

# МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

## 1. Цель освоения дисциплины

Изучение студентами современных тенденций образования в России и за рубежом в области повышения качества предоставляемых образовательных услуг, приобретение практических навыков при создании и совершенствовании системы менеджмента качества образовательного учреждения.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент качества образования» относится к вариативной части блока дисциплин.

Для освоения дисциплины «Менеджмент качества образования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методология и методы научного исследования», «Обеспечение качества начального естественно-математического образования младшего школьника», «Обеспечение качества начального языкового и литературного образования младшего школьника», прохождения практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Организационно-управленческая)».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– готовностью исследовать, организовывать и оценивать управленческий процесс с использованием инновационных технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы (ПК-14).

### В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

#### *знать*

– содержание понятий: качество образования, менеджмент качества образования; контроль качества образования;  
– требования к процедуре создания и совершенствования системы менеджмента качества в начальной школе;

#### *уметь*

– использовать современные технологии оценивания качества образовательного процесса в начальной школе;  
– исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса с использованием инновационных технологий менеджмента;

#### *владеть*

– современными технологиями контроля качества образовательного процесса в начальной школе;  
– инновационными технологиями менеджмента для исследования, проектирования, организации и оценки реализации управленческого процесса.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 4,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 144 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 30 ч., СРС – 60 ч.),

распределение по семестрам – 3,  
форма и место отчётности – экзамен (3 семестр).

### **5. Краткое содержание дисциплины**

Понятие качества и менеджмента качества.

Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества образовательной организации . Основные методы управления качеством начального образования(государственные, профессиональные, общественные).

Стандартизация в управлении качеством начального образования..

Процедура стандартизации в управлении качеством. Сравнительный анализ различных моделей управлением качеством начального образования и рекомендации по их построению и внедрению.

### **6. Разработчик**

Бобрышева Инна Владимировна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики и психологии начального образования ФГБОУ ВО «ВГСПУ».