

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

## 1. Цель освоения дисциплины

Ознакомить студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством, показать необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методы принятия управленческих решений», «Управление изменениями».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплины «Управление изменениями», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (организационно-управленческая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- историю, базовые понятия, принципы и концепции управления качеством;;
- понятийным и методологическим аппаратом управления качеством.;
- основные методы управления качеством;;
- основы квалитметрии;;
- оценивать экономическую эффективность управления качеством;;

### *уметь*

- теоретические основы управления качеством;;
- анализировать показатели качества продуктов труда и услуги;;
- основы стандартизации и сертификации;;
- работать с российскими и международными стандартами в управлении качеством и применять их в той или иной области;;

### *владеть*

- применять полученные знания в области планирования, организации и управления качеством, а также квалитметрии;;
- анализировать и применять различные методы управления качеством;;
- основы экономики управления качеством;;
- понятийным и методологическим аппаратом управления качеством..

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 32 ч., СРС – 72 ч.),  
распределение по семестрам – 5 курс, зима,  
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (5 курс, зима).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Основы управления качеством.

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Системы управления качеством. Основные методы управления качеством.

Оценка и измерение качества.

Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Классификация и номенклатура показателей качества. Методология оценки качества.

Обеспечение управления качеством.

Нормативно-правовая база обеспечения качества. Персонал и обеспечение системного управления качеством. Определение эффективности управления качеством.

## **6. Разработчик**

Бардакова Анастасия Юрьевна, старший преподаватель кафедры экономики и менеджмента ФГБОУ ВПО «ВГСПУ»..