

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

## 1. Цель освоения дисциплины

Знакомство студентов с теоретическими, методическими и технологическими основами современных принципов управления информационными технологиями, потоками, сервисами.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационный менеджмент» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Информационный менеджмент» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Информационные технологии в менеджменте».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление персоналом», «Экономическая и информационная безопасность малого предпринимательства», прохождения практики «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-7).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**знать**

– основные понятия в области информационного менеджмента;

**уметь**

– рассчитать техническую и программную составляющие информационных систем по потребности предприятия;

**владеть**

– методиками расчета технической и программной составляющих информационных систем по потребности предприятия.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т.ч. аудиторных часов – 14 ч., СРС – 90 ч.),

распределение по семестрам – 3 курс, лето,

форма и место отчётности – зачёт (3 курс, лето).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Вводный курс.

Этапы эволюции, перспективы развития и задачи информационных технологий. Критерии

классификации.

Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 1.

Телекоммуникационные технологии. Мультимедиа технологии. Распределенные базы данных с удаленным доступом. Портальные технологии.

Системный подход к управлению современными ИТ. Часть 2.

Технологии защиты информации. Технологии виртуализации. Информационные технологии административного управления. Информационные технологии в промышленности.

Принципы работы с информацией в рамках системного подхода.

Механизм обработки информации при системном подходе. Извлечение, обмен, обработка, хранение, накопление, предоставление и использование информации.

Понятия и виды программных средств обработки информации.

Серверные операционные среды. Виды, назначение. Клиентские операционные среды. Виды, назначение. Распространенные пользовательские прикладные программы: текстовые, табличные, презентационные редакторы, web-браузеры, почтовые клиенты.

Понятие и виды аппаратных средств обработки информации.

Серверы. Клиентские АРМ. Активное и пассивное сетевое оборудование. Устройства отображения: принтеры, плоттеры, проекторы, мониторы, активные панели. Интерфейсы передачи данных: USB, WI-FI, Bluetooth, iLink, Ethernet.

Организация работы с базами данных.

Задачи администрирования СУБД. Типы резервного копирования БД. Понятие базы данных, централизованные и распределенные базы данных. Полная копия базы данных. Резервное копирование файлов и групп файлов.

Заказные и уникальные информационные системы.

Способы приобретения информационных систем: покупка готовой информационной системы (ИС), разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг. Преимущества и недостатки этих способов. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга.

Цена и качество информационной системы для фирмы-потребителя информационной системы.

Цена лицензии и цена приобретения ИС. Составление совокупной стоимости владения ИС. Этапы жизненного цикла ИС, влияющие на цену владения ИС. Затраты на внедрение и сопровождение ИС.

Организация управления для различных этапов организации ИС и ИТ: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.

Понятие жизненного цикла ИС. Существующие модели жизненного цикла ИС: каскадная, поэтапная, спиральная. Основные этапы жизненного цикла ИС: планирование ИС, анализ требований к ИС, проектирование, программирование, тестирование и отладка ИС, внедрение ИС, эксплуатация и сопровождение. Особенности управления ИС на различных этапах их жизненного цикла.

## **6. Разработчик**

Файзулин Евгений Фаридович, ст. преподаватель кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».