

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине «**Информационно-аналитическая деятельность**»

Направление 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ / *Медведев Ю.А.*
«*26*» _____ *08* 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);
- готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);
- способностью анализировать современное состояние и тенденции развития индустрии моды и красоты и внедрять инновационные технологии в процессы индустрии (СК-1).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

| Код компетенции | Этап базовой подготовки | Этап расширения и углубления подготовки | Этап профессионально-практической подготовки |
|-----------------|--|---|---|
| ОПК-1 | Информатика, Информационные технологии в сервисе, Маркетинг в сервисе, Метрология, стандартизация и сертификация | Информационно-аналитическая деятельность, Информационные сети и базы данных, Компьютерное моделирование, Реклама в сервисе индустрии моды и красоты, Система автоматизированного проектирования одежды, Стилистика и художественное моделирование | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии красоты), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии моды), Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Преддипломная практика, Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |
| ПК-3 | Сервисная деятельность | Дизайн предприятий индустрии моды и красоты, Информационно-аналитическая деятельность, История и современные проблемы | Научно-исследовательская работа, Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской |

| | | | |
|------|---------------------|---|---|
| | | искусства дизайна, История индустрии моды и красоты, Методы научных исследований, Системный анализ в сервисе, Экономика в сфере услуг | деятельности |
| СК-1 | Маркетинг в сервисе | Введение в профессиональную деятельность сервиса, Дизайн предприятий индустрии моды и красоты, Информационно- аналитическая деятельность, Искусство создания имиджа, История и современные проблемы искусства дизайна, История индустрии моды и красоты, Композиция костюма, Конструирование одежды, Материаловедение швейных изделий, Методы научных исследований, Основы косметологии, стилистики и макияжа, Парикмахерское и постижерное искусство, Праздники, обряды, костюмы, Проектирование аксессуаров, Проектирование коллекций в индустрии моды и красоты, Реклама в сервисе индустрии моды и красоты, Рисунок и художественная композиция, Системный анализ в сервисе, Современные тенденции моды, Специальное рисование, Стилистика и художественное моделирование, Эстетика образа | Научно- исследовательская работа, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии красоты), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии моды), Практика по получению первичных умений и навыков научно- исследовательской деятельности, Преддипломная практика, Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

| № | Разделы дисциплины | Формируемые компетенции | Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть») |
|---|---|-------------------------|--|
| 1 | Общая характеристика информационно-аналитической деятельности | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и содержание информационно-аналитической работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – создавать модели информационно-аналитической деятельности в сфере сервиса; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |
| 2 | Методология информационно-аналитической деятельности | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные методологические системы информационно-аналитической деятельности; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – конкретизировать теоретические идеи информационно-аналитической деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |
| 3 | Методика информационно-аналитической работы | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методику информационно-аналитической работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать методику информационно-аналитической работы; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |
| 4 | Содержание информационной и аналитической работы | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание информационной и аналитической работы; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать содержание |

| | | | |
|---|--|-------------------|---|
| | | | информационной и аналитической работы в сервисе; владеть: – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |
| 5 | Методы информационно-аналитической деятельности | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | знать: – методы информационно-аналитической деятельности; уметь: – использовать методы информационно-аналитической деятельности; владеть: – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |
| 6 | Информационно-аналитическая деятельность и PR (паблик рилейшнз). | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | знать: – основные способы применения информационно-аналитической деятельности в PR; уметь: – разрабатывать типовые процессы аналитического сопровождения PR; владеть: – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |
| 7 | Информационно-аналитическая деятельность и Интернет | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | знать: – основные тенденции Интернет-бизнес-аналитики; уметь: – разрабатывать типовые процессы аналитического сопровождения интеграции бизнеса в Интернет; владеть: – навыками ведения информационно-аналитической деятельности; |

