

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Управление качеством»**

Направление 44.03.05 «Педагогическое образование»

Профили «Экономика», «Технология»

очная форма обучения

Заведующий кафедрой

 / Сидорова С.И.
« 25 » 04 2017 г.

Волгоград
2017

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– способностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|-----------------------------|--|---|
| СК-1 | Методика обучения экономике | Бухгалтерский учет, Внешнеэкономическая деятельность, Домашняя экономика, Инновационный менеджмент, Институциональная экономика, История экономики и экономических учений, Маркетинг в предпринимательстве, Маркетинг образовательных услуг, Мировая экономика, Налоги и налогообложение, Налоговая политика государства, Основы делопроизводства, Основы менеджмента, Основы предпринимательской деятельности, Планирование и прогнозирование экономических показателей, Статистика, Стратегический менеджмент, Управление качеством, Финансовая деятельность образовательных учреждений, Финансы и кредит, Экономика | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | России, Экономика малых предприятий, Экономика предприятий, Экономика трудовой деятельности, Экономический анализ | |
|--|--|---|--|

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|-----------------------------|-------------------------|---|
| 1 | Основы управления качеством | СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы развития и закономерностей функционирования организации; основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, видов и методов организационного планирования; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – составлять модель основных процессов организации; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками составления модели основных процессов организации; |
| 2 | Оценка и измерение качества | СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; современные системы управления качеством в России и за рубежом; сущность лицензирования, стандартизации и сертификации. <p>Методологические основы оценки качества. Методология управления качеством. Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе. Пирамида системы обеспечения качества. Петля качества. Семь инструментов качества. Диаграмма Парето и Исикава;</p> <p>уметь:</p> |

| | | | |
|---|----------------------------------|------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> – определять типы организационных структур. Использовать методологические основы оценки качества; владеть: – навыками чтения документации системы менеджмента качества; |
| 3 | Обеспечение управления качеством | СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общую нормативную базу управления качеством на современном предприятии. <p>Системы менеджмента качества. Международную организацию по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000;</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать информацию системы менеджмента качества; составлять чек-лист; применять основные принципы аудита; составлять модели деятельности организации; строить общие схемы процедур; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками составления блок-схем процедур процессов организации; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутый) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|---|--|---|
| СК-1 | Имеет теоретические представления об основных признаках рыночной экономики, механизмах рынка, особенностях современного состояния экономики. Может осуществить систематизацию и обобщение экономической информации, владея основными экономическими | Демонстрирует знание эволюции экономической мысли в России и за рубежом. рассчитывать показатели, характеризующие современное состояние экономики и отдельной образовательной организации. Осуществляет систематизацию и обобщение информации, используя | Демонстрирует глубокое знание особенностей развития и современного состояния экономики, способов экономического анализа организации, осуществляющей образовательную деятельность. Способен максимально продуктивно систематизировать и обобщать информацию, творчески используя приобретенные знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности. Обладает опытом самостоятельного применения новых методов исследования для получения научных результатов и освоения новых |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | категориями. Обладает опытом применения основных способов поиска информации, ее оценки с точки зрения значимости для решения задач в сфере профессиональной деятельности. | приобретенные знания для определения факторов развития экономики и анализа экономического положения организации, осуществляющей образовательную деятельность. Обладает опытом самостоятельного применения новых методов исследования, освоения сфер профессиональной деятельности. | сфер профессиональной деятельности. Способен прогнозировать развитие деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, принимать стратегические решения по развитию бизнеса в сфере образования. |
|--|---|--|---|

Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|----------|---|--------------|--------------------------------|----------------|
| 1 | Выполнение докладов по вопросам семинаров | 15 | СК-1 | 10 |
| 2 | Участие в дискуссии | 10 | СК-1 | 10 |
| 3 | Выполнение практических заданий | 20 | СК-1 | 10 |
| 4 | Выполнение реферата с презентацией | 15 | СК-1 | 10 |
| 5 | Зачет | 40 | СК-1 | 10 |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение докладов по вопросам семинаров
2. Участие в дискуссии
3. Выполнение практических заданий
4. Выполнение реферата с презентацией
5. Зачет