

# Паспорт и программа формирования компетенции

Направление 43.03.01 «Сервис»  
Профиль «Сервис в индустрии моды и красоты»

## 1. Паспорт компетенции

### 1.1. Формулировка компетенции

Выпускник, освоивший основную профессиональную образовательную программу, должен обладать компетенцией:

<b>ОК-1</b>	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
-------------	---

### 1.2. Место компетенции в совокупном ожидаемом результате обучения

Компетенция относится к блоку общекультурных компетенций и является обязательной для всех выпускников в соответствии с требованиями ОПОП.

### 1.3. Структура компетенции

Структура компетенции в терминах «знать», «уметь», «владеть»

#### **знать**

- вехи становления и развития исторической науки в России, её специфику; методы, принципы истории, её категориально-понятийный аппарат; функции исторической науки и её значение в современных условиях; основные факты, события и явления отечественной истории;
- движущие силы и закономерности исторического процесса, роль России в мировой истории и особенности развития российского общества и государства;
- различные стороны развития российского общества, становление и развитие государства и его институтов; взаимоотношения государства и общества в разные исторические периоды России; характеристику, особенности и специфические черты развития экономики, политической сферы и культуры, межнациональных и религиозных отношений в изучаемые периоды;
- периоды и этапы государственного расширения, колонизации и территориальных приобретений России; характеристику геополитического влияния и векторы внешнеполитического развития в изучаемые периоды; место и роль России на международной арене;
- особенности социокультурного развития в разные исторические периоды; государственную и региональную символику, специфику российских регионов, отличительные явления в культурной жизни народов России (традиции и обычаи), положительный опыт межнационального взаимодействия в условиях развития многонационального государства;
- значение понятий «труд», «профессия», «профориентация», «профессиональная этика»;
- исторические этапы формирования этических норм и кодексов профессий в истории культуры и виды профессиональной этики;
- специфику, типологию, формы протекания и разрешения конфликтов;
- основные способы ведения спора;
- основные особенности этнокультурного менталитета, влияющие на характер отношений между людьми в профессионально-деловой сфере;
- сущность сервисной деятельности;
- основы теории сервисной деятельности;
- историю развития услуг и сервисной деятельности;

- понятийно-категориальный аппарат философии;
- основные исторические этапы развития философской мысли;
- основные способы, формы и уровни бытия, ступени развития представлений о пространстве и времени в истории философской и научной мысли;
- принципы движения, развития и самоорганизации материальных систем;
- основные категории, принципы и законы диалектики;
- современные философские определение сознания и структуру сознания;
- соотношение сознания, мышления и языка;
- основные философские категории и проблемы теории познания;
- основные характеристики природы, отличающие её от культуры;
- основания постановки вопросов о происхождении жизни и разума;
- структуру общества и его подсистемы;
- специфику и направленность тенденций развития современной культуры;
- основные проблемы существования человека и общества в современной культуре;
- предпосылки и обстоятельства возникновения глобальных проблем: демографической, сырьевой, энергетической, экологической и др;
- значение «Римского клуба», «Зеленого» движения и других общественных сил в предотвращении глобальной экологической катастрофы;

### ***уметь***

- анализировать и использовать научную литературу, реферировать статьи и рецензировать монографии, газетные статьи, суждения на актуальные исторические темы в рамках курса;
- выявлять взаимосвязь мировых, отечественных и региональных социально-экономических, политических и культурных проблем в изучаемый хронологический отрезок;
- анализировать и оценивать вклад исторической личности в российскую и мировую историю;
- определять и давать характеристику различным этапам развития российского государства, общества, системы управления сферами жизни и своеобразие России в отличие от стран Запада и Востока;
- выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты профессиональной деятельности;
- различать правовой и этический аспекты регуляции профессиональной деятельности и компетентно обосновывать ценностные характеристики своей профессии, ее социальный престиж;
- применять теоретические знания при анализе конкретных спорных и конфликтных ситуаций в профессиональной практике;
- этически корректно вести спор и достойно выходить из спора и конфликта;
- применять знания о межкультурных различиях в профессиональной деятельности;
- организовывать деловые встречи, переговоры, приемы с учетом особенностей национального этикета;
- анализировать общее состояние сферы сервиса;
- определять типы потребителей, выявлять потребности человека;
- отличать друг от друга монистические, дуалистические и плюралистические взгляды на сущее и бытие;
- компетентно определять принадлежность конкретных философских позиций конкретным этапам развития философской мысли;
- соотносить по содержанию категории «материя», «движение», «пространство» и «время»;
- применять законы диалектики для понимания, описания и прогнозирования развития общества, природы и культуры;
- обнаруживать в собственном бытии и бытии человека как такового все составляющие структуры сознания;
- отличать элементы структуры сознания друг от друга;
- применять методы эмпирического и теоретического познания;
- анализировать явления природы и культуры в контексте глобальной эволюции;
- видеть связь философии с социальными и историческими проблемами человечества;
- применять теоретические философские знания при анализе конкретных фактов и явлений

