

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра технологии, туризма и сервиса

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

Ю. А. Жадаев

«29» августа 2016 г.



Информационно-аналитическая деятельность

Программа учебной дисциплины

Направление 43.03.01 «Сервис»

Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

Волгоград
2016

Обсуждена на заседании кафедры технологии, туризма и сервиса
«26» 08 2016 г., протокол № 12

Заведующий кафедрой _____ «26» 08 2016 г.
(подпись) Мараев Ю.А. (зав. кафедрой) (дата)

Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета факультета управления и экономико-технологического образования «29» августа 2016 г., протокол № 1

Председатель учёного совета _____ «29» августа 2016 г.
(подпись) Сидуров Г.И. (дата)

Утверждена на заседании учёного совета ФГБОУ ВО «ВГСПУ»
«29» августа 2016 г., протокол № 1

Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № _____
(подпись) Сидуров Г.И. (руководитель ОПОП) 19.06.2017 (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Лист изменений № _____
(подпись) _____ (руководитель ОПОП) _____ (дата)

Разработчики:

Селезнев Валерий Анатольевич, кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии, туризма и сервиса ФГБОУ ВО «ВГСПУ».

Программа дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность» соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169) и базовому учебному плану по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»), утверждённому Учёным советом ФГБОУ ВПО «ВГСПУ» (от 30 ноября 2015 г., протокол № 5).

1. Цель освоения дисциплины

Подготовка студентов к информационно-аналитической деятельности в сфере сервиса, формирование у студентов системности познания и способности обосновано решать вопросы обслуживания населения, объектов и средств жизнеобеспечения человека и других возможных и разнообразных объектов и субъектов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-аналитическая деятельность» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Профильной для данной дисциплины является научно-исследовательская профессиональная деятельность.

Для освоения дисциплины «Информационно-аналитическая деятельность» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Информатика», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Сервисная деятельность», «Введение в профессиональную деятельность сервиса», «Информационные сети и базы данных», «История индустрии моды и красоты», «Компьютерное моделирование», «Конструирование одежды», «Материаловедение швейных изделий», «Праздники, обряды, костюмы», «Рисунок и художественная композиция», «Специальное рисование», «Экономика в сфере услуг».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Информационные технологии в сервисе», «Маркетинг в сервисе», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Сервисная деятельность», «Дизайн предприятий индустрии моды и красоты», «Искусство создания имиджа», «История и современные проблемы искусства дизайна», «Композиция костюма», «Методы научных исследований», «Основы косметологии, стилистики и макияжа», «Парикмахерское и постижерное искусство», «Проектирование аксессуаров», «Проектирование коллекций в индустрии моды и красоты», «Реклама в сервисе индустрии моды и красоты», «Система автоматизированного проектирования одежды», «Системный анализ в сервисе», «Современные тенденции моды», «Стилистика и художественное моделирование», «Экономика в сфере услуг», «Эстетика образа», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии красоты)», «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии моды)», «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Преддипломная практика», «Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

– способностью анализировать современное состояние и тенденции развития индустрии моды и красоты и внедрять инновационные технологии в процессы индустрии (СК-1).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- сущность и содержание информационно-аналитической работы;
- основные методологические системы информационно-аналитической деятельности;
- методику информационно-аналитической работы;
- содержание информационной и аналитической работы;
- методы информационно-аналитической деятельности;
- основные способы применения информационно-аналитической деятельности в PR;
- основные тенденции Интернет-бизнес-аналитики;

уметь

- создавать модели информационно-аналитической деятельности в сфере сервиса;
- конкретизировать теоретические идеи информационно-аналитической деятельности;
- разрабатывать методику информационно-аналитической работы;
- разрабатывать содержание информационной и аналитической работы в сервисе;
- использовать методы информационно-аналитической деятельности;
- разрабатывать типовые процессы аналитического сопровождения PR;
- разрабатывать типовые процессы аналитического сопровождения интеграции бизнеса в Интернет;

владеть

- навыками ведения информационно-аналитической деятельности.

