

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Знакомство бакалавров с конфликтологией как наукой, её базовыми теоретическими моделями и практическими следствиями, овладение теоретическими и практическими основами управления конфликтами в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Введение в профессию», «История психологии», «Математические методы в психологии», «Методика преподавания психологии в средних учебных заведениях», «Методологические основы психологии», «Общая психология», «Организационная психология», «Основы консультативной психологии», «Педагогическая психология», «Психодиагностика», «Психология труда, инженерная психология и эргономика», «Социальная психология», «Экспериментальная психология», «Актуальные проблемы управления качеством образования», «Возрастно-психологическое консультирование», «Инновационные процессы в отечественном и зарубежном образовании», «Методы активного социально-психологического обучения», «Нарративная психология», «Основы психосемантики», «Педагогика», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практики «Психодиагностическая практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);
- способностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий (ПК-10).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- методы и методики исследования и диагностики конфликтов;
- теоретические основы конфликтологии: причины возникновения конфликтов; структуру, функции, динамику конфликтов; основные виды и типы конфликтов;
- специфику основных типов конфликтов;
- особенности поведения личности в конфликте;
- принципы и технологии управления конфликтами;

уметь

- критически оценивать различные теоретические школы, занимающиеся анализом и разрешением конфликтов;
- анализировать современные конфликты, понимать их природу;
- применять теоретические знания к анализу конкретных конфликтов;
- оптимизировать уровень конфликтности личности;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных технологий управления конфликтами;

владеть

- методами диагностики конфликтов;
- технологиями управления конфликтами в профессиональной деятельности.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 3,
общая трудоёмкость дисциплины в часах – 108 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 28 ч., СРС – 76 ч.),
распределение по семестрам – 5 курс, лето,
форма и место отчётности – аттестация с оценкой (5 курс, лето).

5. Краткое содержание дисциплины

Введение в конфликтологию.

Возникновение конфликтологических идей, становление конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Отрасли конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Объект, предмет и задачи конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Методы изучения конфликтов. Современные проблемы развития конфликтологии.

Феноменология конфликта.

Критические жизненные ситуации. Объективно-субъективная природа конфликтов. Понятие конфликта. Признаки конфликта. Стороны конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов. Конфликты и трансактный анализ. Основные типы конфликтов.

Основные типы конфликтов.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Показатели внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Понятие межличностного конфликта и его особенности. Основные подходы в изучении межличностных конфликтов. Межличностные отношения и межличностные конфликты. Психологические признаки межличностных конфликтов. Виды межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов, их причины и способы разрешения. Понятие групповых конфликтов и их особенности. Особенности образа конфликтной ситуации в групповых конфликтах. «Деиндивидуализация» восприятия и групповая атрибуция. Классификация групповых конфликтов. Конфликт типа «личность – группа» и его особенности. Пути разрешения конфликтов между личностью и группой. Межгрупповые конфликты, их причины и функции. Классификация межгрупповых конфликтов. Формы протекания межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

Психология личности в конфликте.

Конфликтологическая компетентность и конфликтность личности. Соотношение внутренней и внешней конфликтности личности. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Психологические характеристики конфликтных личностей. Системное описание конфликтной личности. Психологические пути оптимизации уровня конфликтности личности. Механизмы психологического воздействия. Общественное мнение. Социально-психологический климат.

Управление конфликтами.

Понятие и сущность управления конфликтами. Общие принципы управления конфликтами. Основные виды деятельности по управлению конфликтами. Взаимосвязь управления конфликтом и динамики конфликта. Прогнозирование конфликтов и оценка их функциональной направленности. Источники прогнозирования конфликта. Предупреждение конфликтов. Вынужденные и превентивные (профилактика) формы предупреждения конфликта. Условия и пути предупреждения конфликтов. Технологии эффективного общения и рационального поведения. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Регулирование конфликта и его этапы. Технологии регулирования конфликта. Управление психоэмоциональными реакциями в конфликтных и стрессовых ситуациях. Разрешение конфликтов: предпосылки, формы, условия и факторы. Способы разрешения конфликтов. Переговоры как способ разрешения конфликтов: функции и общая характеристика. Проблема «цены конфликта» (психологической, социальной и др.).

6. Разработчик

Васюта Галина Георгиевна, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".