

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Усвоение студентами содержания курса «Исследование систем управления» на уровне требований государственного стандарта, свободное владение понятийным аппаратом дисциплины, формирование способности студентов к самостоятельному его использованию в профессиональной деятельности. Формирование у студентов системы знаний, помогающих правильно осуществлять планирование, выбор методов и разработку комплексного исследования систем управления, а также навыков диагностики организационных проблем и формирования рекомендаций по их устранению.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Исследование систем управления» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Теория менеджмента», «Управление персоналом».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (ПК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– теоретические основы и закономерности функционирования систем управления;
– принципы организации и основные этапы проведения исследования систем управления;
– принципы обоснования выбора наиболее приемлемых в конкретной социально-экономической ситуации методов и инструментов исследования;

уметь

– формировать гипотезу и концепцию проведения исследования систем управления;
– использовать основные количественные и качественные методы исследования систем управления; систематизировать и обобщать информацию по вопросам исследования систем управления;
– выявлять проблемы системного характера при анализе конкретных систем управления, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

владеть

– навыками планирования и организации исследования систем управления;
– навыками самостоятельного овладения новыми экономическими знаниями.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 32 ч., СРС – 72 ч.),
распределение по семестрам – 5 курс, зима,
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (5 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Теоретические основы исследования систем управления.
Объект и предмет исследования систем управления. Концепция и гипотеза исследования.
Принципы исследования систем управления. Основные подходы к исследованию систем управления. Выявление целей и задач исследования. Логико-интуитивные методы исследования систем управления. Эмпирические методы исследования систем управления. Комплексно-комбинаторные методы исследования систем управления. Социологические методы исследования систем управления.

Методика и практика осуществления исследований систем управления.
Источники получения сведений о деятельности организации. Основные этапы исследования систем управления. Планирование исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оформление отчета об исследовании систем управления. Внедрение результатов исследования.

Методика оценки эффективности исследований.
Общие методологические подходы и принципы определения эффективности. Виды и основные источники эффектов. Критерии оценки эффективности системы управления. Оценка уровня качества исследования. Методы повышения эффективности системы управления в условиях неопределенности и риска.

6. Разработчик

Гапоненко Юлия Владимировна, доцент кафедры управления персоналом и экономики в сфере образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».