

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра психологии профессиональной деятельности

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Ю. А. Жадаев
« 29 » *август* 2016 г.



Психология

Программа учебной дисциплины

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

Профиль «Управление персоналом организации»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры психологии профессиональной деятельности
«23» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Ж Зотова Ж.Т. «23» 06 2016 г.
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» август 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидурова Е.Ч. Сидур «29» август 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» август 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № <u>1</u>	<u>Сидур</u> (подпись)	<u>Е.Ч. Сидурова</u> (руководитель ОПОП)	<u>19.06.17</u> (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)
Лист изменений № _____	_____ (подпись)	_____ (руководитель ОПОП)	_____ (дата)

Разработчики:

Передельская Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".

Программа дисциплины «Психология» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1461) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (профиль «Управление персоналом организации»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 29 февраля 2016 г., протокол № 9).

1. Цель освоения дисциплины

Формирование психологической грамотности бакалавра по направлению «Управление персоналом».

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части блока дисциплин. Профильной для данной дисциплины является социально-психологическая профессиональная деятельность.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Математика», «Организационное поведение», «Философия», «Конфликтология».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике (ПК-30).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- основные категории и понятия научной психологии; основные направления и современные тенденции развития психологических концепций; особенности психических процессов человека: познавательных, индивидуально-личностных, эмоционально-волевых;
- психологические закономерности общения и взаимодействия людей, социально-психологические характеристики социальных групп как коллективов;

уметь

- определять различия житейского и научного психологического знания;
- учитывать во взаимодействии различные особенности людей, анализировать собственные межличностные отношения в коллективе;

владеть

- способностью анализировать собственные психологические особенности;
- навыками решения практических профессиональных задач, используя психологические знания.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Аудиторные занятия (всего)	36	36
В том числе:		
Лекции (Л)	18	18

Практические занятия (ПЗ)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
Самостоятельная работа	36	36
Контроль	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧ
Общая трудоемкость	часы	72
	зачётные единицы	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психология человека	<p>Психология как наука. Структура и виды психологического знания. Интеграция областей науки с другими науками. Научное психологическое знание в профессиональной деятельности менеджера по персоналу. Методологические принципы психологической науки. Требования к организации диагностического исследования. Методы исследования в психологии: классификация, характеристика, возможности и ограничения. Границы компетентности и мера ответственности специалиста в использовании психологических методов в профессиональной деятельности. Общее понятие о психике. Функциональная и структурная организация психики. Психические процессы, состояния, свойства. Сознание и самосознание. Психологическое содержание и структура деятельности. Средства изучения и анализа мотивационной и операционально-технической стороны деятельности. Регулятивные процессы в структуре деятельности. Иерархическая организация мотивационной сферы личности. Формы взаимодействия человека с миром. Субъект, индивид, личность, индивидуальность. Общая характеристика представлений о личности. Личность как динамическая система свойств человека. Темперамент как индивидуальная предпосылка функционирования личности. Характер и способности как системные образования личности, включающие формально-динамические и содержательные свойства. Самооценка и уровень притязаний личности. Направленность личности. Эмоции как форма психического отражения в виде переживания отношения ситуации к потребности. Волевая сфера личности. Воля как саморегуляция и самодетерминация деятельности и функция иерархии мотивов. Познавательная сфера личности.</p>
2	Психология общения и группы	<p>Группа как социально-психологический феномен. Трудовой коллектив как социальная группа. Структура трудового коллектива, как социальной группы, динамические процессы. Социально-психологические</p>

	<p>феномены проявляющиеся в коллективе, как социальной группе. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Групповая сплоченность и совместимость. Руководство и лидерство как социально-психологические феномены. Структура, виды, уровни и функции общения. Деловое общение как вид профессиональной деятельности. Социальная перцепция: механизмы и эффекты социальной перцепции, перцептивные ситуации. Психологическая установка ее роль в познании людьми друг друга. Преодоление предвзятости в общении. Коммуникативная сторона общения: структура, основные средства коммуникации; коммуникативные барьеры. Интерактивная сторона общения: теории взаимодействия; трансактный анализ Э. Берна. Психологическое влияние: виды, тактики, формы, средства и приёмы. Манипуляции как деструктивный вид влияния: тактики, приемы, причины манипуляций. Понятие стресса, причины стрессов в организации их профилактика.</p>
--	---

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Психология человека	10	10	–	20	40
2	Психология общения и группы	8	8	–	16	32

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Сухов [и др.] ; А. Н. Сухов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

2. Слободчиков, В.И. Психология человека. Введение в психологию субъективности [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев ; Е.И. Исаев; В.И. Слободчиков. - Психология человека. Введение в психологию субъективности ; 2019-10-06. - Москва : Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2013. - 360 с. - ISBN 978-5-7429-0731-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34942.html>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс] : учебник / П. С. Гуревич ; П.С. Гуревич. - Психология ; 2017-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 319 с. - ISBN 5-238-00905-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Нуркова В. В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. - 2-е изд. перераб. и доп. - Электронная книга. - М. : Юрайт : ИД Юрайт, 2011. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Электронные учебники издательства "Юрайт"). - Допущено МО и науки РФ в качестве учебника для студентов вузов. - Загл. с диска. - ISBN

978-5-9916-1112-1(Юрайт); 978-5-9692-1095-0(ИД Юрайт) : 10400-00..

2. Кондратьев, М. Ю. Социальная психология в образовании [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. Ю. Кондратьев ; М. Ю. Кондратьев. - Москва : Пер Сэ, 2008. - 383 с. - ISBN 978-5-9292-0178-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7440>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

3. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс] : учебник / М. Хьюстон [и др.] ; М. Хьюстон. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 622 с. - ISBN 5-238-00713-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16459>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

4. Никандров, В. В. Психология [Электронный ресурс] : учебник / В. В. Никандров ; В. В. Никандров. - Москва : Волтерс Клувер, 2009. - 1008 с. - ISBN 978-5-466-00413-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16795>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

5. Общая психология. Тексты [Электронный ресурс] : учеб. пособие. В 3 т. Т. 3 : Субъект познания. Книга 3 / ред.-сост. Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. - Электрон. текстовые данные. - М. : Когито-Центр, 2013. - 616 с. - ISBN 978-5-89353-383-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15279>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks..

6. Андреева, Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Г. М. Андреева ; Г.М. Андреева. - Социальная психология ; 2019-11-10. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 363 с. - ISBN 978-5-7567-0274-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8862.html>. - Перейти к просмотру издания. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Образовательный портал Волгоградского государственного социально-педагогического университета. URL: <http://edu.vspu.ru>.
2. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.
3. Портал психологических изданий PsyJournals.ru. URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU. URL: <http://elibrary.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии обработки текстовой информации.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психология» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.
3. Аудитория для проведения самостоятельной работы студентов с доступом к сети Интернет.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Психология» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психология» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.