

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра технологии, туризма и сервиса



«УТВЕРЖДАЮ»  
Проректор по учебной работе  
Ю. А. Жадаев  
« 2016 г.

# Экология сервисной деятельности

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.01 «Сервис»

Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016

Обсуждена на заседании кафедры технологии, туризма и сервиса  
«26» 08 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(подпись) Магаев Ю.А. «26» 08 2016 г.  
(зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета Сидуров Г.И. \_\_\_\_\_  
(подпись) «29» августа 2016 г.  
(дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»  
«29» августа 2016 г., протокол № 1

**Отметки о внесении изменений в программу:**

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) Сидуров Г.И. 19.06.2017  
(руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(руководитель ОПОП) (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_  
(руководитель ОПОП) (дата)

**Разработчики:**

Селезнев Валерий Анатольевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, туризма и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Экология сервисной деятельности» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 ноября 2015 г., протокол № 5).

## 1. Цель освоения дисциплины

Экологическая подготовка студентов к сервисной деятельности, формирование у студентов экологической культуры на разных уровнях сервисной деятельности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экология сервисной деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Экология сервисной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Основы социального государства», «Физическая культура и спорт», «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);

– способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### **знать**

– особенности социально-экологического взаимодействия человека и общества с природой;

– глобальные социально-экологические проблемы и пути их решения;

– основы экологической токсикологии;

– основы экологического менеджмента;

– основы экологического маркетинга;

– основы экологического права;

– основы экологического контроля в России;

– основы экологического аудита;

– основы экологического мониторинга;

– основы экологической экспертизы;

– основы экологического лицензирования;

#### **уметь**

– определять условия социально-бытовой, трудовой, рекреационной среды;

– определять признаки отравления наиболее распространенными токсичными веществами;

– осуществлять гигиеническую оценку производства, поставки и реализации продукции и товаров;



		<p>экологические проблемы и пути их решения. Рост численности населения. Ресурсный кризис. Возрастание агрессивности среды. Изменение генофонда. Пути преодоления экологического кризиса. Элементы экологической психологии. Предмет экологической психологии. Субъективное отношение к природе и его разновидности. Субъективное восприятие мира природы. Экологическое сознание. Поведение человека в естественной и социальной среде. Поведение человека. Уровни регуляции поведения. Потребности как источник активности личности. Характеристика экологических потребностей. Адаптация человека к естественной и социальной среде. Своеобразие поведения в естественной и социальной среде. Поведение человека в критических и экстремальных ситуациях. Элементы экологической педагогики. Проблема формирования экологической культуры. Экологическое образование и воспитание. Экологизация образования. Элементы экологической этики. Нравственный аспект взаимоотношений человека, общества и природы. Природа как ценность. Антропоцентризм и натурацентризм. Ненасилие как форма отношения к природе и как нравственный принцип. Проблема ненасильственного взаимодействия человека, общества и природы в религиозных концепциях.</p>
2	Экологическая токсикология	<p>Основы экологической токсикологии. Предмет и объекты экотоксикологии. Цель и задачи экотоксикологии. Специфическая особенность экотоксикологии – изучение экологических последствий совместного действия антропогенных и природных факторов среды на живые объекты. Связь экотоксикологии с другими науками. Классификация химически опасных веществ. Классификация ядовитых веществ. Классификация химических веществ по степени токсичности. Классификация химических веществ по степени воздействия на организм. Классификация с учетом ведущих механизмов действия химических веществ. Другие классификации (по характеру воздействия на организм и общим требованиям безопасности; по целям применения; по стойкости; по продолжительности поражающего эффекта). Механизмы действия ксенобиотиков в организме. Рецепторы токсичности. Характеристика связи яда с рецептором. Действие токсикантов на структурные элементы клеток. Связь токсичности со строением и физико-химическими свойствами ядов. Коергизм ксенобиотиков. Токсиканты биологического происхождения. Бактериальные токсины. Микотоксины. Токсины высших растений. Токсины животных (зоотоксины). Токсикокинетика. Поступление ядов в организм. Распределение ядов в</p>