современной культурной жизни;

– обосновывать и аргументировать свое отношение к существующим в современном социальном и философском научном знании концепциям безопасности и устойчивого развития мирового сообщества и России;

#### ***владеть***

– навыками публичной речи, опытом ведения дискуссии и презентации самостоятельной работы;

– навыками аналитической работы с основными видами исторических источников и исторической картой;

– фактологическим материалом и биографическими сведениями представителей различных исторических эпох России и мира;

– опытом применения исторических и общенаучных методов при анализе и изложении исторического материала;

– комплексом теоретических знаний о ценностной сущности профессионального труда и применять их в практике профессиональной деятельности;

– навыками ведения продуктивного делового спора предотвращения и успешного разрешения профессиональных конфликтов;

– навыками толерантного и этически и этикетно корректного поведения в ситуации межкультурного взаимодействия в сфере деловых отношений;

– методами анализа состояние системы сервиса;

– навыками анализа процессов и операций, связанных с оказанием услуг;

– основными методологическими принципами и подходами к объяснению явлений реальности;

– способностью свободно ориентироваться в многообразии различных философских и научных концепций;

– видением многообразия способов, форм и уровней бытия;

– видением многообразия форм самоорганизации бытия и руководствоваться принципами диалектики для развития собственных мыслительных способностей;

– навыками семиотического анализа различных сфер бытия человека;

– технологиями дифференциации сознательного, психического и бессознательного;

– формами научного познания: постановкой проблемы, выдвижением гипотезы, построением теории;

– навыками сравнения различных философских и научных концепций антропогенеза;

– навыками выявления движущих сил и закономерностей исторического процесса, места человека в историческом процессе и политической организации общества;

– навыками решения проблем современной культуры на уровне индивидуальной духовной, социальной, практической жизни, а также в профессиональной деятельности;

– знанием о значении гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; о совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии;

– навыками футурологического видения культуры и цивилизации, философской прогностики.

#### **1.4. Планируемые уровни сформированности компетенции**

<b>№ п/п</b>	<b>Уровни сформированности компетенции</b>	<b>Основные признаки уровня</b>
1	<b><i>Пороговый (базовый) уровень</i></b> (обязательный по отношению ко всем выпускникам к моменту завершения ими обучения по	Понимает специфику философии и её отличие от мифологии, религии и науки. Способен назвать универсальные философские принципы, категории и законы, действующие во всех областях материального и духовного мира. В общих чертах знает основные закономерности исторического развития общества;

	ООП)	понимает значение культуры в развитии человечества.
2	<b>Повышенный (продвинутый) уровень</b> (превосходит «пороговый (базовый) уровень» по одному или нескольким существенным признакам)	Применяет содержание философских категорий и понятий к анализу явлений действительности, общественной и индивидуальной жизни человека. Компетентно обосновывает ценностные характеристики своей профессии, социально-нравственную природу конкретных форм труда. Умеет работать с текстами по социальным и гуманитарным наукам. Формирует и обосновывает личную позицию по отношению к проблемам культуры и общества.
3	<b>Высокий (превосходный) уровень</b> (превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции)	Квалифицированно оперирует общенаучной терминологией, применяет принципы научной методологии в написании учебных и научных работ различного уровня. Способен к рефлексии и самоконтролю, к чёткому обоснованию и защите своей мировоззренческой позиции. Осознает социальную значимость своей профессиональной деятельности. Владеет моральными нормами нравственного поведения в профессиональной деятельности, навыками эстетической оценки явлений окружающей действительности.

