сфере гражданского общества и некоммерческого сектора; анализировать факторы развития гражданского общества и некоммерческого сектора, анализировать конкретные ситуации в сфере управления НКО; владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками анализа институтов гражданского общества, планирования и защиты социальных проектов, оценки экономических и социальных условий развития гражданского общества и некоммерческого сектора, оценки текстов сокурсников в сфере гражданского общества;</li> </ul>
2	<p>Законодательные основы деятельности НКО в России. Организационно-правовые формы НКО и их особенности</p>	ПК-3, ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– содержание основных нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность НКО в Российской Федерации, в частности: определение НКО и особенности их организационно-правовых форм; определение, особенности и содержание деятельности благотворительных организаций; порядок создания и государственной регистрации НКО; порядок осуществления контроля за деятельностью и отчетности НКО; содержание понятия социально-значимых НКО;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать документацию для создания и регистрации НКО (устав, договор о создании) различных организационно-правовых форм;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать нормативно-правовые акты, касающиеся НКО, уставных документов, проектов и программ НКО на предмет их соответствия действующему законодательству;</li> </ul>
3	<p>Особенности управления в некоммерческих организациях Планирование деятельности НКО.</p>	ПК-3, ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– особенности НКО как субъектов социальной помощи; формы и методы стратегического, тактического и оперативного планирования в деятельности НКО;</li> </ul>

			<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– формулировать миссию, цели и задачи НКО, организовывать коллективный процесс их разработки; разрабатывать описание социальных проектов для их представления организациям, спонсорам и потенциальным партнерам; оценивать программы и проекты, выявлять риски социальных проектов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками разработки календарных планов, программ и проектов для деятельности НКО и навыками проведения SWOT-анализа НКО, стратегического планирования;</li> </ul>
4	<p>Фандрайзинг и связи с общественностью в НКО. Пути развития НКО. Межсекторное взаимодействие и развитие гражданского общества</p>	ПК-3, ПК-6	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные источники ресурсов НКО и пути привлечения ресурсов (фандрайзинг), нормативно-правовые основы, принципы и технологию создания целевого капитала, НКО (эндаумент); содержание, методы и особенности деятельности НКО по связям с общественностью; основные формы взаимодействия НКО и государства, формы поддержки различных видов НКО, предусмотренных действующим законодательством;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– разрабатывать программы привлечения ресурсов (фандрайзинг) и программы связей с общественностью в деятельности НКО; осуществлять кооперацию и межсекторное взаимодействие при реализации социальных программ и проектов;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками подготовки проектных заявок для грантового финансирования; разработки материалов для освещения деятельности НКО в средствах массовой информации (написание пресс-релиза, подготовка пресс-кита, организация пресс-конференции и т.п.);</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутой) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-3	<p>Демонстрирует базовый уровень знаний о мерах социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; умеет осуществлять обоснованный выбор мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в типичных ситуациях при поддержке опытного наставника; имеет опыт предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения,</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания о мерах социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; умеет осуществлять самостоятельный обоснованный выбор мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в различных ситуациях; имеет опыт предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального</p>	<p>Демонстрирует свободное владение знаниями о мерах социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан с целью улучшения условий их жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов; умеет осуществлять самостоятельный обоснованный выбор мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в нестандартных ситуациях; имеет опыт предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания граждан в профессионально-сложных ситуациях.</p>

	социальной помощи и социального обслуживания граждан в типичных ситуациях.	обслуживания граждан в различных ситуациях.	
ПК-6	Демонстрирует базовый уровень знаний о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, в типичных ситуациях; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, при поддержке опытного наставника, в типичных ситуациях.	Демонстрирует глубокие знания о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи, с учетом различных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в различных ситуациях.	Демонстрирует свободное владение знаниями о требованиях к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи; умеет осуществлять обоснованный выбор форм и методов профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи для решения нестандартных задач профессиональной деятельности; имеет опыт осуществления профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в профессионально-сложных ситуациях.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Разработка глоссария по дисциплине	5	ПК-3, ПК-6	5л
2	Межсессионная аттестация	10	ПК-3, ПК-6	5л
3	Портфолио по дисциплине	20	ПК-3, ПК-6	5л
4	Презентация некоммерческой организации (региональная, всероссийская, международная)	20	ПК-3, ПК-6	5л
5	Типовые контрольные задания	5	ПК-3, ПК-6	5л
6	Аттестация с оценкой	40	ПК-3, ПК-6	5л

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.
- «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Разработка глоссария по дисциплине
2. Межсессионная аттестация
3. Портфолио по дисциплине



4. Презентация некоммерческой организации (региональная, всероссийская, международная)
5. Типовые контрольные задания
6. Аттестация с оценкой