

# УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

## 1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление студентов с основными достижениями теории и практики управления качеством, выявление необходимости использования этих достижений во всех сферах деятельности организаций независимо от их отраслевой принадлежности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Управление качеством» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Инновационные процессы в образовании», «Менеджмент», прохождения практик «Исследовательская практика», «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление персоналом», «Управление человеческими ресурсами».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся (ПК-12).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- принципы развития и закономерностей функционирования организации; основные бизнес-процессы в организации; принципы целеполагания, видов и методов организационного планирования;
- типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования; современные системы управления качеством в России и за рубежом; сущность лицензирования, стандартизации и сертификации. Методологические основы оценки качества. Методология управления качеством. Методы обеспечения качества, основанные на маркетинговом подходе. Пирамида системы обеспечения качества. Петля качества. Семь инструментов качества. Диаграмма Парето и Исикава;
- общую нормативную базу управления качеством на современном предприятии. Системы менеджмента качества. Международную организацию по стандартизации ISO, нормативно-правовое обеспечение комплексных систем управления качеством; состав стандартов ИСО серии 9000;

### *уметь*

- составлять модель основных процессов организации;
- определять типы организационных структур. Использовать методологические основы оценки качества;
- анализировать информацию системы менеджмента качества; составлять чек-лист; применять основные принципы аудита; составлять модели деятельности организации; строить общие схемы процедур;

### *владеть*

- навыками составления модели основных процессов организации;
- навыками чтения документации системы менеджмента качества;
- навыками составления блок-схем процедур процессов организации.

#### **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 24 ч., СРС – 48 ч.),

распределение по семестрам – 8,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (8 семестр).

#### **5. Краткое содержание дисциплины**

Основы управления качеством.

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества и управления им.

Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Системы управления качеством. Основные методы управления качеством

Оценка и измерение качества.

Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Классификация и номенклатура показателей качества. Методология оценки качества

Обеспечение управления качеством.

Нормативно-правовая база обеспечения качества. Персонал и обеспечение системного управления качеством. Определение эффективности управления качеством

#### **6. Разработчик**

Насонова Людмила Ивановна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,

Латышев Денис Валентинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».