## 2. Программа формирования компетенции

### 2.1. Содержание, формы и методы формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Содержание образования в терминах «знать», «уметь», «владеть»	Формы и методы
1	История России	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вехи становления и развития исторической науки в России, её специфику; методы, принципы истории, её категориально-понятийный аппарат; функции исторической науки и её значение в современных условиях; основные факты, события и явления отечественной истории</li> <li>– движущие силы и закономерности исторического процесса, роль России в мировой истории и особенности развития российского общества и государства</li> <li>– различные стороны развития российского общества, становление и развитие государства и его институтов; взаимоотношения государства и общества в разные исторические периоды России; характеристику,</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>особенности и специфические черты развития экономики, политической сферы и культуры, межнациональных и религиозных отношений в изучаемые периоды</p> <p>– периоды и этапы государственного расширения, колонизации и территориальных приобретений России;</p> <p>характеристику геополитического влияния и векторы внешнеполитического развития в изучаемые периоды; место и роль России на международной арене</p> <p>– особенности социокультурного развития в разные исторические периоды; государственную и региональную символику, специфику российских регионов, отличительные явления в культурной жизни народов России (традиции и обычаи), положительный опыт межнационального взаимодействия в условиях развития многонационального государства</p> <p>уметь:</p> <p>– анализировать и использовать научную литературу, реферировать статьи и рецензировать монографии, газетные статьи, суждения на актуальные исторические темы в рамках курса</p> <p>– выявлять взаимосвязь мировых, отечественных и региональных социально-экономических, политических и культурных проблем в изучаемый хронологический отрезок</p> <p>– анализировать и оценивать вклад исторической личности в российскую и мировую историю</p> <p>– определять и давать характеристику различным этапам развития российского государства, общества, системы управления сферами жизни и своеобразие России в отличие от стран Запада и Востока</p> <p>владеть:</p>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– навыками публичной речи, опытом ведения дискуссии и презентации самостоятельной работы</li> <li>– навыками аналитической работы с основными видами исторических источников и исторической картой</li> <li>– фактологическим материалом и биографическими сведениями представителей различных исторических эпох России и мира</li> <li>– опытом применения исторических и общенаучных методов при анализе и изложении исторического материала</li> </ul>	
2	Профессиональная этика и этикет	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– значение понятий «труд», «профессия», «профорентация», «профессиональная этика»</li> <li>– исторические этапы формирования этических норм и кодексов профессий в истории культуры и виды профессиональной этики</li> <li>– специфику, типологию, формы протекания и разрешения конфликтов</li> <li>– основные способы ведения спора</li> <li>– основные особенности этнокультурного менталитета, влияющие на характер отношений между людьми в профессионально-деловой сфере</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты профессиональной деятельности</li> <li>– различать правовой и этический аспекты регуляции профессиональной деятельности и компетентно обосновывать ценностные характеристики своей профессии, ее социальный престиж</li> <li>– применять теоретические знания при анализе конкретных спорных и конфликтных ситуаций в профессиональной практике</li> <li>– этически корректно вести спор</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>и достойно выходить из спора и конфликта</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять знания о межкультурных различиях в профессиональной деятельности</li> <li>– организовывать деловые встречи, переговоры, приемы с учетом особенностей национального этикета</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– комплексом теоретических знаний о ценностной сущности профессионального труда и применять их в практике профессиональной деятельности</li> <li>– навыками ведения продуктивного делового спора предотвращения и успешного разрешения профессиональных конфликтов</li> <li>– навыками толерантного и этически и этикетно корректного поведения в ситуации межкультурного взаимодействия в сфере деловых отношений</li> </ul>	
3	Сервисная деятельность	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность сервисной деятельности</li> <li>– основы теории сервисной деятельности</li> <li>– историю развития услуг и сервисной деятельности</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– анализировать общее состояние сферы сервиса</li> <li>– определять типы потребителей, выявлять потребности человека</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– методами анализа состояние системы сервиса</li> <li>– навыками анализа процессов и операций, связанных с оказанием услуг</li> </ul>	лекции, практические занятия, экзамен
4	Философия	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– понятийно-категориальный аппарат философии</li> <li>– основные исторические этапы развития философской мысли</li> <li>– основные способы, формы и уровни бытия, ступени развития представлений о пространстве и времени в истории философской и научной мысли</li> <li>– принципы движения, развития</li> </ul>	лекции, лабораторные работы, экзамен

