

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра менеджмента и экономики образования

*Приложение к программе  
учебной дисциплины*

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

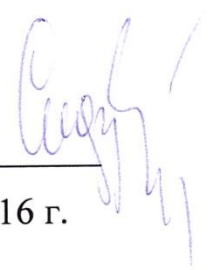
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов  
по дисциплине «**Маркетинг образовательных услуг**»

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Экономика»

*заочная форма обучения*

Заведующий кафедрой

Сидорова Г.И. /   
« 30 » июль 2016 г.

Волгоград  
2016

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

– готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

#### Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
СК-1		Бухгалтерский учет, Внешнеэкономическая деятельность, Государственное регулирование экономики, Инвестиции, Инвестиционный анализ, Инновационный менеджмент, Институциональная экономика, Коммерческая деятельность, Маркетинг, Маркетинг образовательных услуг, Мировая экономика, Налоги и налогообложение, Налоги физических и юридических лиц, Национальная экономика, Национальные модели рыночной экономики, Основы делопроизводства, Основы предпринимательства и бизнеса, Планирование и прогнозирование, Рынок ценных бумаг, Стратегический менеджмент, Страхование, Теория организации, Управленческие	

		решения, Финансовая деятельность образовательных учреждений, Финансы и кредит, Экономика малого бизнеса, Экономика отраслевых рынков, Экономика предприятия, Экономический анализ	
--	--	---	--

## 1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Сущность и особенности маркетинга в сфере образования	СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные понятия теории маркетинга и рыночной экономики;</li> <li>– анализировать внешние и внутренние факторы, определяющие положение образовательного учреждения на образовательном рынке и перспективы развития;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– адаптировать общие теории и методики к маркетингу в сфере образования;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами разработки плана маркетинга образовательных услуг;</li> <li>– навыками проектирования стратегического развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;</li> </ul>
2	Сущность образовательного продукта. Маркетинговая информация и маркетинговые исследования на рынке образовательных услуг	СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;</li> <li>– отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;</li> </ul> <p>уметь:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>– сегментировать рынок образовательных услуг;</li> <li>– осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей;</li> <li>владеть: <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами разработки плана маркетинга образовательных услуг;</li> <li>– навыками проектирования стратегического развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;</li> </ul> </li> </ul>
3	Ценовая политика на рынке образовательных услуг	СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;</li> <li>– отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сегментировать рынок образовательных услуг;</li> <li>– осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей;</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– приемами разработки плана маркетинга образовательных услуг;</li> <li>– навыками проектирования стратегического развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;</li> </ul>
4	Применение комплекса маркетинга на рынке образовательных услуг	СК-1	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные законы и принципы построения маркетинговой деятельности образовательного учреждения;</li> <li>– отличительные особенности образовательной услуги, ее параметры и характеристики;</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сегментировать рынок образовательных услуг;</li> <li>– осуществлять маркетинговые исследования, направленные на изучение рынка образовательных услуг, образовательных потребностей;</li> </ul> <p>владеть:</p>

			– приемами разработки плана маркетинга образовательных услуг; – навыками проектирования стратегического развития образовательного учреждения на основе маркетинговых подходов;
--	--	--	---

### Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
СК-1	Владеет основными экономическими категориями, знает основные признаки рыночной экономики, механизм рынка, свойства денег.	Способен определять точку безубыточности, способен охарактеризовать основные факторы развития рыночной экономики, имеет представления об эволюции экономической мысли в России и за рубежом.	Способен прогнозировать развитие деятельности фирмы, принимать стратегические решения по развитию бизнеса в сфере образования.

### Оценочные средства и шкала оценивания (схема рейтинговой оценки)

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение докладов по вопросам семинаров	20	СК-1	4з
2	Участие в дискуссии	20	СК-1	4з
3	Выполнение реферата с презентацией	20	СК-1	4з
4	Аттестация с оценкой	40	СК-1	4з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

- «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение докладов по вопросам семинаров
2. Участие в дискуссии
3. Выполнение реферата с презентацией
4. Аттестация с оценкой