

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования



«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2017 г.

## Управленческие решения

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Экономика»

*очно-заочная форма обучения*

Волгоград  
2017

Обсуждена на заседании кафедры менеджмента и экономики образования  
« 25 » 04 2017 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой Сидуров Г.И. Сидуров « 25 » 04 2017 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования « 18 » 05 2017 г., протокол № 8

Председатель учёного совета Сидуров Г.И. Сидуров « 18 » 05 2017 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
« 29 » 05 2017 г., протокол № 14

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Телятникова Виктория Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Управленческие решения» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Экономика»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВО «ВГСПУ» (от 29 мая 2017 г., протокол № 14).

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков и умений по вопросам, касающимся принятия управленческих решений и применению различных методов в процессе подготовки и реализации управленческих решений в социальных образовательных системах.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управленческие решения» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Управленческие решения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Бухгалтерский учет», «Внешекономическая деятельность», «Государственное регулирование экономики», «Институциональная экономика», «Коммерческая деятельность», «Маркетинг», «Маркетинг образовательных услуг», «Мировая экономика», «Национальная экономика», «Национальные модели рыночной экономики», «Основы делопроизводства», «Основы предпринимательства и бизнеса», «Планирование и прогнозирование», «Рынок ценных бумаг», «Страхование», «Теория организации», «Финансовая деятельность образовательных учреждений», «Финансы и кредит», «Экономика малого бизнеса», «Экономика отраслевых рынков», «Экономика предприятия», «Экономический анализ».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- теоретические основы принятия управленческих решений;
- понятийным аппаратом;
- последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;
- анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;
- методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;
- собирать необходимую информацию;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий;

#### ***уметь***

- методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;
- особенности принятия решений в условиях неопределенности и риска;
- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих

ситуаций;

- методы экономико-математического моделирования;
- организовывать обработку информации на ЭВМ;
- выбирать метод принятия решений;
- области применения методов принятия решений;

**владеть**

- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- анализ альтернатив действий;
- использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.

#### 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		9
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	20	20
В том числе:		
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	52	52
<b>Контроль</b>	36	36
Вид промежуточной аттестации		ЭК
Общая трудоемкость	часы	108
	зачётные единицы	3

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Основы науки об управлении и принятии решений	Управленческие решения: понятие, сущность, эффективность, последствия. Анализ задач и методов принятия решений. Механизм принятия управленческих решений. Общие положения и понятия теории принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.
2	Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений	Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Дискуссионные методы: ассоциативный, Буффало, синектики, за-против, Кепнер-Трего, круглый стол, «оврагов», метод 365, мозговой штурм, утопическая игра и т.д. Анкетные методы: вопросник, метод 6-6, декомпозиция, белый ящик, черный ящик и т.д. Экспертные системы: морфологический анализ, SWOT-анализ, анализ

		иерархий, дерево решений, «7С», сценарный метод, метод Дельфи и т.д. Организация систем экспертного оценивания. Типичные ошибки, связанные с применением неформальных методов.
3	Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений	Понятие модели. Возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений. Методы: балансовый, Гаусса, структурно-функциональное моделирование, график изменения во времени, затраты-выпуск и т.д. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования. Решение проблем распределения ресурсов с помощью методов линейного программирования. Множество Парето, принцип безубыточности, ФСА. Методы сетевого планирования. Модели управления запасами. Теория игр. Модели массового обслуживания. Имитационные методы. Адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий.
4	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Понятие риска и неопределенности. Источники рисков в бизнесе. Оценка степени риска. Методы разработки и принятия решений в условиях риска и неопределенности. Методы предотвращения и уменьшения рисков.
5	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений. Экспертные методы прогнозирования (метод сценариев, прогнозных графов). Количественные методы прогнозирования (метод скользящей средней, экспоненциальное сглаживание, проектирование тренда, параметрические методы).

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Основы науки об управлении и принятии решений	2	2	–	12	16
2	Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений	2	2	–	13	17
3	Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений	2	2	–	9	13
4	Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности	2	2	–	9	13
5	Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений	2	2	–	9	13

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Теория и методы разработки управленческих решений. Поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.Н. Лучко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.— 110 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12704>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве [Электронный ресурс]/ А.Н. Асаул [и др.].— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт проблем экономического возрождения, 2014.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/38597>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052>.— ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Федосеев С.В. Принятие управленческих решений в инновационной сфере [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Федосеев С.В., Беркетов Г.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2012.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14645>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Электронная библиотечная система IPRBooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Портал электронного обучения ВГСПУ. URL: <http://lms.vspu.ru>.
3. Научная электронная библиотека Elibrary. URL: <http://elibrary.ru>.
4. Федеральный портал «Российское образование». URL: <http://www.edu.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц).
2. Информационно-справочная система "Гарант".

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Управленческие решения» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные стандартным набором учебной мебели, учебной доской и стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, образцы анкет, бланки экспертных

заключений, памятки, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Управленческие решения» относится к вариативной части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Управленческие решения» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.