

# ПСИХОЛОГИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование психологической грамотности бакалавра по направлению «Менеджмент».

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология» относится к базовой части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Психология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Концепции современного естествознания», «Математическое моделирование», «Теория игр». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Социология», «Культурология», «Математическое моделирование», «Психология делового общения», «Теория игр», прохождения практики «Преддипломная практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- основные категории и понятия научной психологии; основные направления и современные тенденции развития психологических концепций; особенности психических процессов человека: познавательных, индивидуально-личностных, эмоционально-волевых;
- психологические закономерности общения и взаимодействия людей, социально-психологические характеристики социальных групп как коллективов;

### *уметь*

- определять различия житейского и научного психологического знания;
- учитывать во взаимодействии различные особенности людей, анализировать собственные межличностные отношения в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

### *владеть*

- способностью анализировать собственные психологические особенности;
- навыками решения практических профессиональных задач, используя психологические знания.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 6 ч., СРС – 93 ч.),

распределение по семестрам – 2 курс, зима, 2 курс, лето,

форма и место отчётности – экзамен (2 курс, лето).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Психология человека.

Психология как наука. Структура и виды психологического знания. Интеграция областей науки с другими науками. Научное психологическое знание в профессиональной деятельности менеджера по персоналу. Методологические принципы психологической науки. Требования к организации диагностического исследования. Методы исследования в психологии: классификация, характеристика, возможности и ограничения. Границы компетентности и мера ответственности специалиста в использовании психологических методов в профессиональной деятельности. Общее понятие о психике. Функциональная и структурная организация психики. Психические процессы, состояния, свойства. Сознание и самосознание. Психологическое содержание и структура деятельности. Средства изучения и анализа мотивационной и операционально-технической стороны деятельности. Регулятивные процессы в структуре деятельности. Иерархическая организация мотивационной сферы личности. Формы взаимодействия человека с миром. Субъект, индивид, личность, индивидуальность. Общая характеристика представлений о личности. Личность как динамическая система свойств человека. Темперамент как индивидуальная предпосылка функционирования личности. Характер и способности как системные образования личности, включающие формально-динамические и содержательные свойства. Самооценка и уровень притязаний личности. Направленность личности. Эмоции как форма психического отражения в виде переживания отношения ситуации к потребности. Волевая сфера личности. Воля как саморегуляция и самодетерминация деятельности и функция иерархии мотивов. Познавательная сфера личности.

Психология общения и группы.

Группа как социально-психологический феномен. Трудовой коллектив как социальная группа. Структура трудового коллектива, как социальной группы, динамические процессы. Социально-психологические феномены проявляющиеся в коллективе, как социальной группе. Феномен группового давления. Феномен конформизма. Групповая сплоченность и совместимость. Руководство и лидерство как социально-психологические феномены. Структура, виды, уровни и функции общения. Деловое общение как вид профессиональной деятельности. Социальная перцепция: механизмы и эффекты социальной перцепции, перцептивные ситуации. Психологическая установка ее роль в познании людьми друг друга. Преодоление предвзятости в общении. Коммуникативная сторона общения: структура, основные средства коммуникации; коммуникативные барьеры. Интерактивная сторона общения: теории взаимодействия; трансактный анализ Э. Берна. Психологическое влияние: виды, тактики, формы, средства и приёмы. Манипуляции как деструктивный вид влияния: тактики, приемы, причины манипуляций. Понятие стресса, причины стрессов в организации их профилактика.

## **6. Разработчик**

Передельская Светлана Александровна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".