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2л / 3з
Аудиторные занятия (всего)	18	6 / 12
В том числе:		
Лекции (Л)	6	6 / –
Практические занятия (ПЗ)	12	– / 12
Лабораторные работы (ЛР)	–	– / –
Самостоятельная работа	122	30 / 92
Контроль	4	– / 4
Вид промежуточной аттестации		– / 3Ч
Общая трудоемкость	часы	36 / 108
	зачётные единицы	1 / 3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1	Общая характеристика информационно-аналитической	Информационно-аналитическая деятельность: проблемы и перспективы. Информационная аналитика. Теоретико-информационные основы информационно-

	деятельности	аналитической работы. Система категорий и понятий и методы информационно-аналитической работы. Характеристика специальной информации. Дезинформация. Свойства специальной информации. Информационные (идентификационные) признаки. Информационные (идентификационные) модели. Отчетно-информационные документы. Цель и задачи информационно-аналитической работы. Информационно-аналитические органы и их характеристика. Характеристика этапов информационно-аналитической работы. Характеристика информационного документооборота. Сущность и содержание информационно-аналитической работы.
2	Методология информационно-аналитической деятельности	Основные методологические системы. Философия, логика, семиотика. Естественнонаучные концепции. Кибернетика и системный анализ. Гуманитарные науки. Теоретические основы системного анализа как методологического ядра аналитики.
3	Методика информационно-аналитической работы	Логика процесса исследования. Методический замысел исследования и его основные этапы. Формулировка гипотезы. Структура и содержание этапов исследовательского процесса. Применение логических законов и правил.
4	Содержание информационной и аналитической работы	Информационная работа. Аналитическая работа. Основные этапы информационно-аналитической работы. Аналогия как метод. От известного к неизвестному. Аналогия. Процентный метод. Аналогия. Характерный пример. Проверка по аналогии. Изучение отдельных случаев как метод информационно-аналитической работы.
5	Методы информационно-аналитической деятельности	Общие сведения об анализе документов. Контент-анализ. Типы информационных массивов и единицы контент-анализа. Частотные и системные характеристики в контент-анализе. Методика проведения контент-анализа. Методика как последовательность шагов. Прикладные методы информационно-аналитической работы. Методы систематизации данных и их характеристика. Методы систематизации специальной информации. Характеристика методов сбора и учета данных. Методы и документы учета специальной информации. Характеристика научного метода в информационно-аналитической работе. Методы творческого мышления в информационно-аналитической работе. Методы творческого мышления и их характеристика. Математические методы обработки информации и их характеристика. Особенности обработки политической, социальной и экономической информации. Особенности обработки научно-технической информации. Особенности обработки различных видов информации. Комплексная обработка

		специальной информации. Отчетно-информационные документы и методы их разработки. Особенности применения методов изложения специальной информации.
6	Информационно-аналитическая деятельность и PR (паблик рилейшнз).	Определение паблик рилейшнз. Основные понятия и способы применения. Связь паблик рилейшнз с другими видами деятельности. Принципы и функции паблик рилейшнз.
7	Информационно-аналитическая деятельность и Интернет	Аналитическое сопровождение интеграции бизнеса в Интернет. Основные тенденции Интернет-бизнес-аналитики.

5.2. Количество часов и виды учебных занятий по разделам дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	Лаб. зан.	СРС	Всего
1	Общая характеристика информационно-аналитической деятельности	–	1	–	18	19
2	Методология информационно-аналитической деятельности	1	1	–	18	20
3	Методика информационно-аналитической работы	1	2	–	18	21
4	Содержание информационной и аналитической работы	1	2	–	17	20
5	Методы информационно-аналитической деятельности	1	2	–	17	20
6	Информационно-аналитическая деятельность и PR (паблик рилейшнз).	1	2	–	17	20
7	Информационно-аналитическая деятельность и Интернет	1	2	–	17	20

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

6.1. Основная литература

1. Казакова Н.А. Управленческий анализ и диагностика предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Казакова Н.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2012.— 496 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12456>.— ЭБС «IPRbooks».,.

2. Методы информационно-аналитической деятельности [Электронный ресурс]: научно-практический сборник/ Г.М. Брагина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств, 2010.— 228 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22027>.— ЭБС «IPRbooks».,.

6.2. Дополнительная литература

1. Белов В.С. Информационно-аналитические системы. Основы проектирования и применения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белов В.С.— Электрон. текстовые данные.— М.: Евразийский открытый институт, 2010.— 112 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10678>.— ЭБС «IPRbooks».,.

2. Маренко В.А. Информационно-аналитические методы в маркетинговых исследованиях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Маренко В.А., Лучко О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 130 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18253>.— ЭБС «IPRbooks»,.

3. Махов С.Ю. Аналитика безопасности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Махов С.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Орел: Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2013.— 239 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33422>.— ЭБС «IPRbooks»,.

4. Нарежнева О.В. Методологические основы анализа и оценки эффективности управления компанией [Электронный ресурс]/ Нарежнева О.В., Глущенко М.Е.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2013.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26685>.— ЭБС «IPRbooks»,.

