

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра управления персоналом и экономики в сфере образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

«29» августа 2016 г.



Исследование систем управления

Программа учебной дисциплины

Направление 38.03.03 «Управление персоналом»

Профиль «Управление персоналом организации»

очная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования
«28 » июня 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой З.И.Мурзин
(подпись) Е.В. Зурупа «28 » июня 2016 г.
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29 » августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета А.И. Судурова Г.И. Р.И. Судурова «29 » августа 2016 г.
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29 » августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № 1 Р.И. Судурова Г.И. Судурова 19.08.12
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений №
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений №
(подпись) (руководитель ОПОП) (дата)

Разработчики:

Гапоненко Юлия Владимировна, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Исследование систем управления» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1461) и базовому учебному плану по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (профиль «Управление персоналом организации»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 29 февраля 2016 г., протокол № 9).

1. Цель освоения дисциплины

Усвоение студентами содержания курса «Исследование систем управления» на уровне требований государственного стандарта, свободное владение понятийным аппаратом дисциплины, формирование способности студентов к самостоятельному его использованию в профессиональной деятельности. Формирование у студентов системы знаний, помогающих правильно осуществлять планирование, выбор методов и разработку комплексного исследования систем управления, а также навыков диагностики организационных проблем и формирования рекомендаций по их устранению.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Исследование систем управления» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Математика», «Статистика», «Экономическая теория», «Качество и уровень жизни населения», «Социальная защита трудящихся и социальные стандарты», «Финансы и кредит».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности (ОК-3);
- способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации (ОПК-5).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знатъ

- теоретические основы и закономерности функционирования систем управления;
- принципы организации и основные этапы проведения исследования систем управления;
- принципы обоснования выбора наиболее приемлемых в конкретной социально-экономической ситуации методов и инструментов исследования;

уметь

- формировать гипотезу и концепцию проведения исследования систем управления;
- использовать основные количественные и качественные методы исследования систем управления; систематизировать и обобщать информацию по вопросам исследования систем управления;
- выявлять проблемы системного характера при анализе конкретных систем управления, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

владеть

- навыками планирования и организации исследования систем управления;
- навыками самостоятельного овладения новыми экономическими знаниями.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	54
Аудиторные занятия (всего)	54		
В том числе:			
Лекции (Л)	18	18	
Практические занятия (ПЗ)	36	36	
Лабораторные работы (ЛР)	–	–	
Самостоятельная работа	36	36	
Контроль	54	54	
Вид промежуточной аттестации			ЭК
Общая трудоемкость	144	144	
зачётные единицы	4	4	

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретические основы исследования систем управления	Объект и предмет исследования систем управления. Концепция и гипотеза исследования. Принципы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию систем управления. Выявление целей и задач исследования. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинаторные методы исследования систем управления. Социологические методы исследования систем управления.
2	Методика и практика осуществления исследований систем управления	Источники получения сведений о деятельности организации. Основные этапы исследования систем управления. Планирование исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оформление отчета об исследовании систем управления. Внедрение результатов исследования.
3	Методика оценки эффективности исследований	Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Критерии оценки эффективности системы управления. Оценка уровня качества исследования. Методы повышения эффективности системы управления в условиях неопределенности и риска.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретические основы	6	12	–	12	30

	исследования систем управления					
2	Методика и практика осуществления исследований систем управления	6	12	–	12	30
3	Методика оценки эффективности исследований	6	12	–	12	30

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Гос. и муницип. упр." и "Менеджмент" / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА : Закон и право, 2010. - 167 с. - (Менеджмент). - Библиогр.: с. 165-166 (26 назв.). - ISBN 978-5-238-01344-2; 55 экз. : 110-00..

2. Баранов, В. В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов ; В. В. Баранов. - Москва : Альпина Паблишер, 2013. - 216 с. - ISBN 978-5-9614-2281-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22810>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

6.2. Дополнительная литература

1. Мишин, В. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В. М. Мишин ; В. М. Мишин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 527 с. - ISBN 978-5-238-01205-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368>. - По паролю. - ЭБС IPRbooks.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru/>).

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Офисный пакет (Microsof Office, Open Office или др.).

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Исследование систем управления» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий.

2. Комплект мультимедийного презентационного оборудования.

3. Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов, имеющий доступ к сети Интернет.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы

по дисциплине «Исследование систем управления» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.