

# УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков и умений по вопросам, касающимся принятия управленческих решений и применению различных методов в процессе подготовки и реализации управленческих решений в социальных образовательных системах.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управленческие решения» относится к вариативной части блока дисциплин. Для освоения дисциплины «Управленческие решения» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Бухгалтерский учет», «Внешнеэкономическая деятельность», «Государственное регулирование экономики», «Институциональная экономика», «Коммерческая деятельность», «Маркетинг», «Маркетинг образовательных услуг», «Мировая экономика», «Национальная экономика», «Национальные модели рыночной экономики», «Основы делопроизводства», «Основы предпринимательства и бизнеса», «Планирование и прогнозирование», «Рынок ценных бумаг», «Страхование», «Теория организации», «Финансовая деятельность образовательных учреждений», «Финансы и кредит», «Экономика малого бизнеса», «Экономика отраслевых рынков», «Экономика предприятия», «Экономический анализ».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью использовать систематизированные теоретические и практические знания в области экономики для осуществления профессиональной деятельности (СК-1).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

- теоретические основы принятия управленческих решений;
- понятийным аппаратом;
- последовательность этапов процесса принятия управленческого решения;
- анализировать ситуацию, включающую управляемый объект и внешнюю среду;
- методы и средства обработки информации для принятия управленческих решений;
- собирать необходимую информацию;
- анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий;

### *уметь*

- методологию процесса принятия, разработки управленческих решений в различных ситуациях;
- особенности принятия решений в условиях неопределенности и риска;
- использовать полученные знания для осуществления анализа управленческих ситуаций;
- методы экономико-математического моделирования;
- организовывать обработку информации на ЭВМ;

- выбирать метод принятия решений;
- области применения методов принятия решений;

### ***владеть***

- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- анализ альтернатив действий;
- использовать методы экономико-математического моделирования для принятия управленческих решений;
- различными методами принятия решений, с помощью которых в современных условиях формируются и анализируются варианты управленческих решений.

## **4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение**

количество зачётных единиц – 3,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 42 ч., СРС – 12 ч.),

распределение по семестрам – 8,

форма и место отчётности – экзамен (8 семестр).

## **5. Краткое содержание дисциплины**

Основы науки об управлении и принятии решений.

Управленческие решения: понятие, сущность, эффективность, последствия. Анализ задач и методов принятия решений. Механизм принятия управленческих решений. Общие положения и понятия теории принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.

Неформальные (качественные) методы разработки и принятия управленческих решений. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений. Дискуссионные методы: ассоциативный, Буффало, синектики, за-против, Кепнер-Трего, круглый стол, «оврагов», метод 365, мозговой штурм, утопическая игра и т.д. Анкетные методы: вопросник, метод 6-6, декомпозиция, белый ящик, черный ящик и т.д. Экспертные системы: морфологический анализ, SWOT-анализ, анализ иерархий, дерево решений, «7С», сценарный метод, метод Дельфи и т.д. Организация систем экспертного оценивания. Типичные ошибки, связанные с применением неформальных методов.

Формальные (количественные) методы разработки и принятия управленческих решений. Понятие модели. Возможности применения моделирования при разработке и принятии управленческих решений. Методы: балансовый, Гаусса, структурно-функциональное моделирование, график изменения во времени, затраты-выпуск и т.д. Классификация управленческих задач, решаемых с помощью экономико-математического моделирования. Решение проблем распределения ресурсов с помощью методов линейного программирования. Множество Парето, принцип безубыточности, ФСА. Методы сетевого планирования. Модели управления запасами. Теория игр. Модели массового обслуживания. Имитационные методы. Адаптация моделей к реальным условиям функционирования предприятий.

Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

Понятие риска и неопределенности. Источники рисков в бизнесе. Оценка степени риска. Методы разработки и принятия решений в условиях риска и неопределенности. Методы предотвращения и уменьшения рисков.

Прогнозирование как инструмент разработки и принятия управленческих решений. Роль и место прогнозирования в принятии управленческих решений. Экспертные методы прогнозирования (метод сценариев, прогнозных графов). Количественные методы прогнозирования (метод скользящей средней, экспоненциальное сглаживание, проектирование тренда, параметрические методы).

## **6. Разработчик**

Телятникова Виктория Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».