		<p>организме. Биотрансформация ксенобиотиков в организме. Пути выведения ксенобиотиков и их метаболитов из организма. Токсиканты естественного происхождения. Металлы (ртуть, кадмий, хром, мышьяк, свинец, бериллий, цинк, медь, таллий и др.). Пылевые частицы (асбест, кремний и др.). Газообразные вещества (монооксид и диоксид углерода, сероводород, оксиды азота, озон, оксиды серы и др.). Радионуклиды. Алифатические углеводороды. Полициклические ароматические углеводороды (ПАУ). Детоксикация организма. Методы активной детоксикации организма. Методы искусственной детоксикации. Антидотная (фармакологическая) терапия. Меры первой помощи при отравлениях наиболее распространенными токсичными веществами. Синтетические токсиканты. Пестициды. Органические растворители. Лекарства, пищевые добавки, косметика. Боевые отравляющие вещества (БОВ).</p>
3	Экологический менеджмент	<p>Экологический менеджмент. Сущность экологического менеджмента. Цель экологического менеджмента. Функции экологического управления и экологического менеджмента. Основные задачи экологического управления и экологического менеджмента. Основные принципы экологического менеджмента. Методы экоменеджмента. Формы экоменеджмента. Стадии экологического менеджмента. Система экологического менеджмента предприятия. Проектирование системы менеджмента. Экологическая политика предприятия. Внедрение системы экологического менеджмента на предприятии. Направления практической деятельности экологического менеджмента. Мотивация экологической деятельности руководства предприятия. Экологическая служба предприятия. Экологическое сопровождение хозяйственной деятельности предприятия. Основные задачи экологического сопровождения малого бизнеса. Этапы экологического сопровождения хозяйственной деятельности. Экологическое сопровождение инвестиционно-строительного проекта на стадии разработки предпроектной документации. Экологическое сопровождение инвестиционно-строительного проекта на стадии разработки проектной документации. Экологическое сопровождение эксплуатации малого предприятия. Техническое регулирование производства и реализации экологически безопасной продукции. Основы технического регулирования. Гигиеническая оценка производства, поставки и реализации продукции и товаров. Метрологическое обеспечение производства экологически безопасной продукции. Экспресс-контроль экологической чистоты</p>

		<p>продукции. Экономические аспекты экологического менеджмента. Основные понятия экономического регулирования экологического менеджмента. Экономическое регулирование экологической деятельности. Экономический механизм управления. Финансирование охраны окружающей среды. Меры экономического стимулирования. Система экологических затрат на предприятии. Система платежей за природопользование. Платежи за загрязнение окружающей среды. Оценка платежей за загрязнение окружающей среды предприятия. Оценка платежей за использование природных ресурсов. Оценка затрат на разработку и внедрение системы обеспечения экологической безопасности предприятия. Экономическая оценка вреда, наносимого экосистеме экологическими правонарушениями.</p>
4	Экологический маркетинг	<p>Экологический маркетинг. Маркетинговый механизм управления охраной окружающей среды. Комплексная система маркетинговых мер для решения экологических проблем. Основные маркетинговые подходы в области экологии. Экологическая реклама. Паблик рилейшнз в экологическом маркетинге. Паблик рилейшнз как механизм формирования общественного мнения. Экологический PR в контексте промоушен. Отношения со средствами массовой информации. Организация специальных событий. Восстановление доверия к организации в глазах общественности.</p>
5	Экологическое право	<p>Экологическое право. Предмет и метод экологического права. Функции экологического права. Принципы экологического права Российской Федерации. Соотношение экологического права России с другими отраслями права. Система экологического права России. Система и структура экологического права России. Источники экологического права. Объекты и субъекты экологического права. Правовые формы использования природных ресурсов. Экологическое управление. Понятие и виды экологического управления как составной части социального управления. Система органов, осуществляющих управление экологией. Разграничение полномочий и компетенция федеральных, региональных и муниципальных органов управления в сфере охраны и использования окружающей среды. Нормативы в экологическом праве РФ. Юридическая ответственность за экологические правонарушения. Понятие и функции эколого-правовой ответственности и основания привлечения к ней. Понятие административной ответственности за экологические правонарушения. Дисциплинарная ответственность в экологическом праве. Экологические преступления.</p>