		<p>и самоорганизации материальных систем</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основные категории, принципы и законы диалектики</li> <li>– современные философские определения сознания и структуру сознания</li> <li>– соотношение сознания, мышления и языка</li> <li>– основные философские категории и проблемы теории познания</li> <li>– основные характеристики природы, отличающие её от культуры</li> <li>– основания постановки вопросов о происхождении жизни и разума</li> <li>– структуру общества и его подсистемы</li> <li>– специфику и направленность тенденций развития современной культуры</li> <li>– основные проблемы существования человека и общества в современной культуре</li> <li>– предпосылки и обстоятельства возникновения глобальных проблем: демографической, сырьевой, энергетической, экологической и др</li> <li>– значение «Римского клуба», «Зеленого» движения и других общественных сил в предотвращении глобальной экологической катастрофы</li> </ul> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– отличать друг от друга монистические, дуалистические и плюралистические взгляды на сущее и бытие</li> <li>– компетентно определять принадлежность конкретных философских позиций конкретным этапам развития философской мысли</li> <li>– соотносить по содержанию категории «материя», «движение», «пространство» и «время»</li> <li>– применять законы диалектики для понимания, описания и прогнозирования развития</li> </ul>	
--	--	---	--

		<p>общества, природы и культуры</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– обнаруживать в собственном бытии и бытии человека как такового все составляющие структуры сознания</li> <li>– отличать элементы структуры сознания друг от друга</li> <li>– применять методы эмпирического и теоретического познания</li> <li>– анализировать явления природы и культуры в контексте глобальной эволюции</li> <li>– видеть связь философии с социальными и историческими проблемами человечества</li> <li>– применять теоретические философские знания при анализе конкретных фактов и явлений современной культурной жизни</li> <li>– обосновывать и аргументировать свое отношение к существующим в современном социальном и философском научном знании концепциям безопасности и устойчивого развития мирового сообщества и России</li> </ul> <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– основными методологическими принципами и подходами к объяснению явлений реальности</li> <li>– способностью свободно ориентироваться в многообразии различных философских и научных концепций</li> <li>– видением многообразия способов, форм и уровней бытия</li> <li>– видением многообразия форм самоорганизации бытия и руководствоваться принципами диалектики для развития собственных мыслительных способностей</li> <li>– навыками семиотического анализа различных сфер бытия человека</li> <li>– технологиями дифференциации сознательного, психического и бессознательного</li> <li>– формами научного познания: постановкой проблемы, выдвижением гипотезы, построением теории</li> </ul>	
--	--	---	--

		<p>– навыками сравнения различных философских и научных концепций антропогенеза</p> <p>– навыками выявления движущих сил и закономерностей исторического процесса, места человека в историческом процессе и политической организации общества</p> <p>– навыками решения проблем современной культуры на уровне индивидуальной духовной, социальной, практической жизни, а также в профессиональной деятельности</p> <p>– знанием о значении гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; о совершенствовании и развитии общества на принципах гуманизма, свободы и демократии</p> <p>– навыками футурологического видения культуры и цивилизации, философской прогностики</p>	
--	--	---	--

## 2.2. Календарный график формирования компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Курсы									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	История России	+									
2	Профессиональная этика и этикет			+							
3	Сервисная деятельность		+	+							
4	Философия			+							

## 2.3. Матрица оценки сформированности компетенции

№ п/п	Наименование учебных дисциплин и практик	Оценочные средства и формы оценки
1	История России	Проверочные работы по освоению учебного материала. Устный/письменный ответ на занятии. Проведение круглого стола/дискуссионной площадки. Подготовка эссе. Защита научного доклада/реферата. Экзамен.
2	Профессиональная этика и этикет	Подготовка доклада по вопросам практических занятий. Выполнение тестовых заданий.

		Выполнение письменной проверочной работы. Написание реферата (или эссе). Составление глоссария по ключевым терминам дисциплины. Зачет.
3	Сервисная деятельность	Присутствие на лекционных занятиях. Работа на практических занятиях. Контрольные работы. Реферат. Разработка презентации по материалам реферата. Экзамен.
4	Философия	Подготовка доклада по вопросам практических занятий. Выполнение тестовых заданий. Составление глоссария по ключевым терминам дисциплины. Анализ философского текста. Экзамен.