

УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических основ в сфере организационной деятельности, изучение технологий и методов проведения изменений в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление изменениями» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление изменениями» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Деловые коммуникации», «Методы принятия управленческих решений», «Делопроизводство», «Управление качеством».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Управление качеством», прохождения практик «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);
- владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- о месте управления изменениями в системе управленческих наук;;
- теоретическими основами в сфере организационной деятельности;;
- основы теории и модели организационного развития;;
- методы и технологии проведения организационных изменений;;
- основными технологиями и методами проведения изменений в организации;

уметь

- основы теории и модели организационного развития;;
- основные концепции организационных изменений;;
- требования к проведению эффективных организационных изменений.;

владеть

- - применять технологии проведения изменений в организациях.;
- - применять технологии проведения изменений в организациях.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 5,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 180 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 32 ч., СРС – 144 ч.),

распределение по семестрам – 4 курс, лето, 5 курс, зима, 5 курс, лето,

форма и место отчетности – аттестация с оценкой (5 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Сущность и проблематика организационных изменений.

Сущность организационных изменений. Философия развивающихся перемен. Взаимодействие системы управления изменениями с общей системой управления предприятием. Важнейшие компоненты организационных изменений. Условия и причины организационных изменений. Характеристика видов организационных изменений. Характеристика основных объектов организационных изменений. Причины внимания к организационным изменениям в современных условиях. Влияние организационной культуры на организационные изменения.

Теории и модели изменений и организационного развития.

Концепция развития малыми шагами Минцберга и Куина. Этапы изменений в модели конгруэнтности организационного поведения Надлера. Модель жизненного цикла организации Адизеса. Развитие организации в рамках концепции Грейнера. Характеристика основных типов организационных изменений. Основные компоненты процесса преобразований (McKinsey). Структурные и личностные ориентиры организационных изменений в теории Е и теории О. Основные этапы организационных изменений в моделях Левина и Грейнера.

Сущность преодоления изменений.

Проблемы контроля, сопротивления и власти в организационных изменениях. Решение проблемы власти в ходе структурных реформ. Причины сопротивления изменениям. Виды сопротивления изменениям и методы их преодоления. Достоинства и недостатки различных методов преодоления сопротивления. Реструктуризация. Реинжиниринг. Развивающаяся организация. Технологии управления переменами.

6. Разработчик

Хайрец Анастасия Александровна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента ФГОУ ВПО «ВГСПУ»..