

ТЕХНИКИ ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЯ

1. Цель освоения дисциплины

Развитие компетентности будущих психологов в применении метода интервьюирования в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Техники интервьюирования» относится к вариативной части блока дисциплин и является дисциплиной по выбору.

Для освоения дисциплины «Техники интервьюирования» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Анатомия центральной нервной системы», «Дифференциальная психология», «Зоопсихология и сравнительная психология», «Информационные технологии в психологии», «Математическая статистика», «Математические методы в психологии», «Методологические основы психологии», «Нейрофизиология», «Общепсихологический практикум», «Основы патопсихологии», «Практикум по психодиагностике», «Психодиагностика», «Психофизиология», «Экспериментальная психология», «Логика», «Физиология высшей нервной деятельности», «Физиология сенсорных систем», «Физиология старения», «Формирование как метод исследования и обучения», прохождения практик «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительная)», «Психодиагностическая практика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для прохождения практик «Научно-исследовательская работа», «Преддипломная практика».

3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины выпускник должен обладать следующими компетенциями:

- способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);
- способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8).

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать

- виды опросных методов в психологии, их возможности и ограничения; специфику различных форм интервью;
- основные понятия теории личных конструкторов Дж. Келли, используемые в описании специфики и способов проведения репертуарного интервью;
- специфику полуструктурированного интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюера;
- особенности фокус-группового интервью, требования к его проведению и квалификации интервьюеров;

уметь

- планировать исследование с использованием интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием репертуарного интервью;
- планировать и осуществлять исследование с использованием полуструктурированного интервью;
- планировать и проводить фокус-групповое интервью;

владеть

- общей схемой проведения исследовательского интервью;
- приемами проведения репертуарного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения полуструктурированного интервью и обработки полученных данных;
- приемами проведения фокус-группового интервью.

4. Общая трудоёмкость дисциплины и её распределение

количество зачётных единиц – 2,

общая трудоёмкость дисциплины в часах – 72 ч. (в т. ч. аудиторных часов – 26 ч., СРС – 42 ч.),

распределение по семестрам – 5 курс, зима,

форма и место отчётности – зачёт (5 курс, зима).

5. Краткое содержание дисциплины

Интервью в системе методов психологии.

Возможности и ограничения опросных методов в психологии. Систематизация опросных методов. Проблема влияния интервьюера на ход и результаты интервью. Квалификация интервьюера. Основные этапы проведения исследования с использованием интервью.

Проблемы планирования интервью. Фазы взаимодействия при проведении интервью.

Этические проблемы при проведении исследования с использованием интервью. Отдельные техники интервьюирования, их возможности и ограничения.

Репертуарное интервью.

Общая характеристика теории личных конструктов Дж. Келли. Исследовательские и диагностические возможности репертуарного интервью. Планирование и проведение репертуарного интервью. Способы анализа и интерпретации результатов репертуарного интервью.

Полуструктурированное интервью.

Специфика полуструктурированного интервью. Подготовка и проведение полуструктурированного интервью. Проблема квалификации интервьюера и ее развития. Способы обработки результатов полуструктурированного интервью.

Фокус-групповое интервью.

Особенности группового интервьюирования. Планирование фокус-группы. Этические проблемы при проведении фокус-групповых интервью. Обработка и анализ результатов фокус-группового интервью.

6. Разработчик

Меркулова Ольга Петровна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии образования и развития ФГБОУ ВО "ВГСПУ".