		Гражданско-правовая ответственность. Порядок возмещения вреда.
6	Экологический контроль	Система экологического контроля в России. Объекты экологического контроля. Методы экологического контроля. Способы и системы экологического контроля. Система экологического контроля. Государственный экологический контроль. Производственный экологический контроль. Муниципальный экологический контроль. Общественный экологический контроль.
7	Экологический аудит	Экологическое аудирование (ЭА) как самостоятельный вид природоохранной деятельности. Основные принципы экологического аудита. Задачи экологического аудита. Основные направления применения экологического аудита. Классификация программ экоаудита, его объекты. Опыт развития деятельности в области экологического аудита. Программа проведения экологического аудита.
8	Экологический мониторинг	Мониторинг окружающей среды. Понятие экологического мониторинга и его задачи. Классификация мониторинга. Критерии оценки качества окружающей среды.
9	Экологическая экспертиза	Экологическая экспертиза. Понятие и объекты экологической экспертизы. Принципы экологической экспертизы. Порядок проведения государственной экологической экспертизы. Порядок проведения общественной экологической экспертизы.
10	Экологическое лицензирование	Экологическое лицензирование. Сущность экологического лицензирования. Формы и система экологического лицензирования. Правовые основы лицензирования. Типовая процедура лицензирования. Субъекты и объекты экологического лицензирования.

## 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Социальная экология	–	2	–	13	15
2	Экологическая токсикология	–	2	–	13	15
3	Экологический менеджмент	–	1	–	12	13
4	Экологический маркетинг	–	1	–	12	13
5	Экологическое право	–	1	–	12	13
6	Экологический контроль	–	1	–	12	13
7	Экологический аудит	2	1	–	12	15
8	Экологический мониторинг	2	1	–	12	15
9	Экологическая экспертиза	2	1	–	12	15
10	Экологическое лицензирование	2	1	–	12	15

## 6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### 6.1. Основная литература



1. Гридэл Т.Е. Промышленная экология [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Гридэл Т.Е., Алленби Б.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 526 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52062>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Коробко В.И. Экологический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 303 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52658>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Лыков И.Н. Экологическая токсикология [Электронный ресурс]: учебник для студентов высших учебных заведений/ Лыков И.Н., Шестакова Г.А.— Электрон. текстовые данные.— Калуга: Издатель Захаров С.И. («СерНа»), 2013.— 256 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32849>.— ЭБС «IPRbooks».

## 6.2. Дополнительная литература

1. Александров В.Ю. Экологический менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Александров В.Ю., Немугценко Д.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2013.— 87 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45063>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Анисимов, А. В. Прикладная экология и экономика природопользования [Текст] : учеб. пособие / А. В. Анисимов. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 316,[1] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 313-315..

3. Булгаков Д.Б. Прикладная экология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Булгаков Д.Б., Гришанов Г.В., Гришанова Ю.Н.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2006.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23910>.— ЭБС «IPRbooks».

4. Гарин В.М. Промышленная экология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарин В.М., Кленова И.А., Колесников В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, Маршрут, 2005.— 328 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16125>.— ЭБС «IPRbooks».

5. Исидоров В.А. Введение в химическую экотоксикологию [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Исидоров В.А.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: ХИМИЗДАТ, 2016.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49795>.— ЭБС «IPRbooks».

6. Каштанова Е.В. Основы общей и экологической токсикологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Каштанова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44681>.— ЭБС «IPRbooks».

7. Коханова Л.А. Экологическая журналистика, PR и реклама [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030601 «Журналистика»/ Коханова Л.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 379 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34531>.— ЭБС «IPRbooks».

8. Марков Ю.Г. Социальная экология. Взаимодействие общества и природы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Марков Ю.Г.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2004.— 544 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4177>.— ЭБС «IPRbooks».

9. Шамраев А.В. Экологический мониторинг и экспертиза [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шамраев А.В.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014.— 141 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24348>.— ЭБС «IPRbooks».

10. Экологический аудит. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ И.М. Потравный [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 583 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52669>.— ЭБС «IPRbooks».

## **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.
3. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц) - Microsoft Office, Open Office или др.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Экология сервисной деятельности» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Экология сервисной деятельности» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме , зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется

активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Экология сервисной деятельности» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.