

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством, выявление необходимости использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методика обучения экономике», «Бухгалтерский учет», «Внешнеэкономическая деятельность», «Домашняя экономика», «Институциональная экономика», «История экономики и экономических учений», «Маркетинг в предпринимательстве», «Маркетинг образовательных услуг», «Мировая экономика», «Налоги и налогообложение», «Налоговая политика государства», «Основы делопроизводства», «Основы менеджмента», «Планирование и прогнозирование экономических показателей», «Статистика», «Финансовая деятельность образовательных учреждений», «Финансы и кредит», «Экономика малых предприятий», «Экономика предприятий», «Экономический анализ», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– принципы развития и закономерностей функционирования организации; основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, видов и методов организационного планирования;

– типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; современные системы управления качеством в России и за рубежом; сущность лицензирования, стандартизации и сертификации. Методологические основы оценки качества. Методология управления качеством. Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе. Пирамида системы обеспечения качества. Петля качества. Семь инструментов качества. Диаграмма Парето и Исикава;

– общую нормативную базу управления качеством на современном предприятии. Системы менеджмента качества. Международную организацию по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000;

уметь

– составлять модель основных процессов организации;

– определять типы организационных структур. Использовать методологические основы оценки качества;

– анализировать информацию системы менеджмента качества; составлять чек-лист;

применять основные принципы аудита; составлять модели деятельности организации; строить общие схемы процедур;

владеть

- навыками составления модели основных процессов организации;
- навыками чтения документации системы менеджмента качества;
- навыками составления блок-схем процедур процессов организации.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 44 ч.),

распределение по семестрам – 10,

форма и место отчётности – зачёт (10 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Основы управления качеством.

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Системы управления качеством. Основные методы управления качеством

Оценка и измерение качества.

Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Классификация и номенклатура показателей качества. Методология оценки качества

Обеспечение управления качеством.

Нормативно-правовая база обеспечения качества. Персонал и обеспечение системного управления качеством. Определение эффективности управления качеством

6. Разработчик

Насонова Людмила Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Латышев Денис Валентинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».