

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»

Факультет управления и экономико-технологического образования

Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«**СВЕРЖИМО**»
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 29 » 2016 г.



Управление знаниями

Программа учебной дисциплины

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

Профиль «Управление персоналом организации»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования «28» июне 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой Змс' Е.В. Зудина «28» июне 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидукова Г.И. Сидук «29» августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № <u>1</u>	<u>Сидук</u> (подпись)	<u>Г.И. Сидукова</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.06.17</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

Разработчики:

Ламзин Роман Михайлович, старший преподаватель кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управление знаниями» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1461) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (профиль «Управление персоналом организации»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 29 февраля 2016 г., протокол № 9).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование целостного представления о знании организации и возможностях его управления, как способе создания стратегических способностей организации в контексте новой экономики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является организационно-управленческая и экономическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Управление знаниями» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Основы теории управления», «Основы управления персоналом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Маркетинг персонала», «Управление человеческими ресурсами», «Инновационный менеджмент в управлении персоналом», «Проектирование систем управления персоналом», «Стратегическое управление персоналом», «Управление проектами в трудовой сфере», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков», «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– знанием основ современной философии и концепций управления персоналом, сущности и задач, закономерностей, принципов и методов управления персоналом, умение применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ОПК-1);

– знанием основ разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации, основ стратегического управления персоналом, основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного работника, а также основ управления интеллектуальной собственностью и умение применять их на практике (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– проблемы и особенности российской экономики с точки зрения развития новой экономики в целом и внедрения концепции управления знаниями;

– классические и современные научно-практические работы в области управления знаниями для грамотного определения места собственного научного исследования;

– основ формирования и использования трудового потенциала и интеллектуального капитала организации, отдельного сотрудника;

– способами диагностики и измерения интеллектуального капитала с использованием процессных моделей управления знаниями;

– основы построения мотивационной системы создания организационного знания;

– морфологию и таксономию знания для качественной диагностики проблем и перспектив управления знаниями в организации;

уметь

- умение анализировать интеллектуальный капитал организации;
- применять методы оценки и измерения интеллектуального капитала с целью преобразования знания организации в ее конкурентные преимущества;
- работать в команде рассматривая сквозь призму приобретение способностей передать и формализовать собственные неявные знания;
- классические и современные научно-практические работы в области управления знаниями для грамотного определения места собственного научного исследования;
- идентифицировать разнонаправленные стратегии в области управления знаниями;
- основы построения мотивационной системы создания организационного знания;

владеть

- навыками систематизации и диалектического подхода к анализу экономических процессов, с учетом двойственного характера знания для определения потенциальных возможностей и рисков стратегий на базе знаний;
- способами диагностики и измерения интеллектуального капитала с использованием процессных моделей управления знаниями;
- методами презентации и аргументации собственной точки зрения, а также выработанного совместного группового знания с целью ускорения репликации данного знания;
- работать в команде рассматривая сквозь призму приобретение способностей передать и формализовать собственные неявные знания.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	72	72
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	108	108
часы		
зачётные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Формирование и развитие экономики знаний	Характерные черты новой экономики, позиционирование стран в экономике знаний, индекс конкурентоспособности, европейская инновационная шкала (EIS), индекс экономики знаний (KEI), индекс развития человеческого потенциала и другие

		показатели, этапы развития общества с когнитивной точки зрения, структура занятости в постиндустриальном обществе, основные функции знаний в экономике.
2	Микроэкономика знаний	Изменение природы фирмы в новой экономике (К.-Э.Свейби), лестница знаний по К. Норту, взаимосвязь понятий: инновации, знание, конкурентоспособность; знание как источник конкурентоспособности, шансы и риски фирмы, при формировании конкурентных стратегий на базе знаний, отличительные свойства традиционных и информационных ресурсов, свойства общественного блага (неконкурентности и неисключаемости) у организационного знания, проблема кооперативного поведения при производстве совместного знания, формализованные и неформализованные знания, сетевые эффекты при создании знания.
3	Экономика знаний и менеджмент организаций	Знание в экономических теориях (Маршалл, Хайек, Шумпетер, Нельсон, Винтер, Пенроуз), теория фирмы, основанной на знаниях (Грант, Тис), знание в управленческих теориях (Друкер, Аргирис, Шен, Сенге, Прахалад, Тис и др.) смещение акцентов в теоретических концепциях менеджмента, ресурсная теория фирмы (Грант, Тис, Пизано, Хамел и др.), создатели теории управления знаниями (Друкер, Свейби, Нонака, Сенге, Полањи), развитие концепции управления знаниями, этапы развития управления знаниями в России, основные проблемы в области управления знаниями в России.
4	Знание как объект управления	Сущность и содержание знания как объекта управления, континуум: от данных и информации к знаниям, определение понятия знания различными авторами, морфология знаний (по периоду использования, способу и месту возникновения, отношениям собственности, носителю знания, уровню новизны и др.), таксономия знания по полярным характеристикам (явное – неявное, личное – организационное, процедурное – декларативное, обыденное – экспертное, структурированное – неструктурированное, теоретическое – практическое и др.), источники знаний, цели и задачи управления знаниями.
5	Модели управления знаниями	Понятие организационного знания, различие западной и восточной эпистемологии, способы трансформации знания: социализация, экстернализация, комбинация, интернализация, многомерный подход к управлению знаниями, инструменты реализации четырех способов трансформации знания, дихотомии управления знаниями, предложенные Нонака, Такеучи. Европейская модель Пробста «Составляющие управления знаниями»: идентификация, получение, развитие, распределение, использования, хранение

