

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Формирование системы знаний о средствах планирования; методах анализа и комплексного исследования систем управления; средствах диагностики организационных проблем; средствах и подходах по устранению проблем управления организацией.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Исследование систем управления» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Педагогика», «Психология», «Инновационные процессы в образовании», «Менеджмент», прохождения практик «Исследовательская практика», «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности». Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Управление персоналом», «Управление человеческими ресурсами».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью руководить учебно-исследовательской деятельностью обучающихся (ПК-12).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– сущность системы управления. Понятие системы. Свойства систем. Структура системы. Внешняя среда системы. Открытая - закрытая, статическая, динамическая, реальная, символическая, простая, большая, сложная система. Системный подход. Основные черты системного исследования. Понятие системы управления. Субъект, объект управления, прямые и обратные связи. Подходы к исследованию систем управления. Методологические положения исследования систем управления. Методы исследования систем управления. Стадии и этапы исследования систем управления;

– принципы планирования процесса исследования систем управления. Методические положения выполнения работ на подготовительной стадии исследования систем управления качеством. Методические положения выполнения работ на исследовательско-проектной стадии исследования систем управления качеством. Методические положения реализации (внедрения) результатов исследования систем управления качеством. Документационное обеспечение систем управления качеством. Структура и порядок разработки основных документов систем управления качеством. Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции при исследовании систем управления. Показатели качества и конкурентоспособности продукции. Показатели систем управления и конкурентоспособности предприятия, используемые при их исследовании. Методы оценки уровня качества и конкурентоспособности продукции. Методы оценки систем управления;

уметь

– анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию. Выявить основные подсистемы исследуемой системы управления. Формировать программу и провести исследование системы управления;

– оценивать эффективность управленческой структуры. Проектировать эффективную систему управления организацией. Строить модели реальной системы, разработки программы и применения методов, адекватных объекту и предмету исследования;

владеть

– навыками работы с аналитической информацией в ходе исследования систем управления организации;

– организации и проведения исследований системы управления, методов проведения исследования, обработки полученных результатов.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 24 ч., СРС – 48 ч.),

распределение по семестрам – 8,

форма и место отчётности – аттестация с оценкой (8 семестр).

5. Краткое содержание дисциплины

Методологические основы исследования систем управления.

Место систем управления в организациях. Характеристика элементов системы управления.

Принципы построения и функционирования систем управления. Состав подсистем управления. Основная методологическая база исследования систем управления.

Классификация и характеристика методов исследования систем управления. Экспертные методы в исследовании систем управления. Состав стадий и этапов исследования систем управления. Принципы определения эффективности исследования систем управления

Методические положения исследования систем управления (на примере целевой системы управления качеством).

Методические положения выполнения работ на подготовительной стадии исследования систем управления качеством. Методические положения выполнения работ на исследовательско-проектной стадии исследования систем управления качеством.

Методические положения реализации (внедрения) результатов исследования систем управления качеством. Документационное обеспечение систем управления качеством.

Структура и порядок разработки основных документов систем управления качеством.

Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции при исследовании систем управления.

6. Разработчик

Латышев Денис Валентинович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».