

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет дошкольного и начального образования  
Кафедра педагогики и психологии начального образования

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

2016 г.



## **Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов**

**Программа учебной дисциплины**

Направление 44.03.01 «Педагогическое образование»

Профиль «Начальное образование»

*очная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры педагогики и психологии начального образования  
«14» 06 2016 г., протокол № 11

Заведующий кафедрой Киш Кирилла М В «14» 06 2016 г.  
(подпись) (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета дошкольного и начального образования «29» 08 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Коренникова М В «29» 08 2016 г.  
(подпись) (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» 08 2016 г., протокол № 1

#### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (руководитель ОПОП) \_\_\_\_\_ (дата)

#### Разработчики:

Севостьянова Людмила Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ»,  
Козюлина Елена Олеговна, ассистент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426) и базовому учебному плану по направлению подготовки 44.03.01 «Педагогическое образование» (профиль «Начальное образование»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 25 января 2016 г., протокол № 8).

## 1. Цель освоения дисциплины

Состоит в формировании у будущих педагогов коммуникативной компетентности, а также готовности к осуществлению в профессионально-педагогической деятельности работы по профессиональному саморазвитию.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является педагогическая профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Психология», прохождения практики «Педагогическая практика (воспитательная)».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Основы педагогического мастерства», «Основы формирования культуры межнационального общения младших школьников», «Психология семьи и семейного воспитания», «Работа с родителями в начальной школе», «Формирование информационной грамотности в начальной школе», «Этнопедагогика», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6).

### **В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

#### ***знать***

- теоретико-методологические подходы к проблемам коммуникативной культуры педагога;
- основные теоретические положения психологии общения, его структуру и закономерности;
- основные законы общения и решения трудных коммуникативных ситуаций;
- эффективную структуру взаимодействия;
- этические нормы делового и профессионального общения;
- эффекты межличностного восприятия;
- структуру педагогического общения;
- основные составляющие коммуникативной компетенции;

#### ***уметь***

- использовать закономерности социально-психологических теорий в своей будущей профессиональной деятельности;
- анализировать коммуникативные явления в конкретной ситуации;
- использовать техники активного слушания и обратной связи;
- конструктивно организовывать совместную деятельность;

– устанавливать конструктивные взаимоотношения с учащимися, родителями, педагогическим коллективом, предупреждать возникновение конфликтов и смысловых барьеров;

- использовать механизмы взаимопонимания в процессе общения;
- организовывать сотрудничество обучающихся и воспитанников;
- планировать саморазвитие в сфере общения;

#### **владеть**

- навыками организации внеучебной деятельности младших школьников в общеобразовательном учреждении;
- методами ограничения манипуляционного воздействия;
- навыком организации групповой работы;
- организацией совместной деятельности в системе "Учитель-ученик-родитель";
- способами проектной и инновационной деятельности в образовании;
- механизмами взаимопонимания в процессе общения;
- навыками рефлексии собственной коммуникативной культуры;
- навыками психологического анализа ситуаций общения.

#### **4. Объём дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	48	48
В том числе:		
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Лабораторные работы (ЛР)	–	–
<b>Самостоятельная работа</b>	60	60
<b>Контроль</b>	–	–
Вид промежуточной аттестации		ЗЧО
Общая трудоёмкость	часы	108
	зачётные единицы	3

#### **5. Содержание дисциплины**

##### **5.1. Содержание разделов дисциплины**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Теоретико-методологические основы развития коммуникативной культуры учителя	Основные психологические подходы к понятию коммуникативной культуры педагога. Общение в системе отношений человека. Закономерности общения.
2	Межличностное и ролевое общение	Виды межличностного общения: ритуальное, монологическое, диалогическое. Особенности манипулятивного общения. Принципы гуманистического общения.
3	Понятие общения как коммуникации	Виды коммуникации, использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе. Средства вербальной и невербальной коммуникации. Понятие коммуникативных барьеров. Обратная связь в межличностном общении. Техники активного

