

ПСИХОДИАГНОСТИКА

1. Цель освоения дисциплины

Формирование психологической грамотности специалиста сервиса в области психологической диагностики.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психодиагностика» относится к базовой части блока дисциплин. Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Маркетинг в сервисе», «Методы научных исследований», «Психология», прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Практика по получению первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

– теоретические основы психодиагностики как науки и практики;
– методы изучения личности потребителя: наблюдение, беседа, анкетирование;

уметь

– руководствоваться этическими принципами при проведении психологической диагностики;
– применять психологические методы диагностики и интерпретировать их результаты в практической работе;

владеть

– способностью учитывать различные контексты (национально-региональные и демографические факторы), в организации диагностики и интерпретации поведения людей.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 16 ч., СРС – 119 ч.),

распределение по семестрам – 2 курс, зима, 2 курс, лето,

форма и место отчётности – экзамен (2 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Психодиагностика как наука и практика.

Понятие психодиагностики. История развития психодиагностики. Методы психодиагностики.

Классификации и основные характеристики методов психодиагностики, области практического использования методов психодиагностики, требования к психодиагностическим методикам. Понятие нормы в психодиагностике. Этические

принципы в работе психодиагноста. Правила проведения психодиагностического обследования
Возможности и ограничения психологической диагностики в сфере сервиса моды и красоты.

Методы наблюдения, беседы и анкетирования в сфере сервиса моды и красоты.
Наблюдение как самостоятельный метод и составная часть диагностического процесса.
Возможности и ограничения наблюдения как метода. Виды наблюдения. Особенности проведения наблюдений разных видов. Особенности поведения испытуемого, которые могут быть выделены диагностом. Интерпретация данных наблюдения. Беседа как метод диагностики. Возможности и ограничения беседы. Виды бесед. Особенности организации бесед разных видов. Виды вопросов в беседе. Установление контакта и создание необходимой психологической атмосферы, как необходимое условие беседы. Интерпретация данных беседы. Анкетирование как метод социально-психологической диагностики. Возможности и ограничения анкетирования. Особенности составления анкет: формулировка обращения к респонденту, виды и последовательность вопросов в анкете. Обработка и интерпретация данных анкеты.

6. Разработчик

Передельская С.А., кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии профессиональной деятельности ФГБОУ ВО "ВГСПУ".