

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков и умений по вопросам, касающимся принятия управленческих решений и применению различных методов в процессе подготовки и реализации управленческих решений в социальных образовательных системах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управленческие решения» относится к вариативной части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Управленческие решения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Бухгалтерский учет», «Внешекономическая деятельность», «Государственное регулирование экономики», «Институциональная экономика», «Коммерческая деятельность», «Маркетинг», «Маркетинг образовательных услуг», «Мировая экономика», «Национальная экономика», «Национальные модели рыночной экономики», «Основы делопроизводства», «Основы предпринимательства и бизнеса», «Планирование и прогнозирование», «Рынок ценных бумаг», «Страхование», «Теория организации», «Финансовая деятельность образовательных учреждений», «Финансы и кредит», «Экономика малого бизнеса», «Экономика отраслевых рынков», «Экономика предприятия», «Экономический анализ».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- теоретические основы принятия управленческих решений;
- понятийным аппаратом;
- последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;
- анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;
- методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;
- собирать необходимую информацию;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий;

уметь

- методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;
- особенности принятия решений в условиях неопределенности и риска;
- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;
- методы экономико-математического моделирования;
- организовывать обработку информации на ЭВМ;

- выбирать метод принятия решений;
- области применения методов принятия решений;

владеть

- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- анализ альтернатив действий;
- использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 20 ч., СРС – 52 ч.),
распределение по семестрам – 9,
форма и место отчётности – экзамен (9 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Основы науки об управлении и принятии решений.

Управленческие решения: понятие, сущность, эффективность, последствия. Анализ задач и методов принятия решений. Механизм принятия управленческих решений. Общие положения и понятия теории принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.

Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Дискуссионные методы: ассоциативный, Буффало, синектики, за-против, Кепнер-Трего, круглый стол, «оврагов», метод 365, мозговой штурм, утопическая игра и т.д. Анкетные методы: вопросник, метод 6-6, декомпозиция, белый ящик, черный ящик и т.д. Экспертные системы: морфологический анализ, SWOT-анализ, анализ иерархий, дерево решений, «7С», сценарный метод, метод Дельфи и т.д. Организация систем экспертного оценивания. Типичные ошибки, связанные с применением неформальных методов.

Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений. Понятие модели. Возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений. Методы: балансовый, Гаусса, структурно-функциональное моделирование, график изменения во времени, затраты-выпуск и т.д. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования. Решение проблем распределения ресурсов с помощью методов линейного программирования. Множество Парето, принцип безубыточности, ФСА. Методы сетевого планирования. Модели управления запасами. Теория игр. Модели массового обслуживания. Имитационные методы. Адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий.

Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Понятие риска и неопределенности. Источники рисков в бизнесе. Оценка степени риска. Методы разработки и принятия решений в условиях риска и неопределенности. Методы предотвращения и уменьшения рисков.

Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений. Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений. Экспертные методы прогнозирования (метод сценариев, прогнозных графов). Количественные методы прогнозирования (метод скользящей средней, экспоненциальное сглаживание, проектирование тренда, параметрические методы).

6. Разработчик

Телятникова Виктория Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».