

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»  
Факультет управления и экономико-технологического образования  
Кафедра психологии профессиональной деятельности



# Психодиагностика

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.01 «Сервис»

Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

*заочная форма обучения*

Волгоград  
2016



## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование психологической грамотности специалиста сервиса в области психологической диагностики.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части блока дисциплин. Профильной для данной дисциплины является научно-исследовательская профессиональная деятельность.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Маркетинг в сервисе», «Методы научных исследований», «Психология», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Преддипломная практика».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

- теоретические основы психодиагностики как науки и практики;
- методы изучения личности потребителя: наблюдение, беседа, анкетирование;

#### *уметь*

- руководствоваться этическими принципами при проведении психологической диагностики;
- применять психологические методы диагностики и интерпретировать их результаты в практической работе;

#### *владеть*

- способностью учитывать различные контексты (национально-региональные и демографические факторы), в организации диагностики и интерпретации поведения людей.

## 4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2з / 2л
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	16	16 / –
В том числе:		
Лекции (Л)	4	4 / –
Практические занятия (ПЗ)	12	12 / –
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
<b>Самостоятельная работа</b>	119	83 / 36

<b>Контроль</b>		9	– / 9
Вид промежуточной аттестации			– / ЭК
Общая трудоемкость	часы	144	99 / 45
	зачётные единицы	4	2.75 / 1.25

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Психодиагностика как наука и практика	Понятие психодиагностики. История развития психодиагностики. Методы психодиагностики. Классификации и основные характеристики методов психодиагностики, области практического использования методов психодиагностики, требования к психодиагностическим методикам. Понятие нормы в психодиагностике. Этические принципы в работе психодиагноста. Правила проведения психодиагностического обследования. Возможности и ограничения психологической диагностики в сфере сервиса моды и красоты.
2	Методы наблюдения, беседы и анкетирования в сфере сервиса моды и красоты	Наблюдение как самостоятельный метод и составная часть диагностического процесса. Возможности и ограничения наблюдения как метода. Виды наблюдения. Особенности проведения наблюдений разных видов. Особенности поведения испытуемого, которые могут быть выделены диагностом. Интерпретация данных наблюдения. Беседа как метод диагностики. Возможности и ограничения беседы. Виды бесед. Особенности организации бесед разных видов. Виды вопросов в беседе. Установление контакта и создание необходимой психологической атмосферы, как необходимое условие беседы. Интерпретация данных беседы. Анкетирование как метод социально-психологической диагностики. Возможности и ограничения анкетирования. Особенности составления анкет: формулировка обращения к респонденту, виды и последовательность вопросов в анкете. Обработка и интерпретация данных анкеты.

### 5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Психодиагностика как наука и практика	4	4	–	20	28
2	Методы наблюдения, беседы и анкетирования в сфере сервиса моды и красоты	–	8	–	99	107

## **6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **6.1. Основная литература**

1. Лучинин А.С. Учебное пособие по психодиагностике [Электронный ресурс]/ Лучинин А.С.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Научная книга, 2012.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6327>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Метод наблюдения [Электронный ресурс]: методические рекомендации для студентов направления 030300.62 «Психология»/ — Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2012.— 32 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46250>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Гарусев А.В. Основные методы сбора данных в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гарусев А.В., Дубовская Е.М., Дубровский В.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2012.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8872>.— ЭБС «IPRbooks».

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Волков Б.С. Методология и методы психологического исследования [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Волков Б.С., Волкова Н.В., Губанов А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36747>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Зими́на Н.А. Профессиональные умения и навыки ведения консультативной беседы [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Зими́на Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Нижний Новгород: Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, 2015.— 69 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46257>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Методы социальной психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ — Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2007.— 352 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36417>.— ЭБС «IPRbooks».
4. Новикова С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс]/ Новикова С.С., Соловьев А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2005.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36579>.— ЭБС «IPRbooks».
5. Сорокач О.В. Мастер-класс по работе с клиентами [Электронный ресурс]/ Сорокач О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/839>.— ЭБС «IPRbooks».
6. Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Г.М. Андреева [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2009.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885>.— ЭБС «IPRbooks».
7. Чуйкин А.М. Маркетинговые исследования [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс по специальности 061500 - Маркетинг/ Чуйкин А.М.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Калининградский государственный университет, 2005.— 118 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23793>.— ЭБС «IPRbooks».
8. Солонкина О.В., Рамедник Д.М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме. - 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 224с. ISBN 978-5-7695-4071-4.
9. Регуш Л. А. Практикум по наблюдению и наблюдательности. – СПб.: Питер, 2001.

### **7. Ресурсы Интернета**

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. [Http://www.edu.ru](http://www.edu.ru) – Федеральный портал «Российское образование».
2. [Http://www.cc.psytest.ru](http://www.cc.psytest.ru) – Центр сертификации НОЦ «Психодиагностика».
3. [Http://psyjournals.ru](http://psyjournals.ru) – Портал психологических изданий.
4. Электронная библиотечная система IPRbooks. URL: <http://iprbookshop.ru>.

## **8. Информационные технологии и программное обеспечение**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Технологии поиска информации в Интернете.
2. Технологии электронной почты (асинхронное взаимодействие в сети Интернет).
3. Технологии обработки текстовой информации.

## **9. Материально-техническая база**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Психодиагностика» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебная аудитория для проведения лекционных занятий.
2. Учебная аудитория для проведения практических занятий.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части блока дисциплин. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме , экзамена.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные, наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению

описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

## **11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Психодиагностика» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

## **12. Фонд оценочных средств**

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.