		слушания. Монологическое и диалогическое говорение. Речь. Передача информации. Особенности публичного выступления. Оптико-кинестетическая система общения. Пара- и экстралингвистическая система общения. Организация пространства и времени. Контакт глаз.
4	Интерактивная сторона общения	Проблема взаимодействия людей в социальной психологии. Теории взаимодействия. Кооперативное и конкурентное взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения. Основные подходы к структуре взаимодействия. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Мотивы социального поведения.
5	Конфликты в общении	Понятие конфликта. Виды, структура и динамика конфликтов. Психологические механизмы деструктивного поведения в конфликте: коммуникативные барьеры, манипуляции, деструктивные установки. Тактика и стратегия взаимодействия при разрешении конфликта.
6	Перцептивная сторона общения	Понятие социальной перцепции. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Эффекты межличностного восприятия. Возможности развития социально-перцептивных способностей. Механизмы взаимопонимания в процессе общения. Понятие процесса стереотипизации. Межличностная аттракция.
7	Профессиональное общение	Этические нормы делового общения. Педагогическое общение.
8	Коммуникативная компетентность личности и ее феномены	Коммуникативно-характерологические особенности личности. Коммуникативная агрессивность. Коммуникативная толерантность. Эмпатия. Диагностика феноменов коммуникативной компетентности. Формирование коммуникативной компетентности педагога.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Теоретико-методологические основы развития коммуникативной культуры учителя	2	4	–	7	13
2	Межличностное и ролевое общение	2	4	–	7	13
3	Понятие общения как коммуникации	2	4	–	7	13
4	Интерактивная сторона общения	2	4	–	7	13
5	Конфликты в общении	2	4	–	8	14
6	Перцептивная сторона общения	2	4	–	8	14
7	Профессиональное общение	2	4	–	8	14

8	Коммуникативная компетентность личности и ее феномены	2	4	–	8	14
---	---	---	---	---	---	----

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальности "Психология" / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2009. - 362, [1] с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3; 3 экз. : 489-00..

2. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. М. Андреева [и др.] ; Г. М. Андреева. - Москва : Аспект Пресс, 2009. - 480 с. - ISBN 978-5-7567-0431-0..

3. Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева [и др.] ; М. М. Абдуллаева. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4.

### 6.2. Дополнительная литература

1. Налчаджян, А. А. Атрибуция, диссонанс и социальное познание [Электронный ресурс] : монография / А. А. Налчаджян ; А. А. Налчаджян. - Москва : Когито-Центр, 2006. - 415 с. - ISBN 5-89353-169-8..

2. Маховская, О. И. Коммуникативный опыт личности [Электронный ресурс] / О. И. Маховская ; О. И. Маховская. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2010. - 253 с. - ISBN 978-5-9270-0193-4..

3. Лопушнян, Г. А. Влияние толерантности на педагогическое общение [Электронный ресурс] : методическое пособие для учителей / Г. А. Лопушнян ; Г. А. Лопушнян. - Калининград : Российский государственный университет им. Иммануила Канта, 2008. - 83 с..

4. Барабанщиков, В. А. Восприятие выражений лица [Электронный ресурс] / В. А. Барабанщиков ; В. А. Барабанщиков. - Москва : Когито-Центр ; Институт психологии РАН, 2013. - 448 с..

5. Профилактика и разрешение социальных конфликтов [Электронный ресурс] / О. И. Андреева [и др.] ; О. И. Андреева. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 277 с.

### 7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. Википедия - свободная энциклопедия. - URL: <http://ru.wikipedia.org>.
2. Поисковые системы. - URL: <http://www.google.ru/>, <http://www.yandex.ru/> и др.
3. Портал психологических изданий Psyjournals - URL: <http://psyjournals.ru>.
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>.

### 8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Образовательный портал ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» – URL: <http://www.edu.vspu.ru>.
2. Пакет MS Office (редактор текстовых документов, презентаций).

3. Ресурсы социальных сервисов Google (создание сайтов, совместная работа с документами и др.). – URL: <http://www.google.ru/>.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы студентов, оснащенная учебной мебелью, видеооборудованием для просмотра учебных видеоматериалов.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме аттестации с оценкой.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует

формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Формирование коммуникативной культуры у учителя начальных классов» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.