5. Теория и методы разработки управленческих решений. Поддержка принятия решений с элементами нечеткой логики [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.Н. Лучко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012.— 110 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12704>.— ЭБС «IPRbooks»,.

7. Ресурсы Интернета

Перечень ресурсов Интернета, необходимых для освоения дисциплины:

1. ЭБС IPRbooks – URL: <http://www.iprbookshop.ru>.
2. Википедия – свободная энциклопедия. – URL: <http://ru.wikipedia.org>.
3. Электронная гуманитарная библиотека. – URL: <http://www.gumfak.ru>.

8. Информационные технологии и программное обеспечение

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости):

1. Пакет офисных приложений (редактор текстовых документов, презентаций, электронных таблиц) - Microsoft Office, Open Office или др.

9. Материально-техническая база

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

1. Учебные аудитории для проведения занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, стационарным или переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования.
2. Методический, наглядный и раздаточный материал для организации групповой и индивидуальной работы обучающихся (схемы, таблицы, кейсы, сценарии деловых и ролевых игр, варианты тестовых заданий и бланки ответов для проведения тестирования в периоды рубежных срезов и др.).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина «Информационно-аналитическая деятельность» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору. Программой дисциплины предусмотрено чтение лекций и проведение практических занятий. Промежуточная аттестация проводится в форме , зачета.

Лекционные занятия направлены на формирование глубоких, систематизированных знаний по разделам дисциплины. В ходе лекций преподаватель раскрывает основные,

наиболее сложные понятия дисциплины, а также связанные с ними теоретические и практические проблемы, даёт рекомендации по практическому освоению изучаемого материала. В целях качественного освоения лекционного материала обучающимся рекомендуется составлять конспекты лекций, использовать эти конспекты при подготовке к практическим занятиям, промежуточной и итоговой аттестации.

Практические занятия являются формой организации педагогического процесса, направленной на углубление научно-теоретических знаний и овладение методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения учебных действий в сфере изучаемой науки. Практические занятия предполагают детальное изучение обучающимися отдельных теоретических положений учебной дисциплины. В ходе практических занятий формируются умения и навыки практического применения теоретических знаний в конкретных ситуациях путем выполнения поставленных задач, развивается научное мышление и речь, осуществляется контроль учебных достижений обучающихся.

При подготовке к практическим занятиям необходимо ознакомиться с теоретическим материалом дисциплины по изучаемым темам – разобрать конспекты лекций, изучить литературу, рекомендованную преподавателем. Во время самого занятия рекомендуется активно участвовать в выполнении поставленных заданий, задавать вопросы, принимать участие в дискуссиях, аккуратно и своевременно выполнять контрольные задания.

Контроль за качеством обучения и ходом освоения дисциплины осуществляется на основе рейтинговой системы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов. Рейтинговая система предполагает 100-балльную оценку успеваемости студента по учебной дисциплине в течение семестра, 60 из которых отводится на текущий контроль, а 40 – на промежуточную аттестацию по дисциплине. Критериальная база рейтинговой оценки, типовые контрольные задания, а также методические материалы по их применению описаны в фонде оценочных средств по дисциплине, являющемся приложением к данной программе.

11. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся является неотъемлемой частью процесса обучения в вузе. Правильная организация самостоятельной работы позволяет обучающимся развивать умения и навыки в усвоении и систематизации приобретаемых знаний, обеспечивает высокий уровень успеваемости в период обучения, способствует формированию навыков совершенствования профессионального мастерства.

Самостоятельная работа обучающихся во внеаудиторное время включает в себя подготовку к аудиторным занятиям, а также изучение отдельных тем, расширяющих и углубляющих представления обучающихся по разделам изучаемой дисциплины. Такая работа может предполагать проработку теоретического материала, работу с научной литературой, выполнение практических заданий, подготовку ко всем видам контрольных испытаний, выполнение творческих работ.

Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине представлено в рабочей программе и включает в себя:

- рекомендуемую основную и дополнительную литературу;
- информационно-справочные и образовательные ресурсы Интернета;
- оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.

Конкретные рекомендации по планированию и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Информационно-аналитическая деятельность» представлены в методических указаниях для обучающихся, а также в методических материалах фондов оценочных средств.

12. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств, включающий перечень компетенций с указанием этапов их формирования, описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, типовые контрольные задания и методические материалы является приложением к программе учебной дисциплины.