

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Волгоградский государственный социально-педагогический университет»
Факультет управления и экономико-технологического образования
Кафедра технологии, туризма и сервиса

*Приложение к программе
учебной дисциплины*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации студентов
по дисциплине **«Основы предпринимательской деятельности»**

Направление 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

заочная форма обучения

Заведующий кафедрой

_____ / *Мараев Ю.А.*
«26» _____ 08 2016 г.

Волгоград
2016

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на овладение следующими компетенциями:

- готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);
- готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
ОПК-2	Менеджмент в сервисе, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Основы предпринимательской деятельности	Документационное обеспечение управления в индустрии моды и красоты, Организация контактной зоны в сервисе индустрии моды и красоты, Организация презентаций, встреч и приемов, Проектирование процесса оказания услуг в индустрии моды и красоты	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии красоты), Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (Сервис в индустрии моды), Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
ПК-5	Менеджмент в сервисе, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Основы предпринимательской деятельности, Сервисология		Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины

№	Разделы дисциплины	Формируемые компетенции	Показатели сформированности (в терминах «знать», «уметь», «владеть»)
1	Предпринимательство как сфера человеческой деятельности.	ОПК-2, ПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и основные принципы эффективной предпринимательской деятельности в сфере сервиса; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выявлять потребности и потенциальный спрос на услуги индустрии моды и красоты;
2	Организация предпринимательской деятельности малого предприятия (сервисной фирмы).	ОПК-2, ПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – экономические и правовые аспекты предпринимательства в сфере сервисной деятельности; – организационно-правовые формы предпринимательской деятельности; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами анализа рынка услуг;
3	От идеи до реализации – примеры практического осуществления предпринимательской деятельности в учреждениях образования.	ОПК-2, ПК-5	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы отбора, анализа и реализации предпринимательских идей; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять издержки и перспективы внедрения нового вида услуг в сфере сервиса; – определять состояние конкурентной среды; <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методами экономического анализа предпринимательских проектов;

Критерии оценивания компетенций

Код компетенции	Пороговый (базовый) уровень	Повышенный (продвинутый) уровень	Высокий (превосходный) уровень
ОПК-2	Имеет представления о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; способен применять имеющиеся знания	Обладает прочными теоретическими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; способен осуществлять	Владеет глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг, обладает навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей, умеет определять и обосновывать требования

	при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; владеет ограниченным опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей.	обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; владеет опытом установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей.	потребителей; успешно владеет опытом установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей.
ПК-5	Демонстрирует готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса и предпринимает действия, чтобы результаты работы соответствовали установленным руководством ключевым показателям эффективности (заданному уровню качества).	Способен к самостоятельному инновационному проектированию и предпринимает действия по выполнению инновационных проектов с более высокими характеристиками качества по сравнению с заданными показателями эффективности (уровнем качества).	Обладает навыками творческого применения (инвестирования) своих личностных ресурсов, опыта и времени для выполнения инновационных проектов в сфере сервиса, предлагает и обосновывает новые методы работы, которые способствуют значительному повышению эффективности в будущем.

**Оценочные средства и шкала оценивания
(схема рейтинговой оценки)**

№	Оценочное средство	Баллы	Оцениваемые компетенции	Семестр
1	Выполнение заданий на практических занятиях	20	ОПК-2, ПК-5	4л
2	Разработка пакета регистрационно-учредительных документов учебного сервисного предприятия	20	ОПК-2, ПК-5	4л
3	Разработка и защита интеллектуальных карт и решение кейсов	20	ОПК-2, ПК-5	4л
4	Экзамен	40	ОПК-2, ПК-5	5з

Итоговая оценка по дисциплине определяется преподавателем на основании суммы баллов, набранных студентом в течение семестра и период промежуточной аттестации.

Оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно» выставляется с учётом требований следующей шкалы:

– «отлично» – от 91 до 100 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки работы с освоенным материалом, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

– «хорошо» – от 76 до 90 баллов – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– «удовлетворительно» – от 61 до 75 баллов – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, но не высокого качества.

– «неудовлетворительно» – 60 и менее баллов – теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Данный раздел содержит типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Описание каждого оценочного средства содержит методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень оценочных средств, материалы которых представлены в данном разделе:

1. Выполнение заданий на практических занятиях
2. Разработка пакета регистрационно-учредительных документов ученического сервисного предприятия
3. Разработка и защита интеллектуальных карт и решение кейсов
4. Экзамен