

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет социальной и коррекционной педагогики  
Кафедра социальной педагогики

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

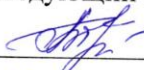
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине **«Конфликтология в работе социального педагога»**

Направление 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Профиль «Психология и социальная педагогика»

*очная форма обучения*

Заведующий кафедрой

 / *Борозаева Н.Г.*

«*28*» *июне* 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью к выявлению интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении обучающихся (ПК-16);
- способностью составлять программы социального сопровождения и поддержки обучающихся (ПК-17).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ПК-16	Психолого-педагогическая диагностика (с практикумом)	Девиантология, Конфликтология в работе социального педагога, Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов, Основы театральной культуры (с практикумом), Профилактика и коррекция аддиктивного поведения детей и подростков, Развитие ребёнка-инвалида в художественно-творческой деятельности, Социальная диагностика, Социальные факторы отклоняющегося поведения, Творчество как средство интеграции детей-инвалидов, Теория и практика театральной деятельности, Технологии творчества в работе социального педагога, Технологии творчества в социально-педагогической деятельности	Педагогическая практика (социально-педагогическая), Преддипломная практика
ПК-17	Основы социальной	Девиантология,	Педагогическая

	педагогики	Конфликтология в работе социального педагога, Методика профилактики и разрешения школьных конфликтов, Методика работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, Основы педагогики сотрудничества, Педагогика Монтессори в работе социального педагога, Профилактика и коррекция аддиктивного поведения детей и подростков, Содействие занятости и трудоустройству молодёжи, Социально-педагогическое сопровождение обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, Социально-педагогическое сопровождение семьи, Теория и практика инклюзивного образования	практика (социально-педагогическая), Преддипломная практика
--	------------	---	---

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Конфликтная компетентность социального педагога как научная и практическая проблема	ПК-16-17	знать: – сущность понятия и структуру конфликтной компетентности; уметь: – применять технологии, модели урегулирования конфликтов;

			<p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами социальной диагностики;</li> </ul>
2	<p>Формы и методы работы социального педагога по разрешению конфликтов в школьной среде</p>	ПК-16-17	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– стратегии и тактики взаимодействия в конфликте;</li> <li>– технологии создания служб примирения в образовательном учреждении;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять интересы, трудности, проблемы, отклонения в поведении учащихся;</li> <li>– составлять программы деятельности школьной службы примирения;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– навыком медиации в школьной службе примирения;</li> </ul>

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ПК-16	<p>Имеет фрагментарные знания об особенностях социального развития обучающихся в зависимости от их возраста. Демонстрирует неполное знание о диагностических процедурах, выявляющих профессиональные интересы и отклонения в поведении обучающихся. Испытывает затруднения в выявлении проблем и отклонений в поведении обучающихся при интерпретации результатов диагностики.</p>	<p>Допускает неточности в характеристике особенностей социального развития обучающихся в зависимости от их возраста. Допускает незначительные ошибки в раскрытии диагностических процедур, выявляющих профессиональные интересы и отклонения в поведении обучающихся. Допускает неточности в выявлении проблем и отклонений в поведении обучающихся при интерпретации результатов</p>	<p>Демонстрирует полные знания об особенностях социального развития обучающихся в зависимости от их возраста. Демонстрирует полные знания о диагностических процедурах, выявляющих профессиональные интересы и отклонения в поведении обучающихся. Грамотно использует результаты диагностики в выявлении проблем и отклонений в поведении обучающихся при интерпретации результатов диагностики.</p>

		диагностики.	
ПК-17	Демонстрирует неполное знание сущности и технологий реализации социального сопровождения и поддержки. Демонстрирует поверхностное знание составления программ социальной поддержки и сопровождения. Не дооценивает важность и необходимость организации социального сопровождения и поддержки.	Допускает ошибки в характеристике сущности и технологий реализации социального сопровождения и поддержки. Характеризует закономерности и правила составления программ социальной поддержки и сопровождения, допуская отдельные ошибки. Не в полной мере осознает важность и необходимость организации социального сопровождения и поддержки.	Демонстрирует целостное знание сущности и технологий реализации социального сопровождения и поддержки. Свободно владеет знаниями о закономерностях и правилах составления программ социальной поддержки и сопровождения. Осознает важность и необходимость организации социального сопровождения и поддержки.

**Оценочные средства и шкала оценивания  
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Дискуссия	10	ПК-16-17	7
2	Ролевая игра	20	ПК-16-17	7
3	Проект	30	ПК-16-17	7
4	Зачет	40	ПК-16-17	7

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
- «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено

частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Дискуссия
2. Ролевая игра
3. Проект
4. Зачет