

# ЭКСТРЕННАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

## 1. Цель освоения дисциплины

Ознакомление будущих бакалавров-психологов с системой деятельности служб экстренной психологической помощи и поддержки различных категорий населения, а также определение особенностей содержания телефонного и Интернет консультирования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Экстренная психологическая помощь» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Экстренная психологическая помощь» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности».

## 3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

– способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9).

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

### *знать*

– основы организации и базовые концептуальные положения оказания экстренной психологической помощи различным категориям населения;  
– вариативные направления и формы оказания социально-психологической поддержки гражданам, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях;

### *уметь*

– распознавать модели экстренного психологического консультирования с различными концептуальными основаниями их реализации;  
– моделировать структуру телефонной и on-line консультативной беседы, адекватную запросу и проблеме обратившегося в службу экстренной психологической помощи;

### *владеть*

– способами прогнозирования возможностей применения различных стратегий консультативного взаимодействия с лицами, имеющими острые эмоциональные переживания;  
– способами поддержания эмоционального здоровья и обеспечения психопрофилактики эмоционального выгорания.

## 4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 18 ч., СРС – 50 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, лето,

форма и место отчётности – зачёт (5 курс, лето).

## 5. Краткое содержание дисциплины

Экстренная психологическая помощь как способ поддержки личности в трудной жизненной ситуации.

Концептуальные и организационные основы деятельности служб экстренной психологической помощи: телефона доверия, «горячей линии», Интернет-, on-line- и skype-консультирования. Международные нормы, функции, цели и принципы деятельности экстренных психологических служб.

Психологическая поддержка в содержании деятельности служб экстренного психологического консультирования.

Структура и содержание консультативной беседы в службе экстренной психологической помощи. Категории населения и типы их запросов об экстренной психологической помощи. Виды психологической поддержки. Профессионально-личностная позиция консультанта экстренной психологической службы.

## **6. Разработчик**

Черникова Тамара Васильевна, доктор психологических наук, профессор кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".