		знания фирмы; модель Кмара и Рехойзера «Фазы управления знаниями», американская модель Холсэппла и Сайна «Цепочка создания знания».
6	Технологии управления знаниями	Сопоставление выгод и рисков создания знания для отдельного сотрудника и организации в целом, факторы мотивации: материальная, нематериальная заинтересованность, производственная необходимость, создание культуры доверия, техники совместного использования знания, мотивация инновационной деятельности, роль лидерства при управлении знаниями, концепция «управления талантами». Значение обучения и понятие саморазвития в рамках современного менеджмента, концепция самообучающейся организации (П.Сенге), признаки самообучающейся организации (М.Педлер), творческая организация, интеллектуальная организация. Разнонаправленные стратегии управления знаниями: кодификация – персонализация, применение информационных технологий при управлении знаниями: интеллектуальный анализ данных, информационные системы поддержки решений.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Формирование и развитие экономики знаний	3	3	–	12	18
2	Микроэкономика знаний	3	3	–	12	18
3	Экономика знаний и менеджмент организаций	3	3	–	12	18
4	Знание как объект управления	3	3	–	12	18
5	Модели управления знаниями	3	3	–	12	18
6	Технологии управления знаниями	3	3	–	12	18

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Уринцов, А. И. Управление знаниями в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Уринцов, И. В. Павлековская, А. Е. Печенкин ; А. И. Уринцов. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 318 с. - ISBN 978-5-374-00272-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10878>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
2. Тельнов, Ю. Ф. Проектирование систем управления знаниями [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов, В. А. Казаков ; Ю. Ф. Тельнов. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-374-00543-1. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11085>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..
3. Дейнека, А. В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. В. Дейнека ; А. В. Дейнека. - Москва : Дашков и К, 2014. - 288 с. - ISBN 978-5-394-02375-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24767>. - По паролю. -

ЭБС IPRbooks..

4. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. И. Михайлина [и др.] ; Г. И. Михайлина. - Москва : Дашков и К, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-394-01749-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24834>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Шевченко, Т.В. Нестандартные методы оценки персонала [Электронный ресурс] : практическое пособие / Т. В. Шевченко ; Т.В. Шевченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. - 108 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/848.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом" / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 522, [1] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 412-414. - ISBN 978-5-16-003544-4; 15 экз. : 389-40..

2. Ашкерев, А. Экспертократия. Управление знаниями. Производство и обращение информации в эпоху ультракапитализма [Электронный ресурс] : монография / А. Ашкерев ; А. Ашкерев. - Москва : Европа, 2009. - 132 с. - ISBN 978-5-9739-170-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11644>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Богомолова, А. В. Управление инновациями [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Богомолова ; А. В. Богомолова. - Томск : Эль Контент ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2012. - 144 с. - ISBN 978-5-4332-0048-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14028>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

4. Городова, И. Б. Управление инновационными процессами [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. Б. Городова ; И. Б. Городова. - Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2007. - 108 с. - ISBN 978-5-89289-351-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14398>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Козлов, В. В. Групповая работа. Стратегия и методы исследования [Электронный ресурс] : методическое пособие / В. В. Козлов ; В. В. Козлов. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 70 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18324>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

6. Аллин, О. Н. Кадры для эффективного бизнеса. Подбор и мотивация персонала [Электронный ресурс] / О. Н. Аллин, Н. И. Сальникова ; О. Н. Аллин. - Москва : Генезис, 2005. - 248 с. - ISBN 5-98563-041-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19354>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

7. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс] : Интегрированное учебное пособие / А. П. Агарков [и др.] ; А. П. Агарков. - Москва : Дашков и К, 2015. - 271 с. - ISBN 978-5-394-01583-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24819>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).
2. Информационно-справочная система "Гарант".

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsoft Office, Open Office или др.).
2. Графический редактор.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управление знаниями» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Компьютеры - 16 шт.
2. Интерактивная доска - 1 шт.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Управление знаниями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя

подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управление знаниями» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.