Критерии оценивания компетенций

| Код компетенции | Пороговый (базовый) уровень | Повышенный (продвинутой) уровень | Высокий (превосходный) уровень |
|-----------------|---|---|---|
| ОПК-1 | Имеет представление об области и границах применения информационно-коммуникационных технологий и основных | Осознает место и понимает роль информационно-коммуникационных технологий и основных требований информационной | Умеет применять полученные знания при решении прикладных и практико-ориентированных задач. Обладает системными знаниями об основных источниках информации по объекту сервиса и возможности их |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | <p>требований информационной безопасности при решении стандартных задач профессиональной деятельности. Имеет представления об основных источниках информации по объекту сервиса. Соотносит возможности приложения и потенциал информационной и библиографической культуры с разнообразными видами профессиональной деятельности. Опирается на наличие и уровень сформированности информационной и библиографической культуры при ориентировании в современном информационном пространстве и при решении практических задач в профессиональной деятельности.</p> | <p>безопасности в современном мире и профессиональной деятельности. Обладает знаниями об основных источниках информации по объекту сервиса и возможности их использования. Классифицирует виды информационно-коммуникационных технологий и способы обеспечения информационной безопасности с точки зрения эффективности их использования в современном информационном пространстве и при решении типовых задач профессиональной деятельности. Осуществляет практическую деятельность с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности.</p> | <p>использования. Оценивает результаты своей профессиональной деятельности в соответствии с информационной и библиографической культурой. Владеет информационно-коммуникационными технологиями и способами обеспечения информационной безопасности на уровне, позволяющем продуктивно решать профессиональные задачи.</p> |
| ПК-3 | <p>Демонстрирует базовый уровень знаний о современной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; умеет осуществлять</p> | <p>Демонстрирует глубокие знания о современной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; умеет осуществлять обоснованный</p> | <p>Демонстрирует свободное владение знаниями о современной научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности; умеет перестраивать способы выбора отечественных и зарубежных литературных источников и их теоретического анализа в новых ситуациях и применять научно-</p> |

| | | | |
|------|---|--|---|
| | обоснованный выбор отечественных и зарубежных источников литературы, их теоретический анализ и применение научно-технической информации в типичных ситуациях сервисной деятельности. | выбор отечественных и зарубежных источников литературы, их теоретический анализ и применение научно-технической информации в различных ситуациях сервисной деятельности. | техническую информацию в профессионально сложных ситуациях сервисной деятельности. |
| СК-1 | Имеет теоретические представления о современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, об инновационных технологиях индустрии моды и красоты. Способен применять имеющиеся знания для репродуктивного решения учебно-профессиональных задач. | Демонстрирует системные знания о современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, об инновационных технологиях индустрии моды и красоты. Может обосновать процессы инновационных изменений в индустрии моды и красоты и их влияние на развитие профессиональной сферы. Владеет навыками решения нестандартных задач в профессиональной сфере. | Успешно ориентируется в современном состоянии и тенденциях развития индустрии моды и красоты, обосновывает процессы инновационных изменений в профессиональной сфере. Умеет своевременно отслеживать и учитывать текущие изменения в области инноваций, тенденций, спроса индустрии моды и красоты. Обладает навыками творческого решения нестандартных задач в профессиональной сфере. |

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

| № | Оценочное средство | Баллы | Оцениваемые компетенции | Семестр |
|---|------------------------------------|-------|-------------------------|---------|
| 1 | Присутствие на лекционных занятиях | 5 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 2л |
| 2 | Работа на практических занятиях | 20 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 2л |

| | | | | |
|----|---|----|-------------------|----|
| 3 | Контрольная работа | 10 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 2л |
| 4 | Реферат | 20 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 2л |
| 5 | Разработка презентации по материалам реферата | 5 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 2л |
| 6 | Присутствие на лекционных занятиях | 5 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 3з |
| 7 | Работа на практических занятиях | 20 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 3з |
| 8 | Контрольная работа | 10 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 3з |
| 9 | Реферат | 20 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 3з |
| 10 | Разработка презентации по материалам реферата | 5 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 3з |
| 11 | Зачет | 40 | ОПК-1, ПК-3, СК-1 | 3з |

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Студент, набравший в сумме 60 и менее баллов, получает отметку «незачтено». Студент, набравший 61-100 баллов, получает отметку «зачтено».

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Присутствие на лекционных занятиях
2. Работа на практических занятиях
3. Контрольная работа
4. Реферат
5. Разработка презентации по материалам реферата
6. Зачет