

# ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование готовности студентов компетентно реализовывать на практике основные технологии социальной работы, навыков выработки и выбора оптимальных способов воздействия на личность, группу или социальную общность в сфере социальной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Технология социальной работы» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальная экология», «Социальная работа с инвалидами», «Социальная работа с молодежью», «Социальная работа с семьей и детьми», «Художественно-творческие методы в социальной работе».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Благотворительность в социальной работе», «Гендерология и феминология», «Система социальных служб в России и за рубежом», «Социальная работа в некоммерческих организациях», «Социальная работа в полиэтнической среде», «Социальная работа в сфере трудовых отношений», «Социальная работа в учреждениях в городской среде», «Социальная работа в учреждениях в сельской местности», «Социальная работа на общественном уровне: уличная социальная работа», «Социальная работа с пожилыми людьми», «Социальная работа с семьей и детьми», «Социальные инновации», «Технология групповой работы в социальных службах», «Технология индивидуальной работы с клиентом в социальных службах», «Художественно-творческие технологии социально-профилактической работы», «Художественно-творческие технологии социальной коррекции», «Художественно-творческие технологии социальной реабилитации», прохождения практик «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности (социально-технологическая)», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в социальных службах».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты (ПК-2);
- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### **знать**

- теоретические основы разработки и внедрения социальных технологий; теоретические аспекты технологии и методики организации социальной работы с различными группами населения; основные методы и технологии социальной работы в социальных службах;
- основные общие технологии социальной работы;
- основные междисциплинарные методы и технологии социальной работы в социальных

службах уметь;

– сущность частных технологий социальной работы и алгоритм их проведения;

#### ***уметь***

– технологизировать профессиональную деятельность, устанавливать и анализировать основания профессиональных действий, делать их оптимальными и эффективными;

– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

– выбирать адекватные конкретной ситуации клиента, получателя социальных услуг междисциплинарные методы и технологии социальной работы, разрабатывать и эффективно реализовывать технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

#### ***владеть***

– основными технологическими процедурами, инструментарием, направленными на изменение объекта социальной работы;

– способностью предоставлять меры социальной защиты, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 8,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 288 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 36 ч., СРС – 234 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, зима, 3 курс, лето, 4 курс, зима,

форма и место отчётности – экзамен (3 курс, лето), экзамен (4 курс, зима).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Раздел I. Теоретические основы технологии социальной работы.

Понятие, специфика, типология социальных технологий. Сущность и структура, содержание и функции социальных технологий. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Технологический процесс в социальной работе. Основания социального действия: социальная проблема; социальная информация; социальные резервы и ресурсы; социальная ситуация и социальные изменения. Базовые схемы социальной работы. Целеполагание и принятие решений. Инструментарий (техника) социальной работы.

Раздел II. Общие технологии социальной работы.

Технология социальной диагностики. Технология социальной помощи. Технология социального обеспечения. Технология социального обслуживания. Технологии жизнеустройства и защиты личных, имущественных прав и интересов граждан (опека, попечительство, усыновление и др.). Технология социального посредничества. Технология осуществления общественных связей в системе социальной работы. Технология организации общественной некоммерческой благотворительной и добровольческой деятельности

Раздел III. Междисциплинарные методы и технологии социальной работы.

Социологические и социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические и социально-психологические методы социальной работы. Медико-социальные методы социальной работы. Технология социальной адаптации. Технология социальной реабилитации. Технология социальной терапии. Технология социальной

коррекции. Технология социального консультирования. Технология социальной профилактики. Технология социального надзора. Технология социальной экспертизы.

Раздел VI. Частные технологии социальной работы.

Технологии социальной работы с людьми, пережившими насилие. Технологии социальной работы с лицами девиантного поведения. Технологии оказания помощи безработным, бездомным, мигрантам. Технология социальной работы по месту жительства

## **6. Разработчик**

Выршиков Анатолий Николаевич, доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ",

Шитова Эльвира Петровна, старший преподаватель кафедры социальной работы ФГБОУ ВО "